



Hajdúnánási Református Egyházközség
Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja
Székhely: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.

Telephely: 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.,

4080 Hajdúnánás, Dorogi 14,

Tel.: 06-52-570-738; 06 30/ 747 6677

E-mail: refidos2003@gmail.com

E: 5119/2019

2019. 03. 11.

1143/9451-1

„Mi erősek pedig tartozunk azzal, hogy az erőtlenek gyengeségeit hordozzuk.....”
(Róma 15:1/a)

Tisztelt Képviselő-testület!

A Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja 2018. évi tevékenységével kapcsolatban tisztelettel nyújtom be az alábbi tájékoztatást.

INTÉZMÉNY SZOLGÁLTATÁSAI ÉS ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMA

1. A. Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása:	15 fő
B. Időskorúak átmeneti ellátása:	3 fő
2. Házi segítségnyújtás:	30 fő
3. Szociális étkeztetés:	120 fő
4. Nappali ellátás: idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	25 fő

Ezen szociális alap- és szakellátások esetében az intézmény megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 4. – 8/B. §-ban részletezett tárgyi, működési, személyi és szakmai feltételeknek.

SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

1. Időskorúak tartós bentlakásos és átmeneti szociális ellátása

Helye: 4080 Hajdúnánás Polgári u. 12. sz. alatti telephelyen jelenleg 18 férőhelyből 15 férőhely tartós bentlakásként, 3 férőhely átmeneti ellátásként szolgál.

Ellátási területe: a Hajdúnánás város közigazgatási területén élő lakosság számára biztosítható.

A./ Tartós bentlakás

A feladatellátás szakmai tartalma:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 67. §-ában meghatározott intézményi elhelyezés, amely az Intézményben életvitelszerű tartózkodást biztosít, folyamatos 24 órás felügyelet mellett.

A feladatellátás szakmai módja:

A folyamatos 24 órás felügyeletet a nővérek és az orvos biztosítják.
Orvosi ellátás heti 1x4 órában történik. A gondozottak életét a házirend szabályozza.

A biztosított szolgáltatások formái, köre:

Gondozás

Fizikai ellátás ennek keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátását.

Egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható el. Feladata az egészségesek védelme, a megbetegedés megelőzése a már kifejlődött betegségek korai felismerése és gyógyítása.

Mentálhigiénés ellátás feladata az otthonban élő idős embernél olyan személyiség-szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve környezetébe be tudjon illeszkedni és ott békében éljen.

Egyénileg, illetve csoportban történik a közép súlyos, valamint a súlyos demenciával rendelkezők foglalkoztatása, amely mellett egyéni, személyre szabott gondozási terv alapján próbáljuk megvalósítani mentális szinten tartásukat. A mentális foglalkoztatási terv kialakításánál is figyelembe vettük ezen ellátottaink szükségleteit. Az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembe vételével a gondozás során valósul meg színes programokkal.

Ápolás

Azon személyek részére, akinek egészségi állapota igényli az ápolási feladatok ellátását. Az intézményi orvos által meghatározott ápolási teendők szakszerű elvégzését jelenti, melyet az ápolási dokumentációban részletezni kell.

A szolgáltatások rendszeressége:

- a gondozási feladatok napi rendszerességgel vannak ellátva, dokumentálva,
- az ápolási feladatokat szükség szerint látja el az intézmény, aminek könyvelése az ápolási dokumentációban történik. Szakápolási tevékenységek elvégzése szükség esetén,
- a mentálhigiénés feladatok ellátása is napi rendszerességgel történik,
- a foglalkoztatás napi rendszerességgel történik.

A kulturális tevékenységek megszervezése az igények és alkalmak szerint változó számúak.

Átlagos várakozási idő: kb.0,5-1 év, létszámcsökkenés esetén van lehetőség új ellátott felvételére.
Nyilvántartásban rögzített várakozók száma: 7 fő

B./ Az átmeneti elhelyezés feladatellátásának tartalma – megegyezően a tartós bentlakás – keretében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben és a végrehajtási rendeleteiben, valamint a szakmai követelményeknek megfelelő módon, a szociális munka eszközszerkezetét használva, együttműködve az egészségügyi ellátórendszerrel, az alkotmányos és emberi jogokat tiszteletben tartva, teljes körű ápolást-gondozást biztosít ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra.

Különös méltánylást érdemlő esetben egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

Átlagos várakozási idő: Létszámcsökkenés esetén van lehetőség új ellátott felvételére.

Nyilvántartásban rögzített **várakozók száma: 20 fő**

2. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A szolgáltatás igénybevétele esetén vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető vagy az általa megbízott személy végzik az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

A gondozási szükséglet vizsgálatának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben meghatározott értékelő adatlap szerint: *0 fokozatú, I. fokozatú, II. fokozatú, III. fokozatú* ellátásra jogosult.

A házi segítségnyújtás keretében, a gondozási szükséglet vizsgálata során megállapított **fokozattól függően:**

- személyi gondozásra jogosult,
- szociális segítségre jogosult.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Várakozási idő: **nincs**

Nyilvántartásban rögzített várakozók száma: **0**

Személyi gondozásban részesülők száma: **27 fő**

Szociális segítségben részesülők száma: **11 fő**

3. A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik,
- vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ebédet a szolgáltatásban részesülők maguk is elhordhatják, de akik erre képtelenek azok részére a gondozónők kerékpárral vagy az intézmény gépjárműve szállítja a helyszínre.

Az étkeztetés a hét munkanapjain 11.30 – 12.30 óra között biztosított.

Az étkeztetés helye: Hajdúnánás, Polgári u. 12.sz.

Az étkeztetést a Református Szociális Gondozási Központ konyhájáról biztosítjuk.

Várakozási idő: **nincs**

Szociális étkezést igénybevevők száma: **110 fő,**

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás **térítési díja három éve nem emelkedett.**

4. Nappali ellátások keretében

- hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- fizikai, szellemi és szórakoztató jellegű foglalkozások szervezése, a szellemi frissesség megőrzése, az önellátó képesség megtartása és az elszigetelődés megakadályozása érdekében
- társas kapcsolatok kialakításának elősegítése, mentális gondozás
- szabad vallásgyakorlás (heti rendszerességgel, illetve ünnepek alkalmával istentiszteletet hallgathatnak)
- rendszeres vérnyomás és testsúlymérés, igény szerint vércukor ellenőrzés
- alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása zuhanyzás, mosatás (zuhanyzáshoz textíliát, tisztálkodó szert biztosítunk).

A demens személyek nappali ellátását az idők nappali ellátása részeként szervezzük meg.

A demens személyek nappali ellátását tekintve, az idők nappali ellátására vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel alkalmazzuk:

a) egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezünk,

b) a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk. Demens nappali ellátás keretén belül főétkezést is biztosítunk.

Várakozási idő ezen ellátási területen nincs. Minden kérelmező igénybe veheti az ellátást.

Megállapodással rendelkező idők száma: **39 fő** ebből,

Demens nappali megállapodással rendelkező idők száma: **6 fő**

Az időskorúak nappali ellátása ingyenesen biztosított ellátás.

Intézményi KSH adatok ismertetése:

Intézményvezető: 1 fő (osztott munkakörben)

Gazdaságvezető: 1 fő (osztott munkakörben)

Szakmai vezető: 1 fő (osztott munkakörben)

Telephelyvezető: 1 fő

Gazdasági ügyintéző: 1 fő

Élelmezésvezető: 1 fő

Házi segítségnyújtás: 5 fő

Nappali ellátás: idők nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása: 1 fő nappali ellátás vezető (osztott munkakörben), 1 fő ápoló, 1 fő terápiás munkatárs

Szociális étkeztetés: 1 fő

Időskorúak tartós bentlakásos ellátása: 3 fő ápoló, 2 fő gondozó,

Időskorúak átmeneti ellátása: 1 fő ápoló, 1 fő gondozó,

Terápiás munkatárs: 1 fő (heti 20 órában)

Konyhai dolgozó: 4 fő

Kisegítő (fizikai): 4 fő

Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány közfoglalkoztatási programja: 4 fő

Tapasztalatok, javaslatok

A jogszabályi változások előírásai szerint az intézmények szakmai dokumentumainak átírása és naprakész vezetése folyamatos az alap-és szakellátásokban egyaránt. 2018-ban fokozott terhet rótt a szakmai vezetésre, a GDPR – az új adatkezelési előírásoknak való megfelelés az adatkezelési dokumentációk kidolgozása.

A szakmai továbbképzési rendszer 2018-as esztendőől teljes egészében átalakult. Pályázatot nyújtottunk be a Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú *”Szociális humán erőforrás fejlesztése”* című kiemelt projekt keretében hirdetett személyes gondoskodást végző szakemberek számára meghirdetett mentálhigiénés támogatás *”Team szupervízió”* továbbképzésre, melyet 6 fő, valamint a *” Kiegészítés prevenció és stresszkezelés az idősellátásban dolgozó szakembereknél”* amit 3 fő sikeresen elvégzett. Ezek a továbbképzések térítésmentesen zajlottak.

A Magyar Államkincstár ellenőrzése 2018 tavaszán megtörtént. Ellenőrzésük folyamán hiányosságot nem tártak fel.

2019-ben várható a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúböszörményi Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya, Református Módszertan szakmai, pénzügyi, gazdasági dokumentációk ellenőrzése.

Az intézményen belüli szakápolási tevékenységek hangsúlyosabbá váltak, egyrészt az idősök romló egészségi állapotának következtében, másrészt a 2018-as évben a Kormány az egészségügyi végzettséggel rendelkező munkavállalóknak egészségügyi bérpótlékot biztosított a szociális intézményekben is. A szakápolási engedély a székhelyen és a telephelyen is működő engedélyezett ellátási forma. Ennek ellenére probléma, hogy a szakképzett ápoló munkavállalók inkább egészségügyi intézményben kívánnak dolgozni a szociális ellátórendszerrel szemben. Ugyanakkor a szolgáltatások színvonalának jelenlegi szinten történő biztosításához elengedhetetlen segítséget nyújt a Református Egyház Közfoglalkoztatási Programja.

Az intézmények dolgozói és a Magyar Református Szeretetszolgálat Közfoglalkoztatottjai is egyaránt részesültek jutalmazásban az Egyházközösség és az intézmény jóvoltából.

Feladatunk az intézmény egészének működtetése az ellátás színvonalának megtartása, lehetőség szerinti fejlesztése a 2019-es esztendőben is.

Köszönöm minden munkaterületen dolgozó kollégámnak, hogy segítik a szép korúak mindennapjait. Mindezen feladatok 2018. évi tevékenységei, valamint a szociális ellátásokban bekövetkező változások az elmúlt évhez hasonló kihívások elé állítja az intézmény munkatársait 2019-ben is.

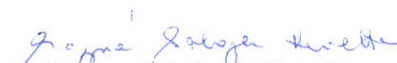
Köszönjük az önkormányzat segítségét, amit a szolgáltatások ellátásához biztosít.

Hajdúnánás, 2019.03.08.

Életükre és munkájukra Isten áldását kérjük!


Gacsályi Gábor
int. vezető




Nagyné Balogh Henrietta
szakmai vezető

