

Iktatószám: 90909-A/328-1 /2021.

Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal Hajdúnánás	
Érkezett: 2021. 03. 05.	
Szám: HAS/10659-1/2021	Melléklet:

Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ

Szakmai tájékoztató

2020

Tartalomjegyzék

1. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:.....	3
2. Az intézmény feladatainak ellátásra vonatkozó szakmai program megvalósulása.....	4
3. Az intézmény működésének általános feltételei.....	6
4. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával.....	8
5. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.....	10
6. Az intézmény infrastrukturális feltételei (épületek állaga, gépészeti, elektromos hálózati állapot stb.).....	11
7. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások.....	13
8. Önkéntes tevékenység, társalmi felelősségvállalás.....	21
9. Terepintézményi tevékenység.....	21
10. Intézményi programok.....	22
11. A mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása.....	27
12. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések.....	29
13. Összegzés.....	30

A Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ Szakmai tájékoztatója a 2020. évről

A Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ tájékoztatóját az alábbiak szerint teszi meg:

1. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése:

2020. évben az idősek otthonába, a fogyatékos személyek otthonába és a pszichiátriai betegek otthonába is a felvételek 100%-a felvételi kérelemmel történt. A felvételi kérelmet az érdeklődők postai úton, elektronikusan, illetve személyesen kaphatják meg. Az érdeklődők részére, az arra jogosult munkatársak az elhelyezéssel kapcsolatban, illetve a bekerülési feltételekről tájékoztatást nyújtanak. Az érdeklődőt körbe vezetik az épületben és a lakószobákban. Az intézménybe beérkező kérelmek iktatásra kerülnek, majd a bekerülésre váró értesítést kap a kérelem beérkezéséről, iktatásáról.

Az ellátást igénylőt a kérelem intézménybe való beérkezése után az intézményvezető által megbízott személyek előgondozzák. Az előgondozás során környezettanulmányt végeznek a lakó,- vagy tartózkodási helyén, beszélnek a hozzátartozóval, illetve a kezelő orvossal, szociális gondozóval. Előgondozás során az ellátást igénylő tájékoztatást kap az intézményben való elhelyezés feltételeiről, a lakószobák elrendezéséről, hogy milyen személyes használati tárgyakat szükséges magával hozni a beköltözközkor. Az előgondozást végzők ismertetik a házirendet, és az intézményi megállapodás tartalmát, beszélnek az intézmény szolgáltatásairól, felméri az ellátást igénylő szükségleteit, a napi tevékenységeit, a szociális helyzetét, és hogy milyen szociális háló veszi körül abban az esetben, ha az intézményi elhelyezésig segítségnyújtásra szorulna.

Előgondozás után az előgondozást végző szakmai team ismerteti a megállapításait az intézményvezetőnek, az intézményvezető a jogszabálynak megfelelően, a team tagjainak beszámolója és javaslata alapján dönt az ellátást igénylő elhelyezési kérelmről, várólistára való kerüléséről, a soron kívüli kérelem jogosultságáról, és megállapítja a várólistán szereplő személy sorszámát, hogy hányadik a várólistán. Ha az ellátást igénylő a jogszabály alapján nem jogosult intézményi elhelyezésre, abban az esetben az intézmény értesíti a kérelmezőt az elutasítás tényéről, okáról, és más intézményi ellátási formát javasol, amely az ellátást igénylő személy gondozási igényeinek megfelelő.

A nyilvántartásba vételről, és a várólistán szereplő sorszámáról az intézmény értesíti a kérelmezőt, az adatait pedig a terápiás csoport munkatársa rögzíti a nyilvántartási könyvben és a SZIA rendszerben.

Amikor a várakozó első helyen áll a várólistán, és az intézményben megüresedik egy hely, értesítést kap a férőhely elfoglalásának lehetőségéről és feltételeiről.

A beköltözés napján az intézményvezető átadja az intézményi ellátásról szóló megállapodást, és egy tájékoztatót az ellátásról, az intézmény szolgáltatásairól, a házirendről. A terápiás csoport munkatársa elkíséri a lakószobához az ellátottat, és ismerteti a házirendet, az intézmény napirendjét, bemutatja az intézményt, a lakótársakat, a szobátársakat.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt állami fenntartású intézmény esetén az

intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

Az intézménybe történő bekerülésre is hatással volt a koronavírus. Az előgondozás során védőfelszerelés folyamatosan biztosítva volt a dolgozók számára. Egyszer használatos szájat- és orrot eltakaró maszkot, gumikesztyűt védőruhát vittek magukkal. Megfelelő hatóanyagú kéztetőtlenítő állt rendelkezésükre az autóban. Ügyeltek a másfél méter távolság betartására. Szükség esetén felhívták a figyelmet a maszk használatra, szellőztetést kértek. Lehetőségekhez mérten rövid ideig tartózkodtak egy helyen és minél tágasabb térben, nyitott helyiségekben tartották az előgondozást. Az előgondozásban résztvevő személyek rugalmasságának és együttműködésének köszönhetően nem okozott nehézséget a védőintézkedések betartása, betartatása. A jelenleg hatályos szabályozás szerint az intézménybe, valamennyi telephelyet beleértve otthonából új ellátott felvétele csak abban az esetben lehetséges, ha rendelkezésre áll egy darab, négy napnál nem régebbi PCR teszt negatív eredménye. Egészségügyi intézményből ellátottat abban az esetben lehet felvenni, ha rendelkezésre áll egy darab PCR teszt negatív eredménye. Felvételt követően az intézmény az új ellátottat 5 napra elkülöníti, és biztosítja fokozott megfigyelését.

2. Az intézmény feladatainak ellátásra vonatkozó szakmai program megvalósulása

Az intézmény a Szakmai Programjaiban kitűzött feladatokat és célokat igyekszik megvalósítani az ellátottak elégedettsége érdekében.

A székhely és a telephelyek szakmai programjai szerint az emberi méltóság tisztelete, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott rendszerszemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés biztosítása az intézmény feladata.

Az intézmény célja, hogy az ország egész területéről jelentkező, ellátást igénylő személyeknek olyan nyugodt, kiegyensúlyozott, családias jellegű, szükségleteik, fizikai és mentális állapotukhoz igazodó, teljes körű ellátást nyújtson, amely a folytonosan megújuló szakmai tudáson, valamint az emberi tiszteleten és tolerancián alapul. Az intézmény fontosnak és nélkülözhetetlennek tartja a hospice szemléletű ellátás meghonosítását, az ember rendszerszemléletű megközelítésének gyakorlati megvalósítását.

Az intézmény olyan rugalmas ellátást kíván megvalósítani, amely figyelembe veszi a képességstruktúra jelentős egyéni eltérését, biztonságot ad, az egyéni tempóhoz és személyes lehetőségekhez igazodó gyakorlati ismereteket nyújt, a mindennapi tevékenységekhez, aktivitásokhoz motivációt biztosít, a képességekhez mérten legnagyobb önálló életvezetés elérése során folyamatosan tiszteletben tartva a lakók emberi méltóságát.

Az intézmény és telephelye teljes körű szolgáltatást nyújt ellátottjai részére, melynek keretében biztosítja:

- **napi ötszöri étkeztetést:**

A székhely és telephelye biztosítja a napi ötszöri étkezés, valamint az orvos által előírt diétás

étkeztetést. A székhely saját konyhával, míg a hajdúnánási telephely tálaló-melegítőkonyhával rendelkezik. Az intézményben működik étlaptanács, mely az étkezéssel felmerülő észrevételeket összegyűjti, az étrendet véleményezni, amelyeket az ételmezésvezetőnek továbbít, és az észrevételek alapján próbálják az ételmezésvezetők az étrendet összeállítani.

Az Intézmény megbízási szerződés keretében foglalkoztat dietetikust, a jogszabályokban előírt feladatok ellátására.

- **szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátást:**

Az ellátást igénybe vevő az intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Az újonnan beköltöző ellátottak részére ingónyilvántartó lap kerül kiállításra, (ruhák, személyes tárgyak, bútorok) amelyet évente felleltároznak az intézmény munkatársai. Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik az intézmény biztosítja azt számára.

Az ellátottak személyi tulajdonában lévő textíliák, ruházatuk mosásáról, javításáról az intézmény mosodái térítésmentesen gondoskodik.

- **mentális gondozás biztosítását:**

A mentálhigiénés ellátás a lelki egyensúly, a lelki egészség védelmére irányul.

Az intézmény székhelye és telephelyei éves program terv keretében gondoskodnak az ellátottak mentálhigiénés gondozásáról. Hétfőtől péntekig napi rendszerességgel, fejlesztő és egyéni foglalkozásokat tartanak. Kulturális programokat szerveznek az ünnepek köré csoportosítva. A szakemberek fontosnak tartják a családi kapcsolatok ápolását, fenntartását, különösen a jelenlegi pandémiás időszakban- melyet az ellátott születésnapjának, névnapjának megtartásával, a szép korúak ünneplésével szervezik össze. Az intézményben dolgozók fontosnak tartják a szabadidős programok szervezett formában történő lebonyolítását, mint például közös főzés, megemlékezések.

Az intézmény székhelyén és valamennyi telephelyén biztosított, hogy az ellátottak több vallási felekezet közül választhassanak, hitüknek megfelelően.

Az ellátottak részére a szakemberek konfliktuskezelés keretein belül segítséget nyújtanak a két felet megbékíteni. Az együttélés szabályaira felhívja a szakember a figyelmet, mindaddig, míg a két fél békithető egymással, segítő beszélgetéseket folytat és nyomon követi a konfliktusban lévő lakótársak viselkedését. A mentálhigiénés szakemberek a tanácsadás keretein belül az ellátottak anyagi és szociális problémáikban és tanácsot nyújtanak, illetve szociális ügyekben eljárnak.

Az intézmény fejlesztő foglalkoztatást biztosít az ellátottak számára, mely során építményüzemeltetést (portaszolgálatot), egyéb, nem évelő növénytermesztést, zöldterület kezelést (lombseprés, hó seprés, virágültetés, gyomlálás, fűvágás), konyhai kisegítői munkát (mosogatás, tálcatorölgetés), mosodai kisegítést (hajtogatás, mosás előkészítés, ruhaválogatás), és általános épülettakarítást (sepregetés, felmosás, portörletés,) végeznek a fejlesztő foglalkoztatottak napi 4-6 órában. Célja a gondozási, fejlesztési, illetve foglalkoztatási tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

- **egészségügyi ellátást:**

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik egészségmegőrzését szolgáló

felvilágosításáról, szükség szerinti alap-, és szakápolásról, ennek körében különösen személyi higiéné biztosításáról, gyógyszererezésről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint inkontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról, kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról, a Rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról. Az intézmény biztosítja minden lakó részére az egészségügyi alapellátást, de a szabad orvos választás a lakók jogosultsága. Javasolt az ellátott beteg kártyájának átkérése az intézmény orvosaihoz, mert a telephelyek csak úgy tudnak teljes körű felelősséget vállalni az ellátottak egészségi állapotáért. Valamennyi telephelyen a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított az orvosi ellátás. A folyamatos éves laboratóriumi- és havi, negyedéves rendszerességgel történő szűrővizsgálatok hozzájárulnak az egészségmegőrzéshez. A szakorvosi vizsgálatára történő eljuttatás is biztosítva van az intézmény gépjárműjével, szükség szerint kísérettel.

- **lakhatást:**

Az intézmény székhelyén és telephelyein a lakószobák bútorozottak és egyéni igények szerint díszíthetőek. Az elhelyezés egy személyes apartmanban, illetve 1, 2, 3 és 4 ágyas szobákban történik. Az intézmény székhelyén az apartmanokban önálló fürdőszobák, míg a gondozási egységeken közös fürdőszobák kerültek kialakításra, melyek akadálymentesítettek. Az intézmény székhelyén és telephelyein a gondozási egységeken találhatóak teakonyhák, társalgók. Itt megtalálható konyhaszekrény, közösségi hűtőszekrény, valamint mikrohullámú sütő. A telephelyekena lakók elhelyezése maximum négy ágyas szobákban történik. Az ellátottak szobánként nemek szerint kerülnek elhelyezésre. Amennyiben lehetséges, figyelembe vesszük a házaspárok és élettársak igényeit is.

Az intézmény a környezeti higiéné biztosításának végrehajtását nagy odafigyeléssel látja el, annak elvégzése rendszeresen ellenőrzött. A higiénés tevékenység magába foglalja az ellátottak személyi higiénéjét, az intézmény környezeti higiénéjét és az ételmezés egészségügyi higiénéjét.

3. Az intézmény működésének általános feltételei

Tárgyi feltételek:

A székhelyen, a hajdúnánási telephelyen a tárgyi feltételeknek megfelelőek.

A székhely és a telephelyek tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthetőek.

A székhely épülete, a hajdúnánási telephely akadálymentes.

Az intézmény lakószobái a szükséges bútorzattal felszereltek (ágy, éjjeliszekrény, székek, ruhásszekrény), a berendezési, felszerelési tárgyak az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotuknak megfelelőek.

Személyi feltételek:

Az intézmény dolgozóinak csaknem 100 százaléka szakképzett.

Az intézmény **székhelyén** 2020. 12. 31. napján az 56 fő engedélyezett álláshely betöltése a következőképpen alakult: 1 fő intézményvezető, 1 fő titkársági ügyintéző, 1 fő jogi ügyintéző, 1 fő humánpolitikai ügyintéző, 1 fő üzemeltetési ügyintéző, 1 fő vezető ápoló, 2 fő osztályvezető ápoló,

6 fő ápoló, 12 fő gondozó, 4 fő gondozó (szakképzetlen), 2 fő szociális munkatárs, 1 fő mozgásterapeuta. A gazdasági, pénzügyi, és egyéb feladatok ellátására meghatározott munkaköröket 1 fő gazdasági csoportvezető, 2 fő gazdasági ügyintéző, 1 fő térítési díj könyvelő, 1 fő letéti pénztáros, 1 fő ételmezésvezető, 3 fő szakács, 7 fő konyhai kisegítő, 2 fő gépjárművezető látta el.

A jogi, humánpolitikai, üzemeltetési feladatok egész intézményi ellátására csak a székhelyen van 1-1 fő alkalmazott, míg a gazdasági feladatok ellátására a székhelyen 5 fő (gazdasági csoportvezető, 2 fő gazdasági ügyintéző, térítési díj könyvelő, letéti pénzkezelő) dolgozik. A vezető ápoló a székhelyen és a hajdúnánási telephelyen is ellátja vezetői feladatait.

A hajdúnánási telephelyen a 40 fő engedélyezett álláshely betöltése 2020. 12. 31. napján a következőképpen alakult:

- a fogyatékos személyek otthonában: 1 fő telephelyvezető, 1 fő osztályvezető ápoló, 6 fő ápoló, 8 fő gondozó, 2 fő terápiás munkatárs, 2 fő fejlesztő pedagógus
- a pszichiátriai betegek otthonában: 1 fő osztályvezető ápoló, 4 fő ápoló, 5 fő gondozó, 1 fő szociális munkatárs, aki szociális és terápiás csoportvezetői megbízással rendelkezik
- fejlesztő foglalkoztatás keretében 1 fő segítő

A telephelyen 3 fő mosónő látja el a mosodai feladatokat.

Fenntartói engedéllyel 2 fő varrónő álláshely átminősítésre került a székhelyre konyhai kisegítő munkakörre. A szociális és terápiás csoportvezető a székhelyen és a hajdúnánási telephelyen is ellátja vezetői feladatait.

A gazdasági, pénzügyi feladatokat a székhely látja el a telephely részére.

Közfoglalkoztatás nem valósult meg ebben az évben sem az intézményben, mert a Kormányhivatal már nem közvetít ki ügyfeleket, a leendő dolgozót a foglalkoztatónak szükséges felkutatnia. Ilyen munkanélküli személyt nem talált az intézmény.

2019. márciusától EFOP-os foglalkoztatás pénzügyi forrás hiányában megszűnt.

Nagy problémát jelent az intézményben a magas fluktuáció. Gyakran üresednek meg álláshelyek, amelyek betöltését a fenntartó engedélyezi, azonban többszöri hirdetésre sem tudjuk az álláshelyeket betölteni. Sok esetben egyáltalán nincs pályázó, máskor olyan személyek nyújtanak be pályázatot, akiknek a végzettsége nem megfelelő az adott munkakör betöltésére. A magas fluktuáció több szempontból is nagy teher az intézmény dolgozói számára, mivel a kiesett dolgozók feladatait is el kell látni, ráadásul ha sikerül új munkavállalót alkalmazni gondoskodni kell annak betanításáról.

A magas fluktuáció egyik oka, hogy a gondozó képesítéssel rendelkező munkavállalók, akár önerőből saját szabadidejük terhére olyan továbbképzéseken vesznek részt, melyek a későbbiekben lehetőséget biztosít számukra arra, hogy az egészségügyi szférában elhelyezkedhessenek. Ez már most is, de a későbbiekben nagyon komoly problémát fog okozni, mivel a szakmai létszámhiány a működést, a biztonságos ellátást veszélyeztető tényezővé válik. A másik jelentős probléma, hogy egyre emelkedik az intézményben a zárolt álláshelyek száma. Jelenleg összesen 5 álláshely zárolt intézményi szinten. A nyugdíjba vonuló dolgozók esetében a

felmentési idő lejártának kivárása okoz problémát, mert addig az Ő státuszát nem lehet betölteni. Ez a felmentési idő elérheti akár a nyolc hónapot is. Több kieső munkavállaló esetén ez már jelentős munkaerőhiányt idézhet elő.

Az idei évben szintén problémát okozott a keresőképtelen állományba kerülő dolgozók rendkívül magas száma, de munkaerő átcsoportosítással a helyzetet sikerült kezelni. A szakmai dolgozók biztosítása a járvány ideje alatt is megoldott volt, mellyel igyekezett az intézmény a minél magasabb színvonalon történő munkavégzést folyamatosan, és hatékonyan ellátni.

Az intézmény az orvosi és fodrászati tevékenységeket a jogszabályi időtartamra és előírásokra megbízási szerződések kötésével biztosítja.

Továbbképzések, belső képzések

Az új koronavírus miatt kialakult járványhelyzet miatt, a járvány további terjedésének megakadályozása, az ellátottak védelme érdekében a kontaktok számát csökkentve az intézmény munkatársai csak kis számban vettek részt továbbképzésen.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által 2020. 04. 03. napján kiadott A bentlakásos szociális intézmények Covid-19 fertőzéssel kapcsolatos felkészülési és infekciókontroll feladatai című útmutató szerint, az intézmény székhelyén és valamennyi telephelyén kijelölésre kerültek az járvánnyal összefüggő feladatokért felelős, egészségügyi végzettséggel rendelkező személyek. Az infekciókontroll felelősök gondoskodtak az intézmény dolgozóinak gyakorlati és elméleti oktatásáról, mint a megfelelő kézhigiénés szabályok, egyéni védőeszközök megfelelő használata, betegelhelyezés módja, alapvető infekciókontroll óvintézkedések. A továbbképzések során jelenléti ívet vezettünk, megtartásuk során pedig ügyeltünk arra, hogy a hatályos óvó-védő rendszabályokat maradéktalanul betartsuk.

Az intézmény székhelyén az infekciókontroll munkacsoport felvette a kapcsolatot a DE-KEK Infektológiai Osztályával, akik kis csoportban oktatást szerveztek részükre.

Működési, illetve szakmai feltételek:

Az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel, alapító okirattal, szervezeti és működési szabályzattal, szakmai programmal, a foglalkoztatottak munkaköri leírásával, a jogszabályban előírt szabályzatokkal és házirenddel rendelkezik.

A székhely, a hajdúnánási telephely is rendelkezik szakápolásra vonatkozó működési engedéllyel. Az intézmény elvégezte az infekciókontroll, ápolási protokoll aktualizálását, elkészültek a veszélyhelyzet elhárítására vonatkozó eljárásrendek:

- Pandémiás terv
- Izolációs terv
- Vészhelyzeti eljárásrend
- Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban

A HSZSZK székhelye, a HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon fejlesztő foglalkoztatást folytathat. A székhely 5, a hajdúnánási telephely 11 főt foglalkoztathat.

A konyhák hatósági engedélyekkel rendelkeznek.

A Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központban az általános szakmai feltételek érvényesülnek. Az intézmény és telephelyei biztosítják a jogszabályban meghatározott egyéni gondozási terv, az egyéni rehabilitációs program, az egyéni fejlesztési terv szakmai követelményeknek való megfelelését. Ezen szakmai dokumentációk színvonalának emelését folyamatosan vizsgálni és emelni szükséges az ellátottaink állapotának szinten tartása, fejlesztése érdekében.

4. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási- gondozási munkával

Az intézményben élő ellátottak részére, a bekerülést követően egy hónapon belül egyéni gondozási, fejlesztési terv készítésére kerül sor. A gondozási tervek egyénre szabottan készülnek el. A gondozási, fejlesztési terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. Az egyéni gondozási, fejlesztési tervek tartalmazzák a jogszabály által előírt tartalmi elemeket. A terv készítése során figyelembe vesszük az ellátott egészségi, mentális állapotát, orvosi dokumentációját, mozgásképesységét, meglévő készségeit, képességeit.

Az egyéni gondozási, fejlesztési tervek félévente kerülnek értékelésre, majd új készítése válik szükségessé. Abban az esetben, ha állapotváltozás következik be, szintén új terv készítésére kerül sor. Az értékelés során a mentálhigiénés, az ápolási és gondozási ellátás kitűzött céljának és feladatának teljesülése kerül értékelésre. Az ellátottak nagy részénél teljes mértékben megvalósulnak a kitűzött célok és feladatok.

Az intézmény **székhelyén** nagyfokú fejlődés mutatható ki az ellátottak részéről a foglalkozásokon való aktivitás, az intézmény egész területén való mozgás, mobilitás szempontjából. Abban nyilvánul meg, hogy a földszinti nagy ebédlőben étkező ellátottak száma megduplázódott az előző évekhez képest. A napi ötszöri étkezés szintén mozgásra ösztönzi a lakókat, mivel javasolt, hogy az ételeket az ebédlőben fogyasszák el.

Kulturális foglalkoztatásban nagyfokú előrelépés volt megfigyelhető. Az ellátottak 60% valamilyen formában aktívan vesz részt a foglalkozásokon. A legtöbb érdeklődőt bevonzó elfoglaltság a szellemi frissességet megőrző tevékenységek (memória játékok, vetélkedők, bingó, drámajáték). Sport, mozgás szempontjából továbbra is nagy népszerűségnek örvend a 2019-ben bevezetett senior torna. A 2019-es év végére sikerült felszabadítani a tornatermet, alkalmassá téve azt a különféle sport és egyéb foglalkoztatásra.

A mentális gondozás az intézménybe való bekerülés előtt már elkezdődik az érdeklődéssel, az előgondozással. A mentális gondozás egészen a végtisztesség megadásáig tart.

A fizikai ellátás során cél, hogy amit képes önállóan elvégezni az ellátott azt nem csináljuk meg helyette. Az ápolási munka során az Orem-féle ápolási modell szemléletének alkalmazása történik. Abból a tényből, hogy egyre több jó fizikai állapotban lévő lakó kerül be az intézmény székhelyére, következik, hogy a lakókörnyezet rendbetételében is pozitív elmozdulás van. Higiénés szükségletek kielégítésében is kevesebb segítséget igényelnek.

Az egészségügyi ellátás terén az ápoló, gondozó személyzet rendszeresen ellenőrzi a lakók vitális paramétereit, eltérés esetén az orvosnak jelzi. Havi rendszerességgel történik testsúlymérés, cukorbetegségben szenvedő ellátottak vércukorszintje hetente, illetve szükség esetén gyakrabban,

akár naponta többször is ellenőrzésre kerül.

A **hajdúnánási telephelyen** a mentálhigiénés gondozási fejlesztési célok a mentális, pszichés állapot megőrzése, melynek módszerei a rendszeres egyéni beszélgetés, és a tanácsadás. A mobilizálható ellátottak részére rendszeres napi szintű foglalkozások kerülnek megrendezésre, melynek célja a szellemi frissesség megőrzése, készségek, képességek megtartása, a szabadidő hasznos eltöltése. Azok esetében, akiknél a szellemi leépülés jelei észlelhetők kiscsoportos foglalkozásokon vesznek részt, azon ellátottak esetében, akik nem vonhatóak be közösségi programokba, személyre szabott bánásmód (inger dús környezet biztosítása) történik. Az izoláció kiküszöbölése érdekében mentálhigiénés gondozási feladat a motiválás a közösségi programokon való részvételre, a lakótársi, szobatársi kapcsolatok erősítése, az esetleges konfliktusok megelőzése, kezelése. A hozzátartozókkal való kapcsolattartásban a telephely munkatársai segítséget nyújtanak az itt élőknek, a hozzátartozóknak lehetősége nyílik nagyobb intézményi programokon részt venni. A gondozási terv eredményességének azonban meghatározó feltétele, hogy az ellátottak aktívan működjenek közre az eredmények elérése érdekében. Minden esetben az ellátottakhoz egyéniségéhez és egészségügyi, mentális állapotához igazítottan kerültek kitűzésre az elérni kívánt célok. A fizikai, egészségügyi és mentális célok, feladatok és módszerek kerültek korrigálásra és a kitűzött célok között szerepel elsősorban a testi és lelki rehabilitáció, amelynek eszközei a rendszeres gyógytorna, mobilizálás, segédeszköz használatának elsajátításában való segítségnyújtás, és egyéni segítő beszélgetés.

5. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Az intézményvezető helyben kapcsolatot tart az önkormányzat tisztségviselőivel, az önkormányzat a helyi szociális témákban kikéri az intézményvezető véleményét, közös programokat szerveznek, illetve együttműködnek a szociális ellátásokhoz kapcsolódó témákban. Az ellátottak a beköltözés után folyamatosan segítséget kapnak a szociális és terápiás munkacsoport munkatársaitól hivatalos ügyekben kapcsolattartó- és ügyintézőkként ügyeik intézéséhez.

Rendszeres kapcsolatot tart fenn az intézmény a települési önkormányzatokkal, szociális intézményekkel elő- és utógondozási feladatok tekintetében. A Kormányhivatal Gyámügyi Osztályához tartoznak ellátottaink gondnoksági ügyei, velük napi szintű kapcsolata van az intézménynek. Az egyházközségek képviselői havonta több alkalommal tartanak a lakóknak misét, istentiszteletet. A megyén belüli, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség által fenntartott intézményekkel jó kapcsolatot ápol az intézmény, közös rendezvényeken vehetnek részt az ellátottak, melyet általában műsorokkal egybekötött programok színesítenek.

A Helyi Önkormányzat hivatalával szociális ügyintéзések, anyakönyvi ügyek intézése során kerülünk kapcsolatba.

Az intézmény részt vesz a helyi Időügyi Tanács munkájában, az Önkormányzat által szervezett ünnepi alkalmakon a dolgozók és ellátottaink közös részvételével.

Mind a székhelyen, mind a telephelyeken elmondhatjuk, hogy az ismert tendencia az ellátotti szükségletek tekintetében azt mutatja, hogy az idősödő társadalom részére a napi 24 órás felügyelet, ápolás-gondozás nem megoldott saját otthonában. A családok nincsenek felkészülve

az idős, fogyatékkal élő hozzátartozóik gondozására. Az ápolást-gondozást nyújtó intézmények szerepe egyre fontosabbá válik a mai rohanó világban. A kérelmek száma alapján ugrásszerűen megnőtt az igény erre az ellátási formára.

Az intézmény **székhelyén** lakó idős emberek fizikai, és mentális egészségi állapota az életkor előrehaladtával fokozatosan rosszabbodik. Kevés olyan lakó van, aki önmagát képes ellátni. Az ellátottak nagyobb része több-kevesebb segítséget, ill. teljes ellátást igényel. Olyan mértékű segítséget nyújtunk, amennyi szükséges. Amit önállóan el tud végezni a lakó, azt nem csináljuk meg helyette. A mindennapi gondozáson felül egyre több a szakápolási feladat. Sok a dokumentáció, ami szintén elengedhetetlen része a munkának.

A Hajdúnánási telephelyen 2020-ban a fogyatékos személyek otthonában a férőhelyre várakozók száma 11 fő, melyből 4 nő és 7 férfi, átlagéletkoruk 33,2 év. 4 főnek nincs iskolai végzettsége, 6 fő kisegítő, eltérő tantervű iskolában tanult, 1 fő jelenleg tankötelezettséget teljesít.

Az elhelyezésre várakozók közül 4 személy cselekvőképességet korlátozó, 6 személy pedig kizáró gondnokság alatt, valamint 1 fő gyámság alatt. 1 várakozó rövid időn belül betölti a 18. életévét, ő gyámság alatt áll, gondnokság alá helyezése folyamatban van. Az elmúlt két év adatait figyelembe véve a soron kívül elhelyezést igénylők körében átlagosan 2 év a bekerülési idő.

Emelt összegű családi pótlékot 7 fő kap, fogyatékosági támogatásban 4 fő részesül. Mind a 11 kérelmező részesül rokkantsági ellátásban is.

2020-ben a pszichiátriai betegek otthona várólistáján 26 fő, ebből 10 férfi és 16 fő nő szerepel. Életkoruk 24-80 év. 3 főnek nincs iskolai végzettsége, 20 fő alapfokú végzettséggel, 3 fő szakmunkásképző intézményben szerzett végzettséget.

Az elhelyezésre várakozók közül 8 fő korlátozó, 5 fő teljesen korlátozott, 6 fő részlegesen korlátozott, 7 fő kizáró. Diagnózis szerint túlnyomó többségében skizofrén megbetegedésben szenvednek, de jellemző még a skizoaffektív zavar, bipoláris zavar, valamint különböző személyiségzavarok. A pszichiátriai férőhelyek tekintetében az átlagos várakozási idő 2-4 év.

5 fő egészségügyi és gyermekfelügyeleti ellátásban részesül, nyugdíjellátásban részesül 7 fő, rokkantsági ellátást kap 7 fő, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül 5 fő, 2 fő semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik.

6. Az intézmény infrastrukturális feltételei (épületek állaga, gépészeti, elektromos hálózati állapota stb.)

Az **intézmény székhelye** Hajdúnánás külvárosában, csendes, nyugodt környezetben, a Hajdúnánási Gyógyfürdőtől 200 méterre található. Személygépkocsival, vonattal könnyen megközelíthető, a Vasútállomás pár száz méter távolságra van. Az intézményi ellátottak száma: 109 fő. Az ellátottak 4 szinten, 2 ápolási osztályon kerültek elhelyezésre. A földszinten 1 db egyágyas apartmanban biztosít ellátást az intézmény. A földszinten vannak elhelyezve a fekvő, a mozgásukban korlátozott ellátottak, ill. a súlyos fokú dementiával élő ellátottak egy része. Az 1. emeleten többségében mozgásukban korlátozott ellátottak vannak. Ennek következményeként itt nagyobb fizikai és mentális teher hárul a mindennapi feladat elvégzésében ezen a részlegen

dolgozó ellátó személyzetre.

A földszinten található az intimszoba, és betegszobák, amelyek a fertőző betegek izolálására nyújtanak megoldást. Ezen a folyosón van a teakonyha, amely konyhaszekrénnel, tűzhellyel felszerelt, jó lehetőséget ad a főzésre. A földszinti szobákhoz kézmosó tartozik. Tágas férfi, női fürdőszoba biztosítja a higiénés szükségletek kielégítését.

Az emeleteken háromágyas szobák vannak, egy-egy szinten 9 db lakószoba van. A második emeleten van 1 db 1 ágyas szoba is.

A szobák bútorozottak (3 db faágy, 3 db éjjeli szekrény, 1 db asztal, 3 db szék, 3 db zárható ruhásszekrény), telefonnal vannak felszerelve, és egyéni igények szerint díszíthetőek. Minden szinthez tartozik egy tágas, bútorozott társalgó televízióval, és hűtőszekrénnel, mikrohullámú sütővel ellátva, amelyben az ellátottak névre szóló műanyag dobozokban tárolják a hozzátartozóktól kapott vagy az üzletben vásárolt ételmezt. Az emeleteken erkély van.

A fürdőszobák száma az emeleteken 6, melyben található 12 zuhanytálca. Az épületben lift van. Az intézményhez pihenő park és belső udvar és hátsó kert tartozik.

A világítástechnikai eszközök cseréje megvalósult, azonban a vezetékek cseréjére feltétlenül szükség van, mivel a jelenlegi rendszer balesetveszélyes a földelés hiányában.

Javultak az általános feltételek, a tárgyi feltételek, amelyek a mentális egészség megőrzéséhez, fejlesztéséhez hozzájárulnak. A terápiás csoport szempontjából kialakításra került egy klubszoba, a tornaterem, a tárgyaló terem többek között napi foglalkoztatásra alkalmas helyiségként is funkcionál, minden részlegre nagy képernyős televízió került.

Általánosságban megállapítható, hogy az Intézmény székhelyén a gépészeti, elektromos hálózat állapota javult, részben felújításra került. Gépészeti szempontból a székhelyen szükséges a további felújítás vagy csere. Szintén elavultak az Intézmény konyhai, illetve az irodai eszközei, a munkavégzéshez szükséges eszközök elavultsága nagyban megnehezíti a munkavégzést.

Az Intézmény székhelyén a fűtés és villamoshálózat további felújítása mellett a nyílászárók korszerűsítése nagyon fontos.

A székhelyen a lift kicsi, nagyon terhelt, gyakran meghibásodik. Nagyobb liftre volna szükség, ahol fekvő betegek ágyon történő szállítása is megoldható lenne. Régi probléma, hogy halál esetén az elhunyt személyt a 3. emeletről lépcsőn kell lehozni a temetkezési szolgáltató munkatársainak.

Jó volna a székhelyen lévő mosoda helyiség felújítása, felszerelése mosó-és szárítógépekkel, hogy helyben történjen a mosás.

A használaton kívüli épületrész felújításával a demens részlegnek tudnánk nagyon jó elhelyezési körülményeket biztosítani, és további férőhely, vagy kiszolgáló helyiség is kialakítható lenne ezen épületrészben nem beszélve az állagmegóvás biztosításáról.

A Hajdúnánási telephely épülete 1905-ben épült állami tulajdonú ingatlan. A telephely működéséhez az alapvető tárgyi feltételek a jogszabálynak megfelelnek. 2010. február 10-től - 2011. január 31-ig történt az utolsó fejlesztés, felújítás, amely keretében teljes körű járólappal csere történt, amely az akadálymentesítés előírásának teljes mértékig megfelel, ezzel segítve a halmozott fogyatékossgal élők közlekedését. Továbbá a hallássérült ellátottak számára kialakításra kerültek MONACOR analóg jelerősítők. A lakószobák a szükséges bútorzattal felszereltek, ágy, éjjeli szekrény, ülő alkalmasosság, mosdókagyló, ruhás szekrény. Az épület akadálymentes, a folyosók kerekesszékekkel való közlekedéshez megfelelő szélességűek, kapaszkodóval felszereltek. A

bejáratnál rámpa van kialakítva. Fürdőszobák száma 4, melyből 1 akadálymentes. A fürdőszobákban 8 zuhanytálca biztosított, valamint 4-4 db nemenkénti illemhely, amelyből egy akadálymentes. A mosdók, WC helyiségek kapaszkodóval, magasítóval vannak ellátva.

Az épületben több közösségi helyiség működik, ahol napközben a foglalkozások zajlanak. Ezen közös helyiségek alkalmasak a családtagok, hozzátartozók látogatásai alkalmával a közös együttlétre, beszélgetésekre a családtagokkal, imaalkalmakra, gyóntatásokra egyházi szertartások lebonyolítására. A telephelyen rendelkezésre álló közös helyiségek, mint az ebédlő, teakonyha és a társalgó mellett megtalálható az orvosi, és nővérszoba. Az épülethez nagyméretű kert tartozik, ahol felnőtt fitness park, kosárpalánk, és röplabdapálya nyújt lehetőséget szabadidős közösségi programra.

Továbbra is hiányosságként merül fel, hogy az épületeken az elmúlt években nem történt komolyabb felújítás, az állagmegóvás is csak minimális mértékben valósult meg, ezért jellemző a lelakott, elavult állapot. Tisztasági meszelések, festések történtek az épületben az elmúlt években, de nagyobb javítási, felújítási munkák nem valósultak meg.

Az épületeknek nem megfelelő a hőszigetelése, amit nyílászárócserével, valamint külső hőszigetelésekkel lehetne orvosolni.

A tálalókonyha épülete, valamint az épületek tetőszerkezete szintén nagyon elhasználódott állapotban vannak, folyamatos karbantartásra, fejlesztésre, cserére szorulnak.

Épületgépészetileg nem a mai kornak megfelelőek az épületek, elavult az elektromos hálózat. Az épület fűtése és meleg-víz ellátása gázkazánról történik, amely elavult és nem költséghatékony. A meleg vízellátást napkollektorral lehetne kiváltani.

Az intézmény ápolási feladatok ellátásához szükséges eszközökkel rendelkezik, de többnyire elavult állapotban vannak. A berendezési tárgyak is a teljes elhasználódottság miatt cserére szorulnak. Szintén elavultak a mosoda eszközei és az irodai eszközök.

A telephely keresi azokat a lehetőségeket, például hazai, illetve uniós pályázati lehetőségeket, amelyekből a felújítás megtörténhet.

Jogszábeli megfelelőség:

A fenti hiányosságok ellenére a Hajdúági Szociális Szolgáltató Központ az alapvető tárgyi feltételeknek megfelel.

7. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszábeli változások

A Hajdúági Szociális Szolgáltató Központ székhelye és valamennyi telephelye biztosítja az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- Szállítás: A szakorvosi, fekvőbeteg ellátás igénybevételehez az önálló közlekedésre képtelen lakó szállításáról az intézmény gondoskodik. Ilyen esetekben a gépkocsi használat ellátottaink számára térítésmentes. Fekvőbetegek szállításáról a Betegszállító Szolgálat igénybevételevel gondoskodunk. Ezenkívül biztosított az ellátottak szabadidős, kulturális programokra történő szállítása is. A szolgáltatási elem megvalósítását nehezíti, hogy az intézmény valamennyi gépjárműje elavult, gyakran meghibásodnak.

- Lakhatás: Valamennyi telephelyen és a székhelyen is biztosított az ellátottak számára ez a szolgáltatási elem. A lakoszobák bútorozottak, biztosított a jogszabályban meghatározott számú nemenkénti WC és zuhanyzó az ellátottak számára.
- Étkeztetés: Valamennyi telephelyen és a székhelyen is biztosított a napi ötszöri étkezés, az orvos által előírt diétás étkezés. Az étkezést a debreceni telephely kivételével az intézmény és telephelyek saját főzőkonyháról biztosítják. Legalább hetente 3 alkalommal meleg vacsora készül. Az étlap összeállításában az Étlap Tanács is közreműködik. Az intézmény gondoskodik az ápolásban részesülőknél a rendszeres folyadék bevitelről.
- Gondozás: Az intézmény alapfeladata az ellátottak gondozása, melyet komplex gondozás keretében valósít meg, ahol a gondozás valamennyi elemét (fizikai, egészségügyi, mentális gondozás, foglalkoztatás stb.) együtt alkalmazza, maximálisan figyelembe véve az ellátott egyéniségét, igényeit, kultúráját, és mindezeket tudatosan és tervszerűen szervezi, és hajtja végre. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek folyamatosan figyelemmel kísérik és elősegítik az egyéni ápolási- gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra szorul, akkor akut ápolási tervet készít, mely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.
- Esetkezelés: Lakók között kialakuló különböző vitás esetekben az első lépés az egyéni megbeszélés, ezt követően az érintettek közötti kompromisszumos megoldás megkeresése. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll és felerősödik, akkor a szociális/terápiás munkatárs jegyzőkönyvet vesz fel az esetről, és ha szükséges szakembereket is bevon a legoptimálisabb megoldás érdekében.
- Felügyelet: Az ellátást igénybe vevő részére 24 órás fizikai és pszichés támogatást nyújtó szolgáltatási elem, mely megjelenik az öltözködésben, étkezésben, segédeszközök használatában is.
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: Az ellátott segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása valósul meg ennek a szolgáltatási elemnek a keretében. A balmazújvárosi telephelyen a fogyatékos személyek rehabilitációs ellátása során különösen nagy figyelmet fordítanak erre a szolgáltatási elemre. Szocioterápiás foglalkoztatás keretében ellátottjai részére lehetőséget biztosít főző szakkörben való részvételre, ahol főzési, és háztartási ismereteket sajátíthatnak el, fejlesztve ezzel önellátási képességeiket. A telephely nagy figyelmet fordít az ellátottak esztétikai érzékének fejlesztésére is. Ez egy komplex feladat mely magában foglalja a lakókörnyezet esztétikusabbá és sokszínűbbé tételét, a szépség iránti fogékonyság fejlesztését. Önkiszolgálási, háztartási ismereteken belül a telephely fejlesztő pedagógusai olyan ismereteket adnak át, mint például a hivatalos ügyek intézése, magán és hivatalos levelek tartalmi és formai jegyei, vásárlással kapcsolatos fogalmak, felesleges és szükséges kiadások stb.
- Tanácsadás: A tanácsadás célja az orientáció, a tájékoztatás, segítség az élet különböző

területein az eligazodásban. Az intézményében a megengedő gondozási modell helyett a segítő gondozási modell kialakítása élvez prioritást, amelynek során a munkatársak az ellátott életútjának valódi segítőjévé, döntéseinek támogatójává, tanácsot adó kísérőjévé válnak. Ez a modell biztosítja, hogy az ellátott autonómiája nem sérül. Az intézményben élő ellátottak részére a szociális és terápiás szakemberek konfliktuskezelés keretein belül is segítséget nyújtanak - ha szobatársi vagy lakótársi vita merül fel -, a két felet megbékíteni. Az együttélés szabályaira felhívja a szakember a figyelmet, mindaddig, míg a két fél békithető egymással, segítő beszélgetéseket folytat és nyomon követi a konfliktusban lévő lakótársak viselkedését.

- Készségfejlesztés: A szolgáltatási elem célja, hogy ellátottaink meglévő képességeit szinten tartsuk, és fejlesszük. Ez szocioterápiás foglalkoztatás, illetve fejlesztő foglalkoztatás (azokon a telephelyeken, amelyek fejlesztő foglalkoztatás nyújtására hatósági engedéllyel rendelkeznek) formáiban valósul meg. A foglalkozások szervezésénél az intézmény figyelembe veszi az ellátottak életkorát, egészségi állapotát, képességeit, és az egyéni ápolási- gondozási tervekben meghatározott feladatokat. Erre a szolgáltatási elemre a balmazújvárosi és a hajdúnánási telephelyen fordítanak különösen nagy hangsúlyt. Ezeken a telephelyeken a különböző művészeti ágak terápiás módszerként való alkalmazása az telephely mindennapi tevékenységének része. Egyéni korrekción belül a meglévő kompetenciák megőrzése, fenntartása, lehetőség szerint bővítése a cél az önkiszolgálási képességek, kommunikációs készségek, döntéshozatali képességek és a közösségi tudat, személyes kapcsolatok kialakítása és fenntartása a napirendbe beépítve, esztétikai érzék fejlesztése területein.

A fejlesztési jogviszony munka-, szervezetpszichológus javaslata, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény alapján, egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet. Az intézményben fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végez az ellátott, amelyet egészségi állapota és szellemi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni.

Az intézmény folyamatos felügyelet mellett biztosítja – az ellátott speciális szükségleteinek megfelelően – az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit.

A fentiekén túl a HSZSZK HHSZO fogyatékos személyek otthonában az alábbi szolgáltatásai elemeket is biztosítjuk

- Pedagógiai segítségnyújtás

Az intézményben folyó fejlesztő munka legfőbb feladata az önálló életre való felkészítés, a társas kapcsolatok és az elemi együttélés szabályainak elfogadása és betartása, valamint a pénzzel való gazdálkodás megismerése, tudatos megtervezése. Az ellátottak a pedagógiai segítségnyújtás által segítséget kapnak egy normalizált életvitel kialakításához. Az egészséges személyekhez hasonlóan részt vehetnek valamilyen fejlesztő foglalkozásban, szakmai képzéseken, mely a munkába állásuk szempontjából döntő jelentőségű.

- Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Az ellátottak fogyatékoságából adódó akadályozottság leküzdésére irányul az intézmény tevékenysége. Komplex tevékenységrendszerrel valósítanak meg a szakemberek, mely az ellátottak maximális képességeinek kibontakoztatására irányul.

A teljes körű ellátás megvalósulása:

Az intézmény és telephelyei biztosítják továbbá:

- életterek elkülönítését, vagyis a nappali és éjszakai tartózkodási hely valamennyi egységben elkülönül. A foglalkoztatások tartására külön helyiségek kerültek kialakításra.
- Hitélet gyakorlását: Intézményi szinten nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a lehető legtöbb egyházzal felvegyük a kapcsolatot ellátottain érdekében, akiknek így biztosított, hogy a meggyőződésük szerint vegyenek részt a rendszeresen megtartott hitgyakorlásokon. Az intézmény és a telephelyek is kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy a hagyományos egyházi ünnepeket megtartsák. Az intézmény a hitgyakorlás aktív feltételrendszerének megteremtésével kívánja előmozdítani a belső lelki igényből táplálkozó személyiségformálást.
- Ruházattal, textíliával való ellátást: Amennyiben szükséges az ellátottak részére biztosítjuk a jogszabály által előírt mennyiségű ruhát és textíliát, azonban az a tapasztalat, hogy az ellátottak megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal érkeznek az intézménybe.
- Ruhanemű tisztítása: Az intézmény és telephelyei rendelkeznek mosodával, így az ellátottak ruházatának tisztítása az intézmény mosodáiról történik. A mosoda dolgozói gondoskodnak a ruhák esetleges javításáról is. A ruhák tisztítása térítésmentes az ellátottak számára.
- környezeti higiénia megtartásában való közreműködést, melynek keretében megvalósul a szűkebb és tágabb saját környezet rendben tartása, szekrény rendbe rakása, ágyazás, ruházat és lábbeli rendbe tartása, tisztítása.
- Mentális gondozás: Az intézmény célja az elmagányosodás, az izoláció, valamint a hospitalizáció megelőzése, a családias légkör kialakítása. Külön figyelmet fordít az időskori szellemi hanyatlás megelőzésére szolgáló memória megtartó foglalkozások rendszeres biztosítására. Mindezek érdekében a telephely biztosítja: a személyre szabott bánásmódot, konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést, konfliktus kezelését, szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit (kirándulások, séták, közös bevásárlások), szükség szerinti fejlesztő foglalkozást az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit, a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását, a hitélet gyakorlásának lehetőségét, és feltételeit segíti, támogatja a telephelyen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését, aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.), szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, hangos könyvek hallgatása, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, filmvetítés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.), kulturális programok szervezését (hangverseny, kiállítás, múzeum), a megmaradt képességek fejlesztése egyénileg és csoportos formában, szinten tartása érdekében terápiás és készségfejlesztő foglalkozások szervezését. A szociális/terápiás munkatársak napi rendszerességgel szerveznek készségfejlesztő foglalkozásokat. Az idősök a rövid távú memóriája nagymértékben romlik, ezért különböző memória fejlesztőgyakorlatokkal igyekeznek a szociális/terápiás munkatársak szinten tartani a még meglévő készségeket. Mozgásterapeuta heti rendben szabályozva tart az ellátottak számára napi szinten közös tornát, emellett egyéni igények szerint magántornát azon lakók számára, akiknek egészségi állapota szükségessé teszi.
- Egészségügyi ellátás: Az intézmény gondoskodik egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, szükség szerinti alapápolásáról ennek körében különösen személyi

higiéné biztosításáról, gyógyszereléséről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint inkontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájárulásáról, kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról, a Rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

Az ellátottak 2020. évre vonatkozó összesített adatai:

HSZSZK székhely

	Szolgáltatást igénybe vevők életkor és nem szerinti megbontásban 2020. december 31. adatok alapján		
Életkor (év)	Férfi	Nő	Összesen
50-59	1	1	2
60-64	4	1	5
65-69	4	3	7
70-74	3	4	7
75-79	3	5	8
80-84	2	15	17
85-89	9	18	27
90 felett	1	8	9
Összesen	24	55	79
Átlagéletkor	82,33	83,21	82,77

Forrás: saját adatgyűjtés 2020

HSZSZK HHSZO Fogyatékos személyek otthona lakói

	Fogyatékossgal élő ellátottak arányának alakulása 2020. január 01. adatok alapján		
korcsoport	nők	férfiak	összesen
20-24	0	1	1
25-29	1	1	2
30-34	1	1	2
35-39	1	2	3
40-44	2	4	6
45-49	2	0	2
50-54	3	2	5
55-59	5	2	7
60-64	8	3	11
65-69	1	2	3
70-74	1	2	3
összesen	25	20	45

Forrás: saját adatgyűjtés (2020)

A 2020. év folyamán nem történt új lakó felvétele a fogyatékos személyek otthonába.

Az átlagéletkor (2020.12.31.-i adat) 53,95 év, nemekre bontva: női ellátottak átlagéletkora: 46,33 év, a férfiak átlagéletkora: 50,7 év.

2020. évben 2 fő női, és 2 fő férfi ellátott hunyt el.

HSZSZK HHSZO Pszichiátriai betegek otthona lakói

2020.12.31.-i adatszolgáltatás alapján 34 fő a telephelyen élők száma, melyből 13 férfi és 21 nő. A 2020. év folyamán 3 fő női ellátott költözött be a telephelyre.

1 fő női és 3 fő férfi ellátott hunyt el 2020. évben.

korcsoport	Pszichiátriai betegek életkorának alakulása 2020. január 01 adatok alapján		
	nők	férfiak	összesen
20-24	0	0	0
25-29	0	0	0
30-34	0	0	0
35-39	0	0	0
40-44	2	1	3
45-49	1	1	2
50-54	1	4	5
55-59	3	3	6
60-64	5	2	7
65-69	3	3	6
70-74	3	2	5
75-79	0	0	0
80-89	1	-	1
összesen	19	16	35

Forrás: saját adatgyűjtés (2020)

Az átlagéletkor (2020.12.31.-i adat) 60,39 év, nemekre bontva: női ellátottak átlagéletkora: 61,85 év, a férfiak átlagéletkora: 58,93 év.

A 2020. évben 4 ellátott hunyt el.

Az elmúlt év során nem kérte senki az intézményi jogviszonyának megszüntetését.

A 2020. évi egészségügyi veszélyhelyzet hatása az intézményre:

A járvány első hullámában az óvó- védő szabályok betartásának eredményeképpen nem került be a koronavírus fertőzés az intézménybe, sem a székhelyre, sem a telephelyekre, nem volt fertőzött ellátott sem és dolgozó sem.

A járvány második hulláma érintette az intézményt, a továbbiakban annak bemutatása következik

A 2020. évi egészségügyi veszélyhelyzet alakulása az intézmény az intézmény **székhelyén**:

- Az infekciókontroll szabályainak betartásával sikerült elérni, hogy 2020. 10. 30-ig nem volt jelen a koronavírus fertőzés az intézményben.
 - Igazolt covid-19 fertőzött ellátott: 66 fő
 - Igazolt covid-19 fertőzött dolgozó: 22 fő
 - covid-19 fertőzésben 8 fő ellátott hunyt el
 - a székhely dolgozói közül nem volt olyan, aki covid-19 fertőzés miatt hunyt el
 - végzett tesztek száma:
 - PCR teszt ellátottak vonatkozásában: 146 db
 - Ag gyorsteszt ellátottak vonatkozásában: 0 db
 - PCR teszt munkavállalók vonatkozásában: intézményben nem végeztünk SARS-CoV-2 PCR törletminta vizsgálatot
 - Ag gyorsteszt munkavállalók vonatkozásában: 158 db
 - pozitív teszteredmény
 - ellátott: 66 fő
 - dolgozó: 22 fő

A HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthona

Fogyatékos személyek otthona

Igazolt covid-19 fertőzöttek száma: 39 fő. Volt két telephelyi PCR teszt. Az elsőnél 45 fő lett szűrve. A másodiknál 39 lakó lett szűrve. Ag ellátotti gyorsteszt a telephelyen nem volt. Covid-19 fertőzésben egészségügyi intézményben 2 fő fogyatékkal élő férfi ellátott hunyt el, akiknek egyéb krónikus betegsége is volt.

2020. év novemberében a Covid-19 vírus fertőzés érintette az ellátottakat és dolgozókat. A tömeges megbetegedést nagyfokú odafigyeléssel, fertőtlenítéssel és elkülönítéssel kezelte a telephely, melynek következtében sikerült megállítani.

Pszichiátriai betegek otthona lakói

Igazolt covid-19 fertőzöttek száma: 22 fő. Volt két telephelyi PCR teszt. Az elsőnél 36 fő lett szűrve. A másodiknál 32 lakó lett szűrve. Ag ellátotti gyorsteszt a telephelyen nem volt. Covid-19 fertőzésben egészségügyi intézményben 2 fő pszichiátriai betegséggel élő férfi ellátott hunyt el.

Izoláció biztosításának jellemzői

Az intézmény székhelyén és valamennyi telephelyen, már az első hullám elején kijelölésre kerültek az esetlegesen szükségessé váló izolációs helyiségek. Kiemelt figyelmet és szerepet kapott a terület takarítása, fertőtlenítése, a keletkező veszélyes hulladékok tárolása, jelölése. Figyelemmel volt az

intézmény/telephely az izoláló szobákba kerülő ellátottak étkeztetésére, hangsúlyosan, hogy az elkülönítő részlegen csak egyszer használatos étkezési eszközöket, táányókat, evőeszközöket, poharakat lehetett használni, melyek használat után a veszélyes hulladékok közé kerültek. Ellátásukról külön erre a feladatra kijelölt személyek gondoskodtak. A dolgozóknak megfelelő védőruházatot, védőfelszerelést biztosított az intézmény. Az izolációs szobák a nemek megfelelő elkülönítését figyelembe véve lettek kialakítva.

A védőeszköz ellátás folytonossága, azok átmeneti tárolásának módja

Az intézményben a védőeszköz ellátás folyamatos, több hétre elegendő tartalékkal rendelkezett az intézmény. A védőeszközök, fertőtlenítőszeres zárható helyen, de a kijelölt személyek által bármikor hozzáférhető módon voltak tárolva. A védőeszközök, (egyszer használatos maszk, FFP2 maszk, gumikesztyű, hajvédő háló, védőszemüveg és plexi pajzs, egyszer használatos köpenyek és védőoverállok, lábvédő gumicipő és eldobható nylon cipővédő) rendelkezésre álltak folyamatosan. Mindezek használatáról, fel- és levételéről oktatás történt a dolgozók körében több alkalommal is, melyet számonkérés formájában be is kellett mutatniuk a dolgozóknak. Ezen eszközök, valamint a védőfelszerelések nagyszámú beszerzése is megtörtént.

Továbbá meg kell említeni, hogy a szennyes ruházat mosatásához is megtette a megfelelő óvintézkedéseket az intézmény, melyhez fontos elem volt a vízben olvadó zsákok beszerzése, melyek használatával elkerülhető volt a mosodai személyzet közvetlen kontaktja a fertőzöttek szennyesével.

Elrendelésre került a közös tereken a két óránkénti felületfertőtlenítés főként a többek által használt felületeken, úgy, mint korlátok, kilincsek, csapok és csaptelepek stb., maguknak a fertőtlenítőszeres adagolóinak felületét is bele értve.

A folyosói és főbejárat ajtaja előtt fertőtlenítőszeres lábtörlő várta a belépő dolgozókat, és automata adagoló kézfertőtlenítő. Az esetlegesen ellátottaknak érkező csomagokat felületfertőtlenítés és behatási idő elmúltával kézbesítettük az ellátottaknak. A telephelyre érkező orvosoknak és olyan személyeknek, akik hivatalból kellett beérkezniük, a portán külön, előre elkészített teljes védőfelszerelés csomagokat adtunk, amibe beöltözve léphettek csak az épületbe.

Vagyis már tavasszal minden óvintézkedés meghozatala, a bevezetett intézkedések és munkafolyamatok oktatása, kontrollja megtörtént, ám szerencsére ebben az időszakban covid-19 megbetegedés nem történt. Így már felkészülten várták a dolgozók a koronavírus megjelenését az intézményben és valamennyi telephelyen.

Az infekciókontroll felelős munkaköre, végzettsége

Az intézmény székhelyén az egyik osztályvezető ápoló személyében kijelölésre került infekciókontroll felelős, akinek OKJ 54 számú ápoló végzettsége van. A hajdúnánási telephelyen infekciókontroll felelős munkavállaló osztályvezető ápoló munkakörben foglalkoztatott, felnőtt szakápoló végzettséggel rendelkezik.

Az ellátás során felmerülő problémák:

Miközben a koronavírus fertőzés volt a középpontban, a székhelyen egyre nagyobb számban fordult elő az ellátottak körében az MRSA fertőzés. Az ápoló-gondozó munkacsoportban joggal merült fel a kérdés, hogy a fertőzés nem terjedt-e a személyzetre. Ennek kivizsgálása érdekében 2020. augusztus 17-én az ápoló-gondozó és a szociális- és terápiás csoport munkavállalói MRSA szűrésére került sor. A laboratóriumi vizsgálat 6 főnél pozitivitást igazolt. Az MRSA hordozó

munkavállalók több hétig táppénzes állományban voltak. A nyári szabadsággal együtt jelentős létszámhiányt eredményezett az ápolásban. Elértük, hogy sem munkavállalói, sem ellátotti szinten nincs MRSA fertőzött.

COVID-19 fertőzés több dolgozót is érintett, november 09-től nagymértékű létszámhiány miatt rendkívüli terhelés mellett dolgoztak a munkatársak, átmenetileg 24 órában is. A szociális- és terápiás munkacsoport is nagyon sokat segített. Csapatként együtt dolgoztak az ápoló-gondozó munkacsoport tagjaival, folyamatosan jelentkeztek a „munkára”.

A táppénzen lévő vezető beosztású dolgozók otthonról, a lehetőségekhez mérten segítették a munkát. A vezető ápoló, és az osztályvezető ápolók távolléte miatt átmenetileg (4 munkanap) a DHSZO osztályvezető ápolója látta el a vezető ápolói feladatokat, természetesen telefonos kapcsolatot tartva a vezető ápolóval.

A hajdúnánási telephelyen problémát a kettős szükségletű ellátottak gondozása, ápolása jelent, ami komoly pszichés terheket ró a dolgozókra. Ezek az ellátottak egyszerre fogyatékossgal, tartós betegséggel élnek, másrészt súlyos magatartási problémákkal, pszichés tünetekkel küzdenek.

Az intézmény férőhely kihasználtsági mutatói:

A férőhely kihasználtság a HSZSZK székhelyén 93%, a HHSZO fogyatékos személyek otthonában 99,97%, a pszichiátriai betegek otthonában 99, 97%.

Elhelyezésre várakozók számának alakulása:

A HSZSZK székhelyén nem volt várakozó, a hajdúnánási telephelyen a fogyatékos személyek otthonában 11 fő, a pszichiátriai betegek otthonában 26 fő várakozó volt.

Az érdekképviselő formái, színterei és hatékonysága

Az intézmény székhelyén és telephelyein érdekképviselői fórum működik, melynek választott létszáma 5 fő. Az intézmény nagy hangsúlyt fektet az ellátottak érdekeinek, és személyiségi jogainak védelmére. Az ellátottak rendszeres, és folyamatos tájékoztatást kapnak arról, melyek azok a fórumok, ahol panaszukat előadhatják. Több ilyen fórum is rendelkezésükre áll. Panaszukat szóban és írásban is előterjeszthetik. A szociális/terápiás munkatársak minden esetben segítséget nyújtanak a panasz írásos, vagy szóbeli előterjesztése esetén. Abban az esetben is kötelezettség a segítségnyújtás, ha az ellátott más érdekképviselői szervezet segítségét szeretné kérni. Az ellátottak panaszaikkal közvetlenül fordulhatnak az intézményvezető, illetve telephelyvezető, vagy az intézményt rendszeresen látogató ellátottjogi képviselő felé, de panaszaikkal igénybe vetik az intézményben kihelyezett panaszládákat is.

Az ellátottak véleményüket, panaszukat lakógyűlésen is előadhatják.

A leggyakrabban felmerülő téma a fórum ülések során a lakótársak közötti konfliktusok.

Panaszbejelentések, valamint azok kezelése:

Az intézményben a panaszkezelés módját a panaszkezelési protokoll szabályozza.

Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok:

Az elmúlt időszak tapasztalata az, hogy azokban az esetekben, ahol a gondnokolt közeli hozzátartozója látja el a gondnoki tevékenységet, sokkal gördülékenyebb az együttműködés. Különösen, amikor a hozzátartozó gyakran látogatja az Otthonban élő családtagját. A kijelölt hivatásos gondnokok esetében viszont bürokratikusabb az együttműködés, elhúzódóbb az ügyintézés, ritkábbak a személyes találkozások. A 2020-as évben ezt a COVID-19 járvány tovább

nehezítette. Az intézményekben élőket érintő látogatási tilalom tovább korlátozta, vagy a tavaszi időszakban meg is akadályozta a személyes kapcsolattartást a gondnok és gondnokság alatt álló között. A hivatásos gondnokok csak ügyintézés esetén, illetve felkérésre tesznek személyes látogatást az intézményben. Az évek során az intézmény és a telephelyek, valamint a hivatásos gondnokok kialakítottak egy szokásrendet, melynek célja, hogy a gondozottak érdekeit maximálisan figyelembe véve történjen az ügyintézés, az ellátottak pénzkezelése, a különböző vásárlások. A hivatásos gondnokok folyamatosan egyeztetnek a munkatársakkal arról, hogy az ellátottnak mire van szüksége, képes-e az önálló pénzkezelésre, vagy esetleg a korlátozott belátási képessége miatt segítségre szorul. Az együttműködés a hivatásos gondnokokkal zavartalanul működik.

Problémaként kell megemlíteni a közeli hozzátartozóval nem rendelkező, gondnokság alatt álló ellátott halála esetén a végtisztességről való gondoskodást. Ennek ügyintézése nem tartozik a kijelölt hivatásos törvényes képviselő feladatai közé. A gondnoki feladatok ellátása a gondnokolt életében történik, így a halál beálltát követően már nincs jogosultsága a gondnoki teendők ellátására. Amennyiben nincs hozzátartozó, aki a temetés költségeit viselné, köztemetést kell kezdeményezni az elhunyt részére, annak ellenére, hogy rendelkezik a megfelelő végtisztesség megadásához szükséges összeggel.

8. Önkéntes tevékenység, társalmi felelősségvállalás

Székhely

Sajnos az intézményben külsős személyek nem vállalnak önkéntes, közösségi tevékenységet, mivel általában csak az az elvárás, hogy az ilyen kérést az intézményvezető igazolja le és ne kelljen ténylegesen a helyszínen a közösségi tevékenységet elvégezni.

A székhelyen működő Idősek Otthona civil szervezetektől folyamatosan kap tárgyi felajánlásokat, melyeket hasznosítani tud a berendezések bővítésében, továbbá segítséget nyújtanak az ellátottak társadalmi integrációjának megvalósításában.

A Hajdúnánási telephelyen 2020. évben nem volt közösségi szolgálatot teljesítő tanuló, sem önkéntes. A telephely nagy hangsúlyt fektet a szórakoztató előadások biztosítására az ellátottak részére. A Hajdúnánáson működő amatőr csoportok, egyesületek, magánszemélyek különböző színes programokkal örvendeztetik meg a lakókat. A versmondók egyéni beszélgetéseket folytatnak, felolvasást tartanak, verseket szavalnak, az egyéni előadók zenés, dalos bemutatókkal örvendeztetik meg az ellátottakat. Így valósul meg a generációk közötti kapcsolat ápolása. A jól működő kapcsolat segítséget jelent az intézmény ellátottjainak, hogy a társadalom hasznos tagjainak érezzék magukat, érezzék a törődést és a megbecsülést intézményen kívül is.

A Hajdúnánási Pszichiátriai és Értelmi Fogyatékosok Otthona Lakóiért Alapítvány részéről szokott felajánlás érkezni minden évben. 2020-ben egy multifunkcionális nyomtatót és egy táblagépet vásárolt az alapítvány.

9. Terepintézményi tevékenység

A 2020-as évben a Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ nem látott el terepintézményi

tevékenységet.

10. Intézményi programok

Az intézményben minden év decemberében elkészül a székhelyre és az egyes telephelyekre vonatkozó összevont munkaterv, amely egyúttal az intézmény rendezvényi terve is.

2020-ban az intézmény **székhelyén** megvalósult programjaink:

- Januárban lakógyűléssel kezdtük az évet. Az ellátottak nagy örömeire egészségnapot tartottunk, melyen volt jóga, torna, relaxáció, és előadás az egészségmegőrzésről. Örömmel vették az ellátottak, hogy január 09-én megnyitottuk a tornatermet is. Volt Katolikus Mise és Református Istentisztelet. Megemlékeztünk a Magyar Kultúra napjáról. Az ellátottak és a szociális csoport tagjai zenei aláfestés mellett verseket szavaltak. Katolikus Szent Liturgia január 21-én volt. Január 24-én meglátogattunk egy Galambkiállítást. A Magyar utcai intézmény terápiás munkatársaival együttműködve közös programokat is szerveztünk a két telephely ellátottainak. „Alkossunk” címmel kézműves foglalkozásokon vehettek részt az ellátottak a Magyar utcai telephelyen. Január 31-én Református Istentiszteleten vehettek részt a lakók.
- Február 14-én Valentin nap alkalmából szeretet üzeneteket közvetítettünk a lakók és a dolgozók között. Közös vetélkedőt rendeztünk a Magyar utcai ellátottakkal. Elkezdődött a Magyar utcán a meseterápiás foglalkozás és a néptánc oktatásheti egy alkalommal. Február 26-án Farsangoltunk. Február hónapban még volt Református Istentisztelet.
- Márciusban Nőnap alkalmából rendeztünk egy Szépség napot az ellátottaknak (kaptak masszázst, körömpapolást, relaxáltak, jógáztak).
- Március 11-én Magyarország Kormánya veszélyhelyzetet hirdetett ki, amely az SzGyF fenntartásában levő intézmények vonatkozásában látogatási tilalmat és, intézmény elhagyására vonatkozó rendelkezéseket, korlátozásokat jelentett. Ezután folyamatosan tájékoztatást kaptak az ellátottak a járványhelyzetről, és a személyi higiénia betartásának, a maszkviselésnek módjáról, és szükségességéről. A napi szabadidős tevékenységeket átszerveztük. Szintenként külön-külön tartottunk foglalkozásokat a járványügyi szabályokat betartva, maszk viselésével. A rendezvényeket elhalasztottuk, és csak kis csoportokban emlékeztünk meg a jeles ünnepekről.
- A március 15-i Nemzeti Ünnepről való megemlékezés már kis csoportokban, több részletben az ünnephez kapcsolódó film vetítésével történt.

A nagy ebédlőben zajló étkezések idejét sávokra bontottuk. Szintenként más-más csoportokban zajlott a reggelizés, ebéd, és a vacsora. Az étkezőben egy asztalnál egy ellátott ülhetett. Étkezés előtt a szociális munkatársak felügyelték a kézhigiéné és a szájmászk viselésének betartását.

- Április 01-én vetélkedőt szerveztünk kis csoportokban, részlegenként. Húsvéti előkészület során dekorációt készítettünk az intézményben.
- Anyák napja tiszteletére április 30-án délelőtt az udvaron nótáztunk, délután minden részlegen anyák napi köszöntőt mondtunk, és akinek volt igénye rá, annak felhívtuk messengeren a hozzátartozóját, és lehetőségük nyílt videó kapcsolatban beszélni velük.

- Áprilisban az intézmény egy masszázsfotellel gazdagodott, aminek az ellátottak nagyon örültek. Napi rendszerességgel használták ki a lehetőséget, hogy felfrissüljenek a masszázs által.
- Május hónapra tervezett események sorra elmaradtak, mivel nagyon sok intézményen kívüli programot szerettünk volna megvalósítani. Helyette vetélkedőket, mindennapi kiscsoportos foglalkozásokat, és az udvaron lepcsánk sütést szerveztünk.
- Pünkösdváró vetélkedőt szerveztünk, amit az udvaron tartottunk meg. Az istentiszteletek online formában lettek megtartva.
- Júniusban sok kerti programot terveztünk. Volt lepcsánsütés, kártyaparti, nótázás. Június 08-tól feloldották a látogatási tilalmat, és szervezett formában, a járványügyi szabályokat betartva fogadhattak az ellátottak az intézmény udvarán, rossz idő esetén a tornateremben látogatókat. A látogatásnál szükség volt egy koordinátorra, az ellátottak lekíséréséhez a szobákból a látogatás helyszínére, a hozzátartozók fogadására, a csomagok átvételéhez, fertőtlenítéséhez, az intézménybe való belépéshez szükséges dokumentáció vezetéséhez. Minden belépőnek nyilatkozatot kellett kitöltenie, amiben részletesen szerepeltek a járványügyi szempontból fontos kockázati tényezők. Dokumentálni kellett az intézménybe belépés és távozás időpontját. Egy-egy látogató után mindent le kellett fertőtleníteni. Még a hétvégéken is szükség volt egy-egy szociális munkatárnak koordinálni a látogatást.
- Az éves intézményi programokban tervezett mozi látogatást a klubszobában történő régi magyar filmek vetítésével váltottuk ki. Mivel júniusban feloldották az intézményi zárlatot, ezért igyekeztünk az ellátottakat kimozdítani intézményen kívülre is. Mobilizálás keretén belül elsétáltunk a közeli strandhoz, és fagylaltoztunk, lángosoztunk több alkalommal, ügyelve arra, hogy minél kevesebb legyen a kontakt, ezzel is megakadályozva a vírus bekerülését az intézménybe. Az előző évek gyakorlatát félretettük, és igyekeztünk olyan helyszíneket választani, ahol nincs tömeg.
- Az ellátottakat heti rendszerességgel tájékoztattuk az aktuális járványhelyzetről, a szükséges rendelkezések betartásának, a személyi higiénia, a maszkviselés fontosságáról. Sajnos a lakók nehezen fogadták el az új szabályokat. Folyamatosan figyelmeztetnünk kellett a kézmosásra, kézfertőtlenítésre, a maszkviselésre, és a távolságtartásra őket. Ez sajnos még a mai napig is így van.
- Június végén a Tömb 2000 Bt.-től az intézmény egynyári virágokat kapott, amit beültettünk az ellátottak segítségével az erkélyekre és az udvaron levő gúlába.
- Júliusban az „Ölelés napja” programot a városban terveztük megtartani egy flasch mob formájában. Ez sajnos a járványügyi szabályok betartása mellett nem volt megvalósítható, helyette Bingó Party-t szerveztünk az ellátottak kívánságára.
- „Ruha börzét” rendeztünk, melyen az ellátottak szabadon turkálhattak az évek óta összegyűlt, gazdátlan ruhaneműk között.
- A látogatók fogadása, a látogatás koordinálása folyamatosan lefoglalt egy embert, de mindemellett igyekeztünk színesebbé tenni az ellátottak mindennapjait kis csoportban megtartott kerti főzésekkel, zenés, táncos délelőttökkel, vetélkedőkkel, kreatív foglalkozásokkal. Az intézménybe belépő látogatókat folyamatosan figyelmeztetni kellett a maszkviselésre, a távolságtartás betartására. Nehezen fogadták el azt, hogy az intézménybe belépve rájuk is vonatkoznak az előírt szabályok.
- Augusztusban folytatódtak a kerti sütések, főzések. Végre megtarthattuk előben az Istentiszteletet és a Szent Misét, aminek az ellátottak nagyon örültek.
- Voltunk lángosozni, fagylaltozni a közeli Strandbüfében. Augusztus végén a városban

motoros találkozót rendeztek, amihez a motoros felvonulás is hozzátartozik. Szerencsénkre a felvonulás az intézmény előtt is elhaladt, ezért meginvitáltuk a lakókat, hogy nézzék meg. A motoros találkozó főszervezőjével megbeszéltük, hogy a szociális szférában dolgozók áldozatos munkájáért, és az ellátottak tiszteletére „csapjanak egy kis zajt” a motorokkal, amikor elhaladnak az intézmény előtt. A motorok felbőgtek, és dudáltak. A lakók tapsoltak, integettek, élmény volt nekik látni a pezsgést.

- Szeptember 07-én egészségnapot tartottunk. Körömfestés, arc és kézmasszázs, és relaxálás színesítette az idősök kedélyét.
- Szeptember végére szerettünk volna az Alzheimer-kór világnapja alkalmából egy Workshopot, és a Népmese napja alkalmából mesemondó versenyt szervezni. A járványhelyzet sajnos felülírta a terveinket, és minden elmaradt, mivel szeptember 15-el ismét intézményi zárlatot rendelt el Magyarország Kormánya. Helyette kis csoportokban vetélkedőket tartottunk.
- Az év folyamán megünnepeltünk néhány születésnapot, névnapot, elbúcsúztattunk néhány dolgozót.
- A járványhelyzet átírta az október havi Idősök világnapja alkalmából tervezett programjainkat is. Külső vendégeket, fellépőket nem fogadhattunk, ezért olyan programokat kellett szerveznünk, ami kis csoportokban, részlegenként megtartható volt.
- Október 01-én, az Idősök világnapja alkalmából köszöntöttük az ellátottakat. Pogácsával, limonádéval, és teasüteménnyel vendégeltük meg őket. A vendéglátás részlegenként külön-külön zajlott.
- Október 02-án „Szüreti napot” tartottunk. A tornaterem adott helyet az eseménynek. Magyar nótaszó mellett készítettük el a finom mustot. A tornaterem mérete lehetőséget adott arra, hogy a távolságot be tudjuk tartatni, és minél kevesebb kontakt legyen az ellátottak között. Október első hetében a Magyar speciális Művészeti Műhely Egyesület szervezésében Egerben volt egy rekreációs hét a szociális szférában dolgozó szakemberek részére. Két szociális munkatárs vett részt meseterápia és néptánc témakörben.
- Október 05-én vetélkedő keretében Koronavírus tesztet töltöttek ki az ellátottak, felmérve az addigi tudásukat a járvány helyzetről, személyi higiénéről. Kézműves foglalkozás keretében a régi népszokásokat elevenítettük fel. Október 06-án filmvetítés volt az Aradi vértanúk emlékére. A film címe „Nyolcvan huszár”. 08-án Bingó Party volt. 09-én közös nótázás volt.
- Október 12-én az egészség jegyében vetélkedőt rendeztünk. 13-án „Egészségnap” volt. Az ápolók segítségével minden ellátottnak megmértük a vérnyomását, a testsúlyát, és a vérnyomását. Október 15-én pogácsát süttünk. Részlegenként biztosítottunk eszközöket és hozzávalókat a pogácsasütéshez. Az ellátottak begyúrták, és kiszaggatták a pogácsát, majd tepsibe helyezve a konyhások kisütötték. Délután minden lakó egy tea mellett jóízűen falatozott a saját készítésű pogácsából.
- Az idősök havi programokon belül vetítettünk régi képeket, videókat az intézmény életéről, az ellátottak mindennapjairól. Tartottunk vitaminnapot; Friss gyümölcsökből gyümölcssalátát készítettünk az ellátottak segítségével.
- Októberben volt még „Tea szeánsz”. Mindenki ízlése szerint választhatott a gyümölcs teafüvekből, és saját kezűleg készítettük el, amit kellemes zene mellett teasüteményekkel fogyasztottak el az ellátottak.
- Az október havi Istentisztelet és a Katolikus mise online formában lett megtartva. A halottak napi megemlékezés meghitt hangulatban zajlott. Halottak napján a járványhelyzet

miatt nem mehettek ki az ellátottak a temetőbe meglátogatni az elhunyt szeretteiket, ezért kiemelten figyelniük kellett a lelki támogatásukra. Mindenki gyújthatott gyertyát, imát mondhatott, vagy egyszerűen csak csöndben megemlékezhetett az elhunyt szeretteiről.

- A novemberben az intézményben kialakult pandémia-helyzet miatt a terápiás munkatársaknak is be kellett segíteniük az ápolásba. Az ellátottak lelki gondozása mellett a fizikai szükségleteiket előtérbe kellett helyezni. Segítettünk az étkezéseknél az étel kiosztásban. Sokkal több időt vett igénybe az, hogy az ellátottak nem jöhettek ki a részlegeikről, ezért minden étel adagot felvittünk az emeletekre napi ötszöri alkalommal, továbbá a kávézást is segíteni kellett, mert még a kávéautomatához sem mehettek le a lakók. A bevásárlás továbbra is nagy hangsúlyt kapott, mert a lakók csak a mi segítségünkkel juthattak hozzá a megszokott áruhoz (cigaretta, édesség, gyümölcs, innivaló stb). Nagy hangsúlyt kapott az egyéni beszélgetés, az elhunyt lakótársak elgyászolásában való segítség, a hozzátartozókkal való kapcsolattartás telefonon, messengeren, vagy levélben. Igyekeztünk, akit csak lehetett minél többször levegőre vinni. Mobilizáltunk, levegőztettünk. Egyre több ügyintézés került a feladatkörünkbe (időpontot egyeztetni a hozzátartozókkal a kapcsolattartásra, az elhunytak hagyatékának feltárba vétele, kiadása a hozzátartozóknak, iratanyagok rendezése, tájékoztatás a hozzátartozóknak az ügyintézés menetéről, az új ellátást igénylőknek a bekerülés lehetőségéről stb.).
- Decemberben a Mikulás érkezése sok-sok csomaggal nagy öröm és meglepetés volt az ellátottak számára. Mindenki a saját lakórészlegében kapta meg a csomagot. A pandémia helyzet miatt Karácsonyi ünnepséget nem tarthattunk, de szintenként fenyődíszítéssel, karácsonyi dekorációkészítéssel meghitté varázsoltuk az ellátottak napjait. A családdal való kapcsolattartás fokozottabban előtérbe került az ünnepek közeledtével. Igyekeztünk minél több ellátottnak videó kapcsolatot létrehozni a családjával. A lakók karácsonyra társasjátékokat kaptak, aminek nagyon örültek. Memóriafejlesztésben, kreativitásban, logikai készség fejlesztésben, és nem utolsósorban a kedélyállapot javításában segítik őket a szebbnél szebb játékok.
- Az Óévet kölyökpezsgővel búcsúztattuk. Az ellátottakkal részlegenként búcsúztattuk el a 2020-as évet. Egy lakónknak megünnepeltük a 94. születésnapját. Voltak akik messengeren a családdal is beszéltek, amiben segítettünk nekik.
- A következő évre reménykedünk a pandémia mielőbbi megszűnésben, és arra törekszünk, hogy minél előbb védettek legyenek az ellátottak a vírus ellen, és ezzel visszakapják a szabad életüket. Szeretnénk tartalmasabbá tenni az ellátottak mindennapjait újabb foglalkozások bevezetésével, terápiás csoportok kialakításával, amibe szeretnénk minél több ellátottat bevonni.

A Hajdúnánási telephely minden hónapban törekszik az intézmény arra, hogy olyan közösségi programot szervezzon, amely az aktuális évszaknak, nevezetességnek megfelel, a hagyományok tiszteletben tartásával, az ellátottak igényeinek megfelelően. Az intézményben szervezett programok változatosak, olyan széles spektrumot öleltek fel, mint a sport, a zenés- táncos rendezvények, ismeretterjesztés, egészségmegőrzés, szexuális felvilágosítás, kirándulások, jeles napok- ünnepek.

Ebben az évben került bevezetésre a meseterápia, amely a fogyatékossgal élő lakóink körében nagy népszerűségnek örvend. Folyamatosan készült, és próbált a néptánc, a színjátzó, a zenecsoport, és a dalkör is. Nagy érdeklődés mutatkozott a péntekenként megrendezésre kerülő bibliaóra, amely egyfajta lelki feltöltődést eredményezett a lakóknál.

A foglalkoztatás előre kidolgozott terv alapján zajlik. 2020 évben a programok módosításra kerültek.

INTÉZMÉNYEN KÍVÜLI PROGRAMOK

Januártól március 3-ig hetente egy alkalommal 6 fő ellátott, (minden héten más) 2 fő kíséreléssel strandolt, ahol különböző gyógyászati kezeléseket is igénybe vehettek. Az intézményben működő A Hajdúnánási Pszichiátriai és Értelmi Fogyatékosok Otthona Lakóiért Alapítvány színházbérletet vásárolt azon ellátottak részére, akik egy hosszabb utazást nem tudnak bevállalni, de nem szeretnék a színházi élményről lemondani.

Alkalmanként 5 fő + 1 kísérő.

Február 13-án a Hajdúsági Bokréta Egyesület újra műsorra tűzte a „Nánási Lakodalmas” hagyományú műsorát, melyre ellátottaink is meghívást kaptak. 6 fő ellátott és egy kísérő tekintette meg a műsort.

Február 14-én bérletes színházi előadást nézhettek meg a lakók. TIMITANGÓ

Február 21-én a Hangszert a kézbe- országjáró könnyűzenei játéktér és ismeretterjesztő sorozat részese lehetett 6 ellátott és két kísérő a Bocskai István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában.

Február 29-én az Egészségnap jegyében Katus Attila 60 perces Best Body aerobikra és az azt követő életmód tanácsadásra invitálta a mozogni vágyókat. 4 ellátott egy kíséreléssel vett részt a Mozogj Nánás elnevezésű rendezvényen a Hódos Imre Sportcsarnokban.

Március 06-án a Városi Nőnap ünnepségen 8 női ellátott vett részt két kíséreléssel, ahol Mészáros Árpád Zsolt szórakoztatta a közönséget.

INTÉZMÉNYEN BELÜLI PROGRAMOK

Január 22-én megemlékezés történt magyar kultúra napjáról interaktív formában, ahol nem csak Kölcsey Ferenc munkássága volt méltatva, hanem a magyar kultúráról, a HUNGARIKUMOKRÓL is beszélgettek.

Január 29-én megrendezésre került – az immár hagyományosnak számító – ALKOSSUNK! –, ahol különböző új kézműves technikákat sajátíthattak el lakók, illetve a Fürdő úti Idősek Otthona ellátottjai. Az alkotók kipróbálhatták a batikolást, a bőrművességet, a pirográf technikát és a bonsai készítést. Az elkészült művekből délután kiállítás került megrendezésre, ahol egymás munkáját is megtekinthették.

Február 14-én a Valentin nap alkalmából „Szív küldi” zenés délelőtti, február 20-án a Fürdő úti ellátottakkal közösen vetélkedő került megrendezésre.

Február 27-én jelmezes felvonulással, zenés szórakoztató műsorral, fánkkal ünnepelték az ellátottak a Farsangot, tél temetését.

Március 06-án Nőnap alkalmából az Aranyszalma citerazenekar volt a telephely vendége, ahol népdalcsokokkal szórakoztatták az ellátottakat.

Március 14-én Nemzeti ünnepi megemlékezés kis csoportokban valósult meg.

Április 1-5-ig a Húsvét előtti lelki feltöltődést online formában biztosította a telephely.

Május 4-én az Anyák-napi megemlékezés a lakószobákban egyesével, személyre szabottan történt.

Május elejétől a kiscsoportos sütés-főzés volt a kertben. A csoportokat ellátási területenként, szobánként alakították ki a terápiás csoport tagjai.

Május 20-án FLASH MOB keretében buborékfújó versenyt került megrendezésre.

Június 8-án feloldották az intézmény elhagyási tilalmát, de nagy csoportos rendezvényeket még így sem látogattak az ellátottak. Szervezett keretek között kis csoportokban fagyaltozás, vásárlás, séta lett beiktatva a mindennapokba.

Június 23-án este Szent Iván napi tábortűz gyújtás történt. Ez egy új program volt mindenki számára, sörözéssel, chips fogyasztással, pillecukor sütéssel egybekötött nótázással. Mindenki jól érezte magát és azt kérdezték mikor lesz ismétlés.

Június – Júliusban röplabda bajnokság, vizes nap a FLASH MOB keretében, udvari tevékenységek voltak.

Augusztus 12-én a Fiatalok világnapja alkalmából nyári zenés vigaszág megrendezésére került sor, ahol az örök fiatalok is jól szórakoztak.

Augusztus 17- én és 19-én az „Új kenyér Ünnepe” Szent mise és Istentisztelet, Úrvacsora osztás megtartására került sor.

Az éves tervben szeptember 4-ére Sport,- udvari játéknappal volt tervezve. Ezt a rendezvényt, telephelyi szinten tartották meg a terápiás csoport tagjai.

Szeptember 25-én kreatív foglalkozás keretében népi kismesterségekkel ismerkedtek az ellátottakat. Volt csuhébaba készítés, nemezelés, fadaragás- pirográf technika, gyöngyszövés, szüreti szokások felelevenítése. A szalmafonás alaptechnikáját nem sikerült elsajátítaniuk az ellátottaknak.

Szeptember 30-án a népmese világnapjáról emlékeztek az ellátottak és a dolgozók.

Október 1-én a hagyományosnak számító Idősek havi rendezvénysorozatát megnyitása után volt pogácsasütés, zenés előadás, ügyességi és szellemi vetélkedő, ajándékosztás, halottaknapra megemlékezés. Bemutakoztak az intézményben működő művészeti csoportok, így a néptánc, a színjátész, a dalkör, a ritmuszenekar szórakoztatta kiscsoportokban az ellátottakat.

December 04-én a telephelyre megérkezett a mikulás, csomagosztás volt.

Az adventi készülődés jegyében december 10-én ellátási területenként mézeskalácssütés, díszítés, a kisült mézeskaláccsal egymás megajándékozása történt.

December 22-én karácsonyi műsort adtak a dolgozók az ellátottaknak, „Volt egy régi december” mottóval.

A december 31 évzáró bulin, egyöntetűen boldogabb, szabadabb új évet kívántak egymásnak a résztvevők.

11. A mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

Mentálhigiénés gondozás

A mentálhigiénés csoport feladata az ellátást igénybe vevő személyek mentálhigiénés ellátásának biztosítása, a testi-lelki aktivitása fenntartása megőrzése, olyan programok szervezése, melyek megfelelnek az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek, egyéni adottságainak. A személyre szabott egyéni fejlesztés mellett, feladataik közé tartozik a konfliktuskezelés, életvezetési tanácsadás, szociális ügyintézés, az ellátott olyan ismeretekkel való felruházása, melyek alkalmassá teszik a társadalmi integrációra.

A programok havi, heti, ezen belül napi lebontásban készülnek.

Szocioterápiás foglalkoztatás / szinten tartás- képesség fejlesztés /

A mentálhigiénés csoport másik fontos feladata, a gondozás nélkülözhetetlen része a fizikai, a szellemi és a szórakoztató foglalkoztatás.

A csoport tagjai, jogszabályi kötelezettség alapján, szocioterápiás, egyéni, kiscsoportos fejlesztő, és szinten tartó foglalkozásokat szervez meghatározott órarend szerint. A szocioterápiás foglalkozások tágítják az ellátottak érdeklődési körét, segítséget nyújtanak új szokások kialakításában, a még meglévő képességek szinten tartásában, fejlesztésében.

A szocioterápiás foglalkozások elsődleges célja a munka, a különböző művészeti ágak, és a sport közösség erejének gyógyító, fejlesztő erejének kihasználása.

A szocioterápiás foglalkozásokon való részvétel önkéntes. Az intézményben a szocioterápiás foglalkoztatás fő szempontjai:

- változatosság
- célszerűség
- önkéntesség
- rendszeresség
- folyamatosság

Különböző művészeti ágakra, sportra épülő terápiás foglalkozások

- tánc, mozgásterápia
- kézműves kör
- énekkar, nótakör, ritmushangszeres együttes, zeneterápia
- irodalmi színpad
- rajzolás, festészet /színterápia/

A foglalkozások hetente több alkalommal, órarend szerint történnek.

A felsorolt terápiás foglalkozások segítségével javíthatók az önértékelési, önismereti problémák, javul a kommunikációs készség. Csökken a belső feszültség, érzelmeit, érzéseit megfogalmazza, kifejezi. Sikerélményt él át, nő az önbizalma, újraéli az alkotás örömét.

A felsorolt terápiás foglalkozások fontos szerepet játszanak norma és rítusképzésben is. A különböző alkotások, teljesítmények nagy segítséget nyújtanak a mentális állapot felmérésében, feltárják a problémákat, elősegítve ezzel a gyors és hatékony beavatkozást.

Készség, képességfejlesztő foglalkoztatás

Az intézmény fejlesztő pedagógusai, a fogyatékkal élő ellátottak képességeinek, és készségeinek felmérése után, egyéni, és kiscsoportos foglalkozás keretében fejlesztő foglalkozásokat tartanak napi rendszerességgel, órarend szerint.

Szociális ügyintézés, beszerzés

A mentálhigiénés csoport tagjai feladatai közé tartozik az ellátottakkal kapcsolatos hivatalos ügyek vitele, az azzal kapcsolatos teljes körű ügyintézés /személyi okmányok beszerzése, gyámhatósági ügyek, bírósági ügyek stb./

Azon ellátottak részére, akik nem alkalmasak a pénzkezelésre, vagy egészségi állapotuk miatt erre nem képesek, a csoport tagjai, az igényfelmérés után rendszeresen vásárolnak élelmiszert, ruházati termékeket, szórakoztató elektronikai eszközöket, vagy akár kisebb berendezési tárgyakat is. A szociális és terápiás csoporttagok támogatják a korlátozottan cselekvőképes és a cselekvőképtelen ellátottak felülvizsgálatát, elkísérik a bírósági tárgyalásra. KÖZGYÓGY igazolványok igénylésénél, érvényesítésénél segítséget nyújtott a csoport. Nehézséget jelentett, hogy a Kormányhivatal azt a tájékoztatást adta, hogy 90 nappal meghosszabbították az igazolványok érvényességi idejét, de a keretösszeg nem érkezett meg. Így volt olyan eset, hogy a hozzátartozónak kellett a

gyógyszerköltséget kifizetni.

Március 11-től elrendelt látogatási,- és intézmény elhagyási tilalom nagy terheket rótt a szociális és terápiás csoport tagjaira. A gyakoribb vásárlás, amit eddig önállóan meg tudtak vásárolni, azt most a segítőknek kellett megoldania. Volt olyan időszak is, hogy napi szinten kellett vásárolni. Ebből kifolyólag megnőtt az adminisztrációs teher is. A vásárlást nehezítette a bevezetett időszak is.

A gondozók mentálhigiénés tevékenységével kapcsolatos feladatok

A mentálhigiénés csoport tagjai figyelemmel kísérik, segítik a gondozók és az ellátottak közötti harmonikus kapcsolat kialakítását, segítséget nyújtanak az esetleges konfliktus helyzet megoldásában. Megnövekedett az igény az egyéni beszélgetésekre, a lelki gondozásra. Több alkalommal került sor oktatásra, bemutatóra a Covid-19 elleni védekezésről.

Hitélet

A mentálhigiénés ellátásnak fontos eleme az ellátottak hitéletének gyakorlásának biztosítása, akár szervezett, akár önálló formában. A mindennapi élet problémái mellett kiemelt hangsúlyt kapnak az egyházi ünnepek (húsvét, pünkösd, adventi időszak, karácsony).

Ígény szerint lehetőség van négy szemközti beszélgetésre is. Az intézmény a hitgyakorlás aktív feltételrendszerének megteremtésével kívánja előmozdítani a belső lelki igényből táplálkozó személyiségformálást.

A csoport feladata közé tartozik, hogy felvilágosítást ad az érdeklődők számára a bekerülés módjáról, lehetőségeiről.

Probléma feltárás, megelőzés:

2020 évben a COVID-19 járvány miatt elrendelt korlátozó intézkedések okoztak komoly problémákat a szakemberek számára.

A mentális állapot romlás észlelése esetén a legfontosabb feladat a kiváltó ok feltárása, és annak megszüntetése, annak érdekében, hogy a folyamat megálljon, vagy legalább lassuljon.

A feltárás során a mentálhigiénés csoport szakemberei, és a gondozók együttesen próbálják problémát orvosolni. Interjúkat készítenek, megvizsgálják az érintett ellátott intézményen belüli, és kívüli kapcsolatrendszerét, az abban esetlegesen kialakult változásokat.

Nagyon fontos az ellátott mentális állapotának pontos felmérése, mert csak így dönthető el, hogy elegendő a belső segítség, vagy orvosi- pszichiátriai segítségre van-e szükség.

2020 évben a korlátozó intézkedések miatt az ellátottak körében folyamatosan nőtt a feszültség, mely kiváltó oka lehet a mentális állapot rohamos romlásának.

A gyakorlati tapasztalatok egymás közötti megosztása elsődleges feladat a szakemberek számára. Ezért a különböző ápolási- gondozási csoportokban, így a mentálhigiénés csoportban is tartanak belső képzéseket. Ezeken a képzéseken felmerülnek azok a problémák, kiváltó okok is, melyek az ellátott mentális állapotának romlásához vezethetett.

A gondozók mentálhigiénés tevékenységével kapcsolatos feladatok:

A mentálhigiénés csoport tagjai figyelemmel kísérik, segítik a gondozók és az ellátottak közötti harmonikus kapcsolat kialakítását, segítséget nyújtanak az esetleges konfliktus helyzet megoldásában.

12. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések

Az intézmény és telephelyei épületeinek bemutatásainál már ismertetett felújítások mellett fontos egy demenciával élők ellátására specializálódott központ létrehozása, ahol védett környezetben, nagyobb mozgástérrel rendelkezhetnének, a megfelelő szakemberekkel körülvéve. Az ingatlan adott a HSZSZK székhely területén lévő használaton kívül álló épületből. A megfelelő gondozási környezet kialakításánál elsődlegesen figyelembe kell venni a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket. Olyan környezetet kell teremteni, amely támaszkodik a demenciával élő idős ember még meglévő mobilizálható készségeire, lehetőséget ad a készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

A megfelelő szakember jelenlétét úgy lehetne elérni, hogy az intézmény a székhelyen is, és a telephelyeken is terepintézményi tevékenységet folytatna. A hallgatókból lennének a későbbiekben a munkavállalók. Demencia gondozó végzettség fontos lenne a demenciával élő személyek szakszerű ellátásához.

Az ellátottak mobilitásának, fizikai állóképességének megőrzése érdekében nagy előrelépés lenne egy felnőtt sportpark létrehozása. A terület adott lenne hozzá.

Jövőbeni terv az idősek infokommunikációs szakadék csökkentésére kiírt pályázatok figyelemmel kísérése, a programba való bevonása.

Nagy segítség lenne az intézményen belül működő büfé üzemeltetése, ami a napi bevásárlási igényeket kielégítené.

A Hajdúnánási telephelyen Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ telephelyeként év közben Fejlesztő Foglalkoztató Intézmények Reform 2021. évi programja pályázaton vett részt. Az EFOP-2.2.5-17 pályázati felhívás keretében támogatott lakhatás, illetve szolgáltatási központ kialakítását tervezi a telephely.

13. Összegzés

A 2020-as év nagy kihívások elé állította az intézményt és valamennyi telephelyét. A veszélyhelyzet kihirdetése, a kijárási és látogatási tilalom bevezetése olyan új helyzet elé állította az intézmény dolgozóit és ellátottait, amelyen csak fegyelmezett, szabálykövető magatartással, nagy türelemmel, egymás iránti sokkal nagyobb odafigyeléssel, precízebb munkavégzéssel tudtak úrrá lenni.

A szabálykövető magatartás eredményeképpen az intézmény ellátottai nagy számban meggyógyultak a betegségből. Köszönhető ez az ellátottak folyamatos ellenőrzésének, a fokozott egészségügyi kontrollnak, és a fertőzés gyanús esetekre történő azonnali reagálásnak.

Mind az ellátottak, mind a dolgozók gyorsan alkalmazkodtak azokhoz a speciális szabályokhoz (maszk viselése, szakellátási formák közötti személyes átjárás ideiglenes tiltása, stb.), melyek a hatékony védekezést szolgálták.

Az intézményben és valamennyi telephelyén rendelkezésre álltak, és állnak azok az eszközök, izolációs szobák, melyek segítik a hatékony védekezést.


A dolgozók belső képzése, melyek minden esetben kötődtek a fertőzésveszély elhárítása témakörhöz, szintén hozzájárult a koronavírus okozta fertőzés kezeléséhez. Ezeken a belső

képzéseken az intézmény minden dolgozójának kötelező volt részt venni. A továbbképzések a tanultak számonkérésével végződtek.

Az intézmény a szakmai programokban, ápolási- gondozási tervben, vagy fejlesztési tervben meghatározott módon biztosítja az ellátottak teljes körű ápolását gondozását, fejlesztését.

Hajdúnánás, 2021. március 05.

Tisztelettel:


Dr. Dohány László