



---

*Hajdúnánási Református Egyházközség  
Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja  
Székhely: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.  
Telephely: 4080 Hajdúnánás, Polgári u.12.,  
4080 Hajdúnánás, Dorogi 14.  
Tel. : 06-52-570-738; 06 30/ 747 6677  
E-mail: refidos2003@gmail.com*

---

**„Napról napra gondot visel rólunk szabadító Istenünk.” Zsoltárok könyve 68:20**

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

**A Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja 2020. évi tevékenységével kapcsolatban tisztelettel nyújtom be az alábbi tájékoztatást.**

### **INTÉZMÉNY SZOLGÁLTATÁSAI ÉS ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMA**

- |  |        |
|--|--------|
| 1. A. Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása: (Polgári utca)                     | 15 fő  |
| B. Időskorúak átmeneti ellátása: (Polgári utca)  | 3 fő   |
| 2. Házi segítségnyújtás:   | 30 fő  |
| 3. Szociális étkeztetés:   | 115 fő |
| 4. Nappali ellátás: idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása:(Dorogi utca) | 25 fő  |

Ezen szociális alap- és szakellátások esetében az intézmények megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 4. – 8/B. §-ban részletezett tárgyi, működési, személyi és szakmai feltételeknek.

### **SZAKMAI FELADATELLÁTÁS**

#### **1. Időskorúak tartós bentlakásos ellátása**

**Telephely:** 4080 Hajdúnánás Polgári u. 12. sz. alatti telephelyen jelenleg **18** férőhelyből 15 férőhely tartós bentlakásként, 3 férőhely átmeneti ellátásként szolgál.

**Ellátási területe:** a Hajdúnánás város közigazgatási területén élő lakosság számára biztosítható.

#### **A./ Tartós bentlakásos ellátásban**

A feladatellátás szakmai tartalma:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 67. §-ában meghatározott intézményi elhelyezés, amely az Intézményben életvitelszerű tartózkodást biztosít, folyamatos 24 órás felügyelet mellett.

## **A feladatellátás szakmai módja:**

Az idősök ellátását az ápolók, gondozók; egészségügyi ellátásukat a háziorvos biztosítja. Orvosi ellátás a székhelyen heti 2x4 órában, a telephelyen pedig heti 1x4 órában történik. Az idősök mindennapjait a jogszabálynak megfelelően a Házirend szabályozza.

## **A biztosított szolgáltatások formái, köre:**

### **Gondozás**

*Fizikai ellátás* ennek keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatokat, tevékenységek ellátását.

Egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható el. Feladata az egészségesek védelme, a megbetegedés megelőzése a már kifejlődött betegségek korai felismerése és gyógyítása.

*Mentálhigiénés ellátás* feladata az otthonban élő idős embernél olyan személyiség-szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve környezetébe be tudjon illeszkedni és ott békében éljen.

*Egyénileg*, illetve csoportban történik a középsúlyos, valamint a súlyos demenciával rendelkezők foglalkoztatása, amely mellett egyéni, személyre szabott gondozási terv alapján próbáljuk megvalósítani mentális szinten tartásukat. A mentális foglalkoztatási terv kialakításánál is figyelembe vesszük ezen ellátottaink szükségleteit. Az idősök korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembe vételével a gondozás során valósítjuk meg színes programokkal a napi szintű foglalkoztatást.

### **Ápolás**

Azon személyek részére, akinek egészségi állapota igényli az ápolási feladatok ellátását. Az intézményi orvos által meghatározott ápolási teendők szakszerű elvégzését jelenti, melyet az ápolási dokumentációban részletezni kell.

A szolgáltatások rendszeressége:

- a gondozási feladatok napi rendszerességgel vannak ellátva, dokumentálva,
- az ápolási feladatokat szükség szerint látja el az intézmény, aminek könyvelése az ápolási dokumentációban történik. Szakápolási tevékenységek elvégzése szükség esetén,
- a mentálhigiénés feladatok ellátása is napi rendszerességgel történik,
- a foglalkoztatás napi rendszerességgel történik.

### **Tartós bentlakásos ellátásban:**

Átlagos várakozási idő: kb.0,5-1 év, létszámcsökkenés esetén van lehetőség felvételre.

2020. évben **a telephelyen megszűnt ellátottak száma: 4 fő**

2020. évben **a telephelyen új felvétel: 4 fő**

Nyilvántartásban rögzített **várakozók száma a telephelyen: 1 fő**

**B./ Az átmeneti elhelyezés** feladatellátásának tartalma – megegyezően a tartós bentlakás – keretében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben és a végrehajtási rendeleteiben, valamint a szakmai követelményeknek megfelelő módon, a szociális munka eszközrendszerét használva, együttműködve az egészségügyi ellátórendszerekkel, az alkotmányos és emberi jogokat tiszteletben tartva, teljes körű ápolást-gondozást biztosít ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra.

Különös méltánylást érdemlő esetben egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

**Átlagos várakozási idő:** Létszámcsökkenés esetén van lehetőség új ellátott felvételére.

2020. évben **a telephelyen megszűnt ellátottak száma: 2 fő**

2020. évben **a telephelyen új felvétel: 2 fő**

Nyilvántartásban rögzített **várakozók száma: 10 fő**

**2. Házi segítségnyújtás** keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A szolgáltatás igénybevétele esetén vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető vagy az általa megbízott személy végzik az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

A gondozási szükséglet vizsgálatának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben meghatározott értékelő adatlap szerint: *0 fokozatú, I. fokozatú, II. fokozatú, III. fokozatú* ellátásra jogosult.

A házi segítségnyújtás keretében, a gondozási szükséglet vizsgálata során megállapított **fokozattól függően:**

- személyi gondozásra jogosult,
- szociális segítségre jogosult.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Várakozási idő: **nincs**

2020. évben **a házi segítségnyújtásban megszűnt ellátottak száma: 7 fő**

2020. évben **a házi segítségnyújtásban új felvétel: 4 fő**

Nyilvántartásban rögzített várakozók száma: **0**

**A házi segítségnyújtás díja minimálisan emelkedett**, de ezt megelőzően 3 évig nem változott.

Személyi gondozásban részesülők száma: **24 fő**

Szociális segítségben részesülők száma: **7 fő**

**3. A szociális étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik,
- vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ebédet a szolgáltatásban részesülők maguk is elhordhatják, de akik erre képtelenek, azok részére a gondozónők kerékpárral vagy az intézmény gépjárműve szállítja a helyszínre.

Az étkeztetés a hét munkanapjain 11.30 – 12.30 óra között biztosított.

Az étkeztetés helye: Hajdúnánás, Polgári u. 12.sz.

Az étkeztetést a Református Szociális Gondozási Központ konyhájáról biztosítjuk.

2020. évben **a megszűnt ellátottak száma: 37 fő**

2020. évben **az új felvétel: 29 fő**

Várakozási idő: **nincs**

Szociális étkezést igénybevevők száma: **116 fő** megállapodással rendelkezünk december 31.-én.

Az étkeztetés **térítési díja emelkedett**, de ezt megelőzően 3 évig nem változott az étkezés és kiszállítás díja. A városban indult népkonyhai szolgáltatás változtatott az igényléseken.

## 4. Nappali ellátások keretében

Fontos feladatunk az aktivitás megőrzése és fejlesztése. Kedvező hatásúnak ítéljük meg azt a tényt is, hogy a nappali ellátás részeként működik a demens idősök nappali ellátása. Igyekszünk ezt környezetünkben, városunkban propagálni. A közösség, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátottak szociális helyzetének javítása. Az egyedüllét, izoláció megszüntetésére való törekvés az elsődleges.

### Segítünk:

- hivatalos ügyek intézésében;
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése;
- fizikai, szellemi és szórakoztató jellegű foglalkozások szervezése, a szellemi frissesség megőrzése, az önellátó képesség megtartása és az elszigetelődés megakadályozása érdekében;
- társas kapcsolatok kialakításának elősegítése, mentális gondozás;
- kirándulások, városi eseményekben való aktív részvétel;
- szabad vallásgyakorlás (heti rendszerességgel, illetve ünnepek alkalmával istentiszteletet hallgathatnak);
- rendszeres vérnyomás és testsúlymérés, igény szerint vércukor ellenőrzés;
- alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása zuhanyzás, mosatás (zuhanyzáshoz textíliát, tisztálkodó szert biztosítunk).

**A demens személyek nappali ellátását az idősök nappali ellátása részeként szervezzük meg.**

A demens személyek nappali ellátását tekintve, az idősök nappali ellátására vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel alkalmazzuk:

a) egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezünk,

b) a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk. Demens nappali ellátás keretén belül főétkezést is biztosítunk.

2020. évben **a megszünt ellátottak száma: 6 fő**

2020. évben **az új felvétel: 3 fő**

Várakozási idő ezen ellátási területen nincs. Minden kérelmező igénybe veheti az ellátást.

Megállapodással rendelkező idősök száma: **40 fő** ebből,

Demens nappali megállapodással rendelkező idősök száma: **5 fő**

Az időskorúak nappali ellátása ingyenesen biztosított ellátás.

## A pandémia időszaka és hatásai az intézmények működésére

2020.március közepétől a SARS COV-19 pandémia eljárásrendjei alakították intézményünk működését. A nappali ellátás szünetelt. Háztartási segítségnyújtás formájában igyekeztünk segíteni ellátottjainkon. Az itt dolgozók átcsoportosítása egyéb ellátási formákba munkahelyük megóvása végett szakaszosan megtörtént.

A bentlakásos ellátásokban kijárási-látogatási korlátozás, tilalom; csomagbevételi szabályozás; kapcsolattartás kialakítása telefonon, internet biztosítása; egyéni védőfelszerelés használata. Napi feladataink bővültek: testhőmérséklet mérése, fokozott higiénés szabályok betartása, szociális távolság tartás ellátottjaink körében, majd étkezés saját lakószobájukban.

Az ellátottak biztonságos ellátása érdekében december hónapban vásárlásra került:

- 2 db oxigén szaturáció mérő
- 40 db egyszer használatos overall, 100 db lábzsák
- 10 db arcpajzs

- 10 db hőmérő

A higiénés szabályok fokozott betartása érdekében az alkoholos kézfertőtlenítő szer, sebészi szájaszk, egyszer használatos gumikesztyű és a felületfertőtlenítő szer folyamatosan biztosított volt részben saját forrásból, részben az SZGYF által biztosított szállítmányból. SZGYF biztosított intézményeink számára:

- egyszer használatos sebészi szájaszk
- egyszer használatos gumikesztyű
- alkoholos kézfertőtlenítő szer, gél
- felületfertőtlenítő szer
- SARS COV-19 Ag gyors teszt a dolgozóink hetenkénti teszteléséhez.

Az intézmény biztosította december-január hónapban ellátottjaink számára a szükséges 1000NE C vitamint és 2000NE D vitamint. A legyengült, étvágytalan gondozottjainknak Nutridrink tápszert és Protifar fehérje pótló port biztosítottunk robolálás céljából.

Szerencsére a Polgári utcai intézmény lakói nem fertőződtek meg.

2021. január 31-én megkezdődött a várva várt oltási folyamat az intézményeinkben.

A vírus alapvetően megváltoztatta mindennapjainkat, plusz feladatot, terhet jelentett az idősek ellátásában résztvevők számára, akik maximálisan próbáltak helytállni betegeink mellett.

A fokozott terhek és nehézségek nyomot hagytak ellátottjainkon és hozzátartozóikon is, akiknek közvetlen kapcsolattartása egyre nehezebbé vált.

A Hajdúböszörményi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának munkatársai és Tisztifőorvos asszony folyamatosan monitorozta és segítette munkánkat.

Minden ellátási formában érezhető a negatív hatása a járványnak. Sajnos ez alól a 2021-es esztendő sem lesz kivétel.

#### Intézményi KSH adatok ismertetése:

Intézményvezető: 1 fő (osztott munkakörben)

Gazdaságvezető: 1 fő (osztott munkakörben)

Szakmai vezető: 1 fő (osztott munkakörben)

Telephelyvezető: 1 fő

Gazdasági ügyintéző: 1 fő

Élelmezésvezető: 1 fő

Házi segítségnyújtás: 4 fő

Nappali ellátás: idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása: 1 fő nappali ellátás vezető (osztott munkakörben), 1 fő ápoló, 1 fő terápiás munkatárs

Szociális étkeztetés: 1 fő

Időskorúak tartós bentlakásos ellátása: 3 fő ápoló, 2 fő gondozó,

Időskorúak átmeneti ellátása: 1 fő ápoló, 1 fő gondozó,

Terápiás munkatárs: 1 fő

Konyhai dolgozó: 3 fő

Kisegítő (fizikai): 2 fő

Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány közfoglalkoztatási programja: 2 fő

#### **Tapasztalatok, javaslatok**

A jogszabályi változások előírásai szerint az intézmények szakmai dokumentumainak felülvizsgálata és naprakész vezetése folyamatos az alap-és szakellátásokban egyaránt. Ennek vezetése a kialakult vírushelyzet miatt változott, bővült.

Szakmai továbbképzés is történt a 2020-as esztendőben.

Pályázatot nyújtottunk be:

- a Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-3.8.2-16-2016-00001 azonosító számú *”Szociális humán erőforrás fejlesztése”* című kiemelt projekt keretében hirdetett személyes gondoskodást végző szakemberek számára meghirdetett mentálhigiénés támogatás továbbképzésre;
- a *„Kiegészítés prevenció és stresszkezelés az idősellátásban dolgozó szakembereknél”* c.;
- a *„Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása”* című továbbképzésekre.

Ezen képzések térítésmentesen zajlottak.

2019-től esztendő óta a továbbképzések mellett még egy demencia gondozói kötelező tanfolyamot is el kell végeznie az ápolásban, gondozásban dolgozóknak, mert a jogszabály erre kötelezi az érintett szociális intézményeket. 2020-ban 2 fő beiskolázása történt meg saját forrásból.

2020. évben a Magyar Államkincstár ellenőrzése megtörtént, az ellenőrzésük folyamán hiányosságot nem tártak fel.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúböszörményi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya, valamint a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya minden szociális bentlakást nyújtó intézményben, így nálunk is rendkívüli ellenőrzést tartottak a pandémia okán.

Továbbra is elengedhetetlen segítséget nyújt a Református Egyház Közfoglalkoztatási Programja. Év végén az intézmények dolgozói és a Magyar Református Szeretetszolgálat Közfoglalkoztatottjai is egyaránt részesültek jutalmazásban az Egyházközség és az intézmény jóvoltából.

Sajnos a pandémia által bekövetkezett feladatok és terhek nem értek véget. 2021-ben is számos kihívás elé állítja az intézmények munkatársait a járvány.

Hajdúnánás, 2021. 03. 04.

*Nagyné Balogh Henrietta*  
*szakmai vezető*

*Gacsályi Gábor*  
*intézményvezető*