

Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal Hajdúnánás	
Érkezett: 2021 JÚN 02.	
Szám: HAS/16830-1/2021	Melléklet:

## TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

---



# ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2020. év

*Hajdúnánás*



<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b>	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b>	<b>4</b>
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b>	<b>5</b>
1. Műszaki terület beszámolója	5
1.1 Vízszolgáltatás	5
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
2. Értékesítési terület beszámolója	12
2.1 Ügyfélszolgálat	12
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	13
2.3 Számlázás	14
2.4 Kintlévőség kezelés	14
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	15
3. Gazdasági terület beszámolója	15
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	15
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása	16

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszasamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Hajdúnánás a Középső Régióon belül a Balmazújvárosi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Hajdúnánás, Kisfaludy u. 15. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

A település ivóvíze megfelel a vonatkozó kormányrendelet előírásainak. Minőségi kifogás nem érkezett a szolgáltatott ivóvízre vonatkozóan. Az elvégzett karbantartások, felújítások ellenére, várhatóan szükség lesz a vízminőség-javító beruházás során beépített gépek-berendezések eseti cseréjére, mivel az élettartamukat meghaladó korúak. Ebben az évben megfűrésra került az új vízműkút, aminek üzembeállítását követően, minimálisra csökken a veszélye annak, hogy nem rendelkezünk elegendő nyersvízzel, a csúcsfogyasztási időszakokban. Az elosztóhálózat állapota korának megfelelő, nem jellemző a gyakori meghibásodás, de jövőbeni rekonstrukciója indokolt. Pályázati lehetőség esetén, mindenképpen javasoljuk az indulást.

A város szennyvíztisztító telepe üzembiztosan működött az adott időszakban. A teleprekonstrukció során beépített gépek jól üzemeltek, csak kisebb garanciális hibák léptek fel, amit javított a kivitelező. A szennyvíz beruházásból kimaradtak a mechanikai tisztítást végző gépek, ezért ezeknek a cseréjét hamarosan el kell végezni. A szennyvízhálózatnál is vannak garanciális meghibásodások, melyeket folyamatosan javít a kivitelező. A beruházáshoz kapcsolódó, a préselt iszap telephelyen belüli mozgatására szolgáló gép beszerzése – a többszöri levélváltások ellenére - eddig nem valósult meg, ezért az iszap mozgatása akadályokba ütközhet, a jelenlegi elavult gép kiesése esetén.

Az egyik legnagyobb üzemeltetési probléma, hogy oda nem illő anyagok és csapadékvíz kerül a szennyvízhálózatba, a felhasználók részéről.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	15 500 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	23 156 853
<b>Használati díj összesen</b>	<b>38 656 853</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	4 920 358
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	7 052 877
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>11 973 234</b>

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését. Ehhez kapcsolódva nyerte el cégünk a „Tudásbarát szervezet 2020” díjat.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 68 település, illetve településrész ivóvízellátásáról, valamint 41 település, illetve településrész szennyvízelvezetéséről gondoskodunk. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmazújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, vízhálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékban feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével az előtünk álló másfél évben a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.



Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk több lakoshoz eljutott 2020-ban is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

A „Családbarát munkahely 2020” birtokosa, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepi fennállásának 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Hajdúnánás Városi Önkormányzat között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## **II. ÉVES BESZÁMOLÓ**

### **1. Műszaki terület beszámolója**

#### **1.1 Vízszolgáltatás**

Ellátandó népesség: **16.511 fő** (2020.01.01. KSH adat)

### **HAJDÚNÁNÁS**

Technológiai változás nem történt 2020-ban. A szokásos üzemeltetési, fenntartási munkákat végeztük el.

*Víztisztítási technológia:* Gáztalanítás, Vas-mangántalanítás, Ammónium-mentesítés (biológiai), arzénmentesítés (3/a. kút a Strandfürdőtől került át üzemeltetésre, a 7., 8., kutak üzemén kívüli, bekötővezeték nélküli tartalékkutak)

Mértékadó kapacitás: 4.400 m<sup>3</sup>/d.

A mélyfúrású kutak vizét a beépített búvárszivattyúk nyomják a gépházban elhelyezett gáztalanító (légtelítő) tartályra, ahonnan az előkezelt vizet szállító szivattyúk szűrőtartályokon keresztül a szűrtvíz tároló medencére nyomják a vizet. A légtelítő tartályba permetezett nyersvíz oxigén tartalma megemelkedik, közben a víz metántartalma lecsökken.

A kilevegőztetett levegőztetéssel együtt fellépő légtelenítésre a nitrifikáló szűrőkben élő, a nitrifikációt végző aerob mikroorganizmusok oxigénigényének kielégítése miatt van szükség. Az oxigénnel telített nyersvizet technológiai átemelő szivattyúk juttatják a technológia további részére, miközben többlet levegőbevitel történik. Ezután a víz a nitrifikáló szűrőkre kerül. A nitrifikáló szűrők végzik az ammóniatartalom nitríté, majd nitráttá alakítását, valamint a vas-hidroxid csapadék kiszűrését.

A szűrő után a víz ráfolyik az UV csíráatlanító egységre, melynek feladata a nitrifikáló szűrőről lemosódó baktériumok elpusztítása a víz csíráatlanítása. Az UV egységről elfolyó vízbe oxidálószer (kálium-permanganát oldat) adagolása történik. A víz arzéntartalma így arzenát állapotba kerül. Majd a vízhez koaguláló szert (vas-szulfát oldatot) adagolnak, melyből vas-hidroxid csapadék képződik, amin megtörténik az oxidált arzénformák adszorpciója.

Az oxidálószer a vízben lévő mangánt is kicsapja mangánoxid formában. A vas és mangáncsapadékot az adszorbeált arzénnal együtt a biztonsági és arzénmentesítő szűrő kiszűri. A szűrő után a víz ráfolyik az UV csíráatlanító egységre, melynek feladata a nitrifikációs folyamatból származó, lemosódó baktériumok elpusztítása, csíráatlanítása. Ezután a víz a tározókba kerül.

A tározóból hálózati szivattyúk juttatják a vizet a települési vízhálózatba és a víztoronyba.

A nitrifikáló szűrők öblítése vízzel és levegővel, az arzénmentesítő szűrők öblítése vízzel történik. Az öblítővíz az iszapülepítőbe kerül bevezetésre. Meghatározott ülepítési idő lejártá után az iszapfelhő fölötti tiszta vizet szivattyú dekantálja és visszanyomja a technológia elejére UV csíráatlanítón keresztül. Az ülepítőben maradó iszapot szivattyú emeli át az iszapsűrítőbe, majd dekantáló szivattyú a hulladékcsatornába emeli a felúszó tiszta vizet, ahonnan a Hajdúnánás, Fürdő utcai csapadékvíz csatornába kerül.

A vízkezelés automatikus üzemvitelű, a rendszer ki-be kapcsolása a vízigény alapján történik. A vízkezelőt a térszíni tározó szintjelei működtetik.

## **HAJDÚNÁNÁS-TEDEJ**

*Vízisztítási technológia:* Vas-mangántalanítás, arzénmentesítés, biológiai ammónium-mentesítés, mértékadó kapacitás: 152 m<sup>3</sup>/d.

A víztermelő kútból búvárszivattyú nyomja egy statikus keverőn keresztül a vizet a légkiválasztó oszlopba, majd a párhuzamosan üzemelő vas-mangán-arzén-ammónium-mentesítő szűrőpáron keresztül a szűrtvíz tároló medencékbe (12+15 m<sup>3</sup>). A keverő előtt kerül beadagolásra a mangán és az arzén oxidációjához szükséges kálium-permanganát oldat, valamint a biológiai ammónium-mentesítéshez szükséges sűrített oxigén. Az oxigén felesleg a légkiválasztóban távozik, a tartály tetejére szerelt automata-légtelenítő szelepen keresztül. A szűrők töltete osztályozott kvarchomokból és katalitikus szűrőanyagból áll. A szűrők felületén mennek végbe a tisztítás fizikai-kémiai-biológiai folyamatai. A medencék előtt kerül beadagolásra a szűrt vízbe – a bakteriológiai minőség megőrzése miatt – a hypó oldat. A nyers víz természetes vastartalma elegendő az arzén határérték alá csökkentéséhez. A medencékből a szűrt vizet a hálózati szivattyúk nyomják az elosztóhálózatba. (Az ellátás biztonsága érdekében újonnan fúrt (2003. évben) 1 db tartalékkút is üzembe állítható)

### **Vízműtelep állapotjellemezése:**

A vízműtelepek jelenlegi technológiája megfelelően működik. A nyári időszakban egy alkalommal jelentkezett azt, hogy a rendelkezésre álló kutak nem tudtak annyi nyersvizet adni, hogy a lakosságot eltudjuk látni, és vízhiány lépett fel. Ezzel kapcsolatosan elindult egy egyeztetés

az Önkormányzat és az üzemeltető között, melynek eredménye képen 2020-ban 1 db új kút (10. sz.) tervezése és kivitelezése történt meg, melynek vízjogi engedélyezése jelenleg folyamatban van. Továbbá a régi számítógép helyett új számítógép és monitor került beszerzésre, a telep irányítástechnikai felügyeletének megfelelő működésének biztosítása érdekében.

2020-évben a jelenlegi tisztítási technológiában üzemelő UV fertőtlenítéshez használt berendezés karbantartása, és csőcseréje is megtörtént

A vízmű telep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, illetve a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a telepen lévő vezetékek, valamint a térszíni tárolómedencék mosását, fertőtlenítését. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

Munkatársaink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a hálózat mosatásokat valamint a térszíni tárolómedencék és víztorony mosását, fertőtlenítését. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot. Technológiai változások nem történtek 2020-ban.

#### **Vízhálózat állapotjellemezése:**

A vízmű telep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, vízhálózat mosatási, fertőtlenítési munkáit. Az elosztó hálózat mosatását folyamatosan végeztük, a kifogásolt pontokon plusz fertőtlenítéseket, műszaki felülvizsgálatokat, kontroll mintavételezéseket végeztünk a megfelelő ivóvíz minőség biztosítása érdekében. A szolgáltatott ivóvíz minőségét negyedéves gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek alapján továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek ZRT. akkreditált laboratóriuma végezte. A vizsgálati eredmények szerint jelentős ivóvíz minőségi kifogás nem történt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztattuk az illetékes Népegészségügyi Főosztályt. A vízhálózaton 2020-ban új beruházás nem valósult meg.

A településen lévő csomóponti elzáró szerelvények, tűzcsapok, közkutak állapota megfelelő a szükséges karbantartások elvégzése mellett.

#### **2020. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

MEGNEVEZÉS	ME.	2020.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	15
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	9
Vízhálózat karbantartások	db	679
Vízhálózat csőtörés javítások Hajdúnánás	db	189
Vízhálózat csőtörés javítások Hajdúnánás-Tedej	db	5
Rendkívüli események	db	0

#### **Vízműtelep felújítási/beruházási munkák**



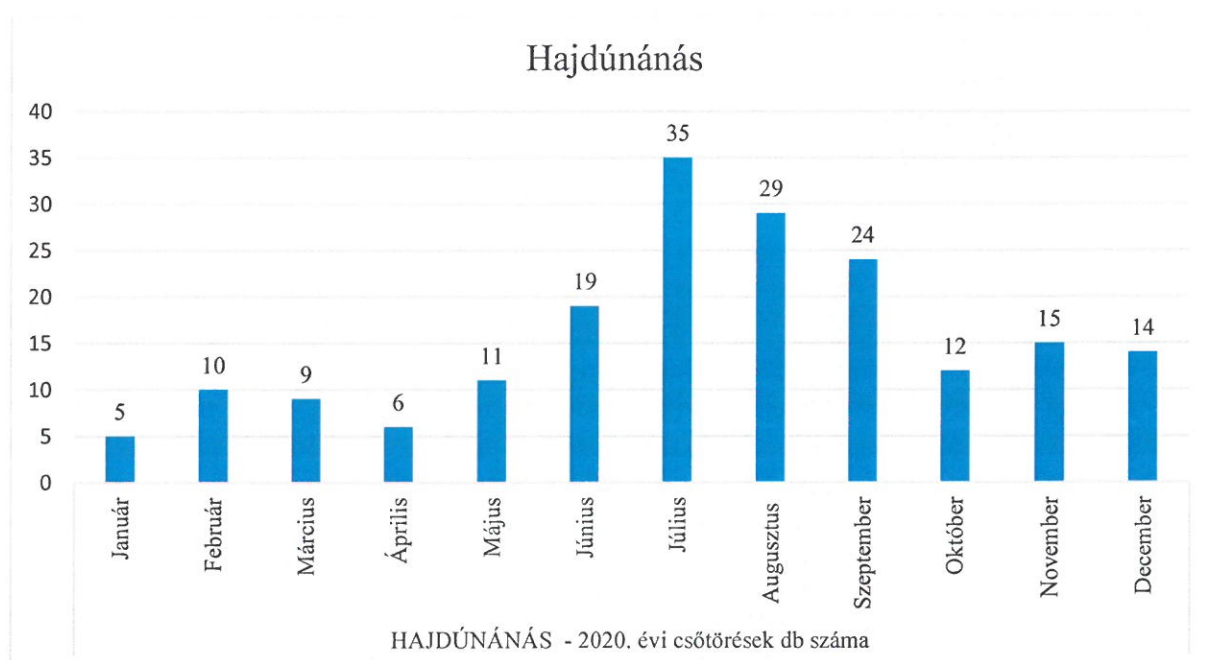
A GFT keretében, bérleti díj terhére vízműtelep felújítási/beruházási munkának keretén belül 2 db búvár szivattyú és 3 db hálózati szivattyú javítását végeztük el.

#### Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelep karbantartási/javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük. A vízhiányok mennyiségének és időtartamának minimális mennyiségére való törekvés mellett.

#### Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére vízhálózati felújítási/beruházási munkák keretein belül 15 db altalaj tűzcsap, földfeletti tűzcsapra történő cseréjének beépítési munkáit kezdtük el, amelyeket 2021. május 31-ig végzünk el.



#### Vízhálózat karbantartási munkák:

Évente két alkalommal tervezett tavaszi és őszi hálózat mosatásokat elvégeztük.

A tűzcsapok, tolózárok felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal elvégeztük, a szükséges javításokat, alkatrész pótlásokat elvégeztük. A közutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

Hajdúnánás-Tedej településen a 2020. évben több alkalommal is vízhiány lépett fel, amelynek megszüntetése érdekében ellenőrzéseket, vizsgálatokat végeztünk a hálózaton, a veszteségek és vízhiányok megszüntetése érdekében.

#### Rendkívüli események

Rendkívüli esemény nem volt.

#### Szolgáltatott víz minősége:



A szolgáltatott víz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

**Vízmérőcserék:**

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük.

**Működtető eszközállomány fejlesztése**

A településen 2020. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

### Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

*Szennyvíztisztítási technológia:* Biológiai tisztítás: nitrifikációval, denitrifikációval, kiegészítő vegyszeres foszfor eltávolítással. Mértékadó kapacitás: 3000 m<sup>3</sup>/d.

A települési szennyvíz és a TFH fogadóaknából feladott szippantott szennyvíz nyomóvezetéken érkezik a technológiai épület tetőterében kialakított gépi rácsra, majd a homokfogóba. A szennyvíz a térszint fölé emelkedő biológiai tisztító-blokkban tisztul tovább. Az első egység az anoxikus reaktor, melybe a nyers szennyvíz mellett, az iszap- és a denitrifikációs recirkuláció vezetése történik, itt 1 db búvárkeverő folyamatosan üzemel.

A szimultán foszfor-eltávolításhoz a vas (III) szulfát adagolása is ebbe a térbe történik. A két párhuzamosan üzemelő aerob reaktor, finombuborékos mélylevegőztető egységgel szerelt, itt történik a szervesanyag-eltávolítás jelentős része, valamint a nitrifikáció. A terek oldott oxigén szintjét beépített oxigénszonda szabályozza. Mindkét aerob reaktort utóülepítő követi, itt történik meg a szennyvíz és az iszap szétválasztása. A kiülepített iszapot szivattyúk továbbítják az anoxikus és aerob reaktorokba vagy fölösiszapként az iszapsűrítőbe. A tisztított szennyvíz a fertőtlenítő medencén keresztül folyik a befogadóba. Az iszapsűrítőből a sűrített iszapot iszap-szivattyú emeli az iszapvíztelenítő gépre.

Hajdúnánás szennyvíztisztító telepen kerülnek ártalmatlanításra Hajdúdorog településen keletkező szennyvizek is. Hajdúdorogról távvezetéken érkezik a szennyvíz a Hajdúnánás, Jókai utcában található szennyvízfogadó aknába, ahonnan Hajdúnánás település szennyvizének egy részével együtt jut a hajdúnánási szennyvíztisztító telepre.

### Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A gépi berendezések üzemzavara, meghibásodása mellett, a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen. A működését biztosító karbantartások és kisebb felújítások folyamatosak voltak.

A szennyvíztisztító telep esetében a szennyvíz vizsgálatokat (nyers és tisztított szennyvíz) az önellenőrzési tervben meghatározottak szerint végeztettük.

### 2020. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2020.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	2
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	16
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	8
Csatornahálózat karbantartások	db	24
Csatornahálózat és átemelő duguláselhárítások	db	277
Rendkívüli események	db	0

### Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére a szennyvíztelepen felújítási / beruházási munkákat 2 db valósult meg.

### Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat egész évben folyamatosan elvégeztük.

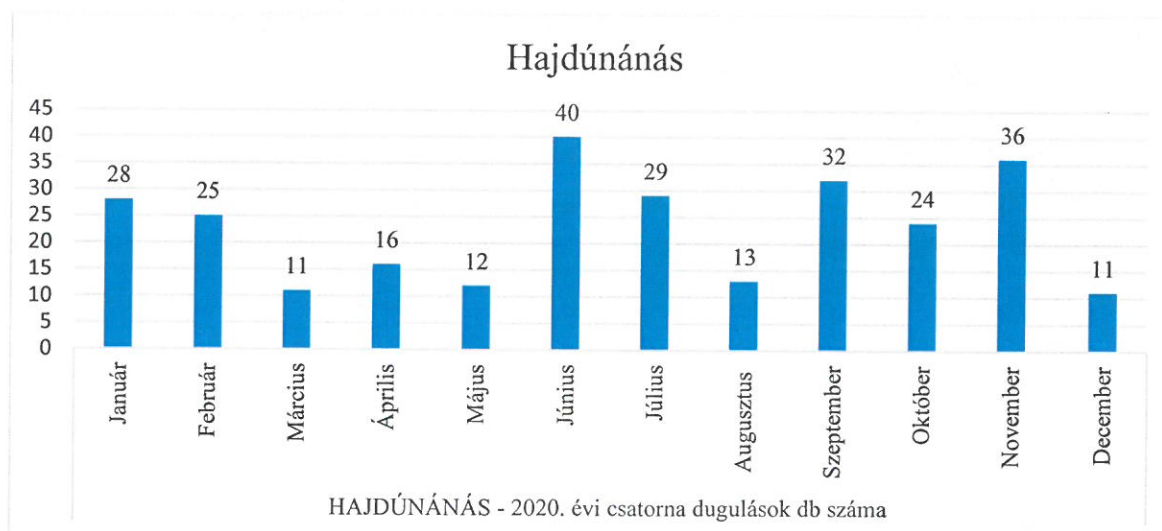
### Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére több a szennyvíz átemelőkhöz lévő 4 db szennyvíz szivattyú felújítási munkáit, illetve 4 db új szivattyú beszerzését végeztük el.

Az Önkormányzat pályázatot nyújtott be a Víziközművek Energhatékonyágának Fejlesztése keretében egyedi támogatás igénylésére. A pályázat elbírálásra került és 1.670.200 Ft vissza nem térítendő támogatási összegben részesült. A fejlesztés része: a végátemelőben lévő szivattyú cseréje + frekvenciaváltó beépítése, mely gyorsan és pontosan képes a rendszer nyomásviszonyait, illetve hőmérsékleti paramétereit, az igényektől függően szabályozni. Ezen pályázaton nyert eszközök megérkeztek és a beépítésük jelenleg is folyamatban van.

### Csatornahálózat karbantartási munkák:

A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk. Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük



### Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt.

### Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.



## **Működtető eszközállomány fejlesztése:**

A településen 2020. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

## **2. Értékesítési terület beszámolója**

### **2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Hajdúnánás, Kisfaludy u. 15. szám alatt.

2020. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre március 18-tól nem volt lehetőség. Társaságunk május 18-tól az újra nyitást csak fokozatosan oldotta fel.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

#### **Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

#### Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

#### Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

#### E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijn.net.hu](http://www.dijn.net.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2019.	2020.	Eltérés
Lakossági	555 357	549 542	-5 815
Közületi	199 469	151 613	-47 856
<b>Összesen</b>	<b>754 826</b>	<b>701 155</b>	<b>-53 671</b>



Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2019.	2020.	Eltérés
Lakossági	508 144	515 668	7 524
Közületi	147 224	431 066	283 822
<b>Összesen</b>	<b>655 368</b>	<b>946 734</b>	<b>291 366</b>

Megnevezés	2019.	2020.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	7 734	7 757	23
Szennyvíz bekötés szám	6 854	6 934	80

### 2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2019.	2020.	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	106 542	111 472	4 930
Közület	40 746	31 542	-9 204
Ivóvíz egyéb bevétel	1	0	-1
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>147 289</b>	<b>143 014</b>	<b>-4 275</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>			
Lakosság	78 848	84 373	5 525
Közület	38 337	40 754	2 417
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>117 185</b>	<b>125 127</b>	<b>7 942</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>264 474</b>	<b>268 141</b>	<b>3 667</b>

### 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2019.	2020.	Eltérés
Lakosság	42 864	13 157	-29 707
Közület	32 711	13 029	-19 682
<b>Összesen</b>	<b>75 575</b>	<b>26 186</b>	<b>-49 389</b>

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2020.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	1 623	402
31-60 nap	26	689
61-90 nap	0	554
91-180 nap	857	0



181-365 nap	4 855	358
366 napon túl	5 797	11 026
<b>Összesen</b>	<b>13 157</b>	<b>13 029</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>26 186</b>	

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2019.	2020.	Eltérés (db)
<b>Leolvasás</b>	25 135	16 623	-8 512
<b>Diktálás</b>	6 468	8 821	2 353

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2019.	2020.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	4 063	13 351
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 834	4 982
Szennyvíztelep javítás költsége	239	16 723
Szennyvízhálózat javítás költsége	5 222	47 010
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>11 358</b>	<b>82 066</b>

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2019.	2020.
Ivóvíz felújítás összege	1 551	4 920
Szennyvíz felújítás összege	8 234	7 053
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen</b>	<b>9 785</b>	<b>11 973</b>

### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	15 500 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	23 156 853
<b>Használati díj összesen</b>	<b>38 656 853</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	4 920 358
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	7 052 877
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>11 973 234</b>

#### Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Hajdúnánás, Bocskai út, Mártírok út előtt tűzcsapok beépítése	9420020569	2020.03.04	900 177
Hajdúnánás Fáy A. út 3 sz előtt tűzcsap beépítése	9420020571	2020.03.02	429 504
Hajdúnánás, Arany János út 31. sz előtti tűzcsap beépítése	9420020576	2020.03.05	643 448
Grundfos SP 14A-5 típusú, gysz: 894407101105 búvárszivattyú felújítása	9420022169	2020.03.20	306 550
SPERONI SXT 652/5 típusú, gysz: 7204040 szivattyú felújítása	9420028744	2020.09.30	792 300
ZENIT DGE 75/2/65OV A0BM-E típusú, gysz: A10023192/00 szivattyú felújítása	9420028750	2020.09.30	122 821
Tűzcsap csere 3 db. Hajdúnánás, Magyar u 61., Attila u 71., Iskola u 6.sz alatt	9420033571	2020.10.29	815 727
Tűzcsap csere 1 db. Hajdúnánás Csiha Győző u 30. sz alatt	9420033573	2020.11.19	359 443
Tűzcsap csere 2 db. Hajdúnánás Eszlári u 22. és Reviczky u 1.sz alatt. GFT keretében	9420033576	2020.12.22	550 387
<b>Összesen:</b>			<b>4 920 358</b>



## Szennyvíz ágazat:

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
HidrostaA2QR2-GG3+A01-10 típusú, gysz: 148568 szivattyú felújítás	9420019695	2020.02.11	305 520
Szennyvíztelepen lévő Gépház épület felújítás	9420020565	2020.01.13	1 282 500
Áramfejlesztő felújítása	9420025227	2020.04.08	515 000
FLYGT NP 3127.161 HT488 típusú, gysz: 31271612030302, 31271612030303, 31271612030363,31271612030364 szivattyú be- szerzések (4 db)	9420023466	2020.05.18	4 424 000
Hidrosta A2QR2-GG3+A01-10 típusú, gysz: 144794 szivattyú felújítása	9420028749	2020.09.18	206 555
ZENIT EDG150M típusú, gysz: H633004 szí- vattyú felújítása	9420031245	2020.11.04	112 747
HidrostaA2QR2-GG3+A01-10 típusú, gysz:148571 szivattyú felújítása	9420033405	2020.12.14	206 555
<b>Összesen:</b>			<b>7 052 877</b>


A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2021. május 27.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok, Kosztich Lajos út 5.  
KHB:10402506-49484857-48501070  
Adószám: 11265832-2-16  
\*20.\*

Tisztelettel:

  
Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

  
Kanyuk János  
főmérnök



