

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2021. év

Hajdúnánás

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója.....	6
1.1 Vízszolgáltatás.....	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	10
2. Értékesítési terület beszámolója	12
2.1 Ügyfélszolgálat.....	12
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	14
2.3 Számlázás	14
2.4 Kintlévőség kezelés	14
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	15
3. Gazdasági terület beszámolója.....	15
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	15
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	16

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Hajdúnánás a Középső Régió belül a Balmazújvárosi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Hajdúnánás, Kisfaludy u. 15. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A település ivóvíze megfelel a vonatkozó kormányrendelet előírásainak. Minőségi kifogás nem érkezett a szolgáltatott ivóvízre vonatkozóan. Az elvégzett karbantartások, felújítások ellenére, várhatóan szükség lesz a vízminőség-javító beruházás során beépített gépek-berendezések eseti cseréjére, mivel az élettartamukat meghaladó korúak. A 2020-ban megfűrésra kerülő 10. számú kút engedélye megérkezett, beüzemelése megtörtént. Hajdúnánás-Tedejen előfordultak időszakos vízhiányok, amit rejtett csőtörések okoztak. Az elvégzett veszteségelemző vizsgálatokkal sikerült feltárni a hibahelyeket. A hibajavításokat követően a víztermelés visszaállt az átlagos szintre. A technológia szűrési kapacitása és a szűrtvíztároló kapacitás szűkössége miatt, egy hirtelen vízelvétel esetén, csak hosszú idő után állítható vissza a rendszer normál üzeme. Az elosztóhálózat állapota korának megfelelő, nem jellemző a gyakori meghibásodás, de jövőbeni rekonstrukciója indokolt. Hálózat rekonstrukcióra kiírt pályázati lehetőség esetén, mindenképpen javasoljuk az indulást.

A város szennyvíztisztító telepe üzembiztosan működött, az adott időszakban. A teleprekonstrukció során beépített gépek jól üzemeltek, csak kisebb garanciális hibák léptek fel, amit a hároméves garanciális időszak lejártáig kijavított a kivitelező. A szennyvíz beruházásnak nem volt része, a mechanikai tisztítást végző gépek cseréje, ezért ezeknek a kiváltását hamarosan el kell végezni. A beruházáshoz kapcsolódó, a préselt iszap telephelyen belüli mozgatására szolgáló gép beszerzése – a többszöri levélváltások ellenére - eddig nem valósult meg, ezért az iszap mozgatása akadályokba ütközhet, a jelenlegi elavult gép kiesése esetén.

Az egyik legnagyobb üzemeltetési probléma, hogy a felhasználók részéről oda nem illő anyagok, nem megfelelően kezelt húsipari szennyvíz és csapadékvíz kerül a szennyvízhálózatba. A nem megfelelően kezelt húsipari szennyvíz és csapadékvíz bevezetésének kiszűrése, megszüntetése érdekében ellenőrzéseket végeztünk a kibocsátóknál.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	15 500 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	23 108 220
Használati díj összesen	38 608 220

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	3 034 946
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	12 906 875
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	15 941 821

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 74 település, illetve településrész ivóvízellátásáról, valamint 43 település, illetve településrész szennyvízelvezetéséről gondoskodik. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmazújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, vízhálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként területet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk több lakoshoz eljutott 2021-ben is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

Minden nehézség ellenére Társaságunknak sikerült kialakítani az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, melyet 2021-ben sikeres tanúsítás követett. A minőségi és környezettudatos szemlélet folyamatos fenntartásával kívánjuk biztosítani a tevékenységeink és környezetünk összhangjának megteremtését.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tavaly ünnepelte 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Hajdúnánás Városi Önkormányzat között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- A 2021. évi CXXXII. tv. 11. §-a módosította a Vksztv. 55. § (9) bekezdését, amely az állami felelősségvállalás szabályait érinti felhasználói díjtartozás esetén
- 10/2021. (VIII. 13.) MEKH rendelet: igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosítása
- 2021. évi LXVIII. tv. az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- 4/2021. (IV. 14.) MEKH rendelet: gördülő fejlesztési tervek igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozóan
- 2021. évi XXXIV. törvény módosította az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvényt, illetve a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt.
- 2021. évi LXVIII. törvény 63-69. § az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- Magyarország Kormánya 1828/2021. (XI. 30.) Korm. határozatában jóváhagyta Nemzeti Víziközmű-közszolgáltatási Stratégia feljogosító feltételeinek teljesüléséhez szükséges intézkedésekről szóló dokumentációt és elrendelte annak végrehajtását
- 2021. évi LXVIII. törvény 65. §-a alapján a Vksztv. 5/H. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vksztv. 5/H. §-a a következő (3) – (9) bekezdéssel egészül ki: „(2) Az ellátásért felelős önkormányzat a víziközmű-vagyon, illetve a tulajdonában álló víziközmű működtető eszköz tulajdonjogát térítésmentesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel is átruházhatja az államra, ha a víziközmű-rendszeren kizárólagos vagy az állammal közös tulajdonnal rendelkezik.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **16.390 fő** (2021.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Hajdúnánás Város Önkormányzatának közigazgatási területén két külön önálló víziközmű rendszer üzemel Hajdúnánás településen és Hajdúnánás-Tedej településrészen.

HAJDÚNÁNÁS

Mértékadó kapacitás: 4400 m³/d

Vízisztítási technológia: Gáztalanítás, Vas-mangántalanítás, Ammónium-mentesítés (biológiai), arzénmentesítés (3/a. kút a Strandfürdőtől került át üzemeltetésre, a 7., 8., kutak üzemén kívüli, bekötővezeték nélküli tartalékkutak)

A mélyfúrású kutak vizét a beépített búvárszivattyúk nyomják a gépházban elhelyezett gáztalanító (légtelítő) tartályra, ahonnan az előkezelt vizet szállító szivattyúk szűrőtartályokon keresztül a szűrtvíz tároló medencére nyomják a vizet A légtelítő tartályba permetezett nyersvíz oxigén tartalma megemelkedik, közben a víz metántartalma lecsökken.

A kilevegőztetett levegőztetéssel együtt fellépő légtelenítésre a nitrifikáló szűrőkben élő, a nitrifikációt végző aerob mikroorganizmusok oxigénigényének kielégítése miatt van szükség. Az oxigénnel telített nyersvizet technológiai átemelő szivattyúk juttatják a technológia további részére, miközben többlet levegőbevitel történik. Ezután a víz a nitrifikáló szűrőkre kerül. A nitrifikáló szűrők végzik az ammóniatartalom nitritté, majd nitráttá alakítását, valamint a vas-hidroxid csapadék kiszűrését.

A szűrő után a víz ráfolyik az UV csíráatlanító egységre, melynek feladata a nitrifikáló szűrőről lemosódó baktériumok elpusztítása a víz csíráatlanítása. Az UV egységről elfolyó vízbe oxidálószer (kálium-permanganát oldat) adagolása történik. A víz arzéntartalma így arzenát állapotba kerül. Majd a vízhez koaguláló szert (vas-szulfát oldatot) adagolnak, melyből vas-hidroxid csapadék képződik, amin megtörténik az oxidált arzénformák adszorpciója.

Az oxidálószer a vízben lévő mangánt is kicsapja mangánoxid formában. A vas és mangáncsapadékot az adszorbeált arzénal együtt a biztonsági és arzénmentesítő szűrő kiszűri. A szűrő után a víz ráfolyik az UV csíráatlanító egységre, melynek feladata a nitrifikációs folyamatból származó, lemosódó baktériumok elpusztítása, csíráatlanítása. Ezután a víz a tározókba kerül.

A tározóból hálózati szivattyúk juttatják a vizet a települési vízhálózatba és a víztoronyba.

A nitrifikáló szűrők öblítése vízzel és levegővel, az arzénmentesítő szűrők öblítése vízzel történik. Az öblítővíz az iszapülepítőbe kerül bevezetésre. Meghatározott ülepítési idő lejártá után az iszapfelhő fölötti tiszta vizet szivattyú dekantálja és visszanyomja a technológia elejére UV csíráatlanítón keresztül. Az ülepítőben maradó iszapot szivattyú emeli át az iszapsűrítőbe, majd dekantáló szivattyú a hulladékcsatornába emeli a felúszó tiszta vizet, ahonnan a Hajdúnánás, Fürdő utcai csapadékvíz csatornába kerül.

A vízkezelés automatikus üzemvitelű, a rendszer ki-be kapcsolása a vízigény alapján történik. A vízkezelőt a térszíni tározó szintjelei működtetik.

HAJDÚNÁNÁS-TEDEJ

Mértékadó kapacitás: 152 m³/d.

Vízisztítási technológia: Vas-mangántalanítás, arzénmentesítés, biológiai ammónium-mentesítés.

A víztermelő kútból búvárszivattyú nyomja egy statikus keverőn keresztül a vizet a légkiválasztó oszlopba, majd a párhuzamosan üzemelő vas-mangán-arzén-ammónium-mentesítő szűrőpáron keresztül a szűrtvíz tároló medencékbe (12+15 m³). A keverő előtt kerül beadagolásra a mangán és az arzén oxidációjához szükséges kálium-permanganát oldat, valamint a biológiai ammónium-mentesítéshez szükséges sűrített oxigén. Az oxigén felesleg a légkiválasztóban távozik, a tartály tetejére szerelt automata-légtelenítő szelepen keresztül. A szűrők töltete osztályozott kvarchomokból és katalitikus szűrőanyagból áll. A szűrők felületén mennek végbe a tisztítás fizikai-kémiai-biológiai folyamatai. A medencék előtt kerül beadagolásra a szűrt vízbe – a bakteriológiai minőség megőrzése miatt – a hypó oldat. A nyers víz természetes vastartalma elegendő az arzén határérték alá csökkentéséhez. A medencékből a szűrt vizet a hálózati szivattyúk nyomják az elosztóhálózatba. (Az ellátás biztonsága érdekében újonnan fűrt (2003. évben) 1 db tartalékkút is üzembe állítható)

Vízműtelep állapotjellemzése:

A vízműtelepek jelenlegi vízkezelési technológiája megfelelően működik.

A vízműtelep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, illetve a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a telepen lévő vezetékek, valamint a térszíni tárolómedencék mosását, fertőtlenítését.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

Munkatársaink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a hálózat mosatásokat valamint a térszíni tárolómedencék és víztorony mosását, fertőtlenítést. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot. Technológiai változások nem történtek 2021. évben.

Vízhálózat állapotjellemezése:

A vízmű telep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, vízhálózat mosatási, fertőtlenítési munkáit. Az elosztó hálózat mosatását folyamatosan végeztük, a kifogásolt pontokon plusz fertőtlenítéseket, műszaki felülvizsgálatokat, kontroll mintavételezéseket végeztünk a megfelelő ivóvíz minőség biztosítása érdekében. A szolgáltatott ivóvíz minőségét negyedéves gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek alapján továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. akkreditált laboratóriuma végezte. A vizsgálati eredmények szerint jelentős ivóvíz minőségi kifogás nem történt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztattuk az illetékes Népegészségügyi Főosztályt.

A vízhálózaton 2021. évben új beruházás valósult meg, ivóvízhálózat kiépítésére került sor a tervezett Nyugati Ipari Park területén, melyet társaságunk átvett üzemeltetésre.

A településen lévő csomóponti elzáró szerelvények, tűzcsapok, közkutak állapota megfelelő a szükséges karbantartások elvégzése mellett.

2021. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	12
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	9
Vízhálózat karbantartások	db	35
Vízhálózat csőtörés javítások	db	194
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére vízműtelep felújítási/beruházási munkának keretén belül felújítási munkát nem végeztük el.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelep karbantartási/javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük. A vízhiányok mennyiségének és időtartamának minimális mennyiségére való törekvés mellett.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére vízhálózati felújítási/beruházási munkák keretein belül 9 db altalaj tűzcsap, földfeletti tűzcsapra történő cseréjének beépítési munkáit végeztük el.

Vízhálózat karbantartási munkák:

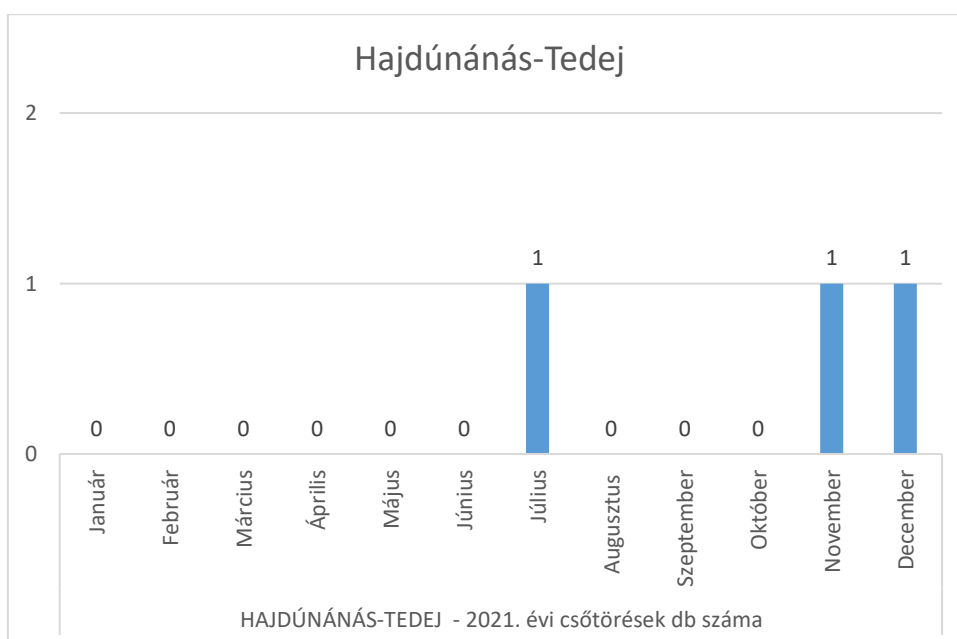
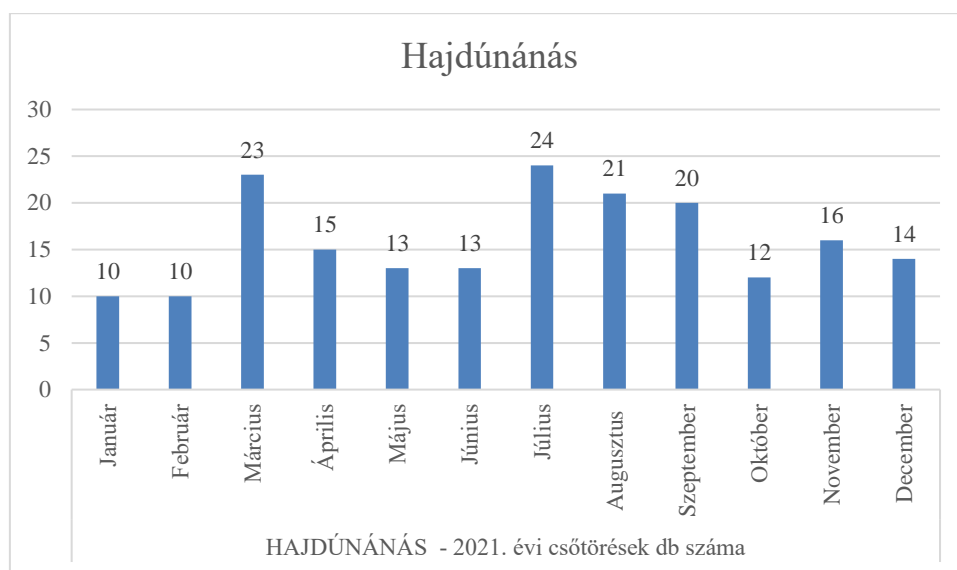
Évente két alkalommal tervezett tavaszi és őszi hálózat mosatásokat elvégeztük.

A tűzcsapok, tolózárak felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal elvégeztük, a szükséges javításokat, alkatrész pótlásokat elvégeztük. A közkutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

2021 évben Tedej településrészen hálózatveszteség vizsgálatokat végeztük, melynek során több rejtett csőtörést tártunk fel. Javításuk után a hálózatveszteség jelentős csökkenését tapasztaltuk.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem volt, azonban 2021. évben Hajdúnánás településen 191 db, Hajdúnánás-Tedej településrészen 3 db csőtörés elhárításáról gondoskodtunk, melyekből 61 db a gerincvezetéseken, 133 db a bekötővezetéseken következett be.



Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott víz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2021. évben 502 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2021. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 3000 m³/d

Szennyvíztisztítási technológia: Biológiai tisztítás: nitrifikációval, denitrifikációval, kiegészítő vegyszeres foszfor eltávolítással.

A települési szennyvíz és a TFH fogadóaknából feladott szippantott szennyvíz nyomóvezetéken érkezik a technológiai épület tetőterében kialakított gépi rácsra, majd a homokfogóba.

A szennyvíz a térszint fölé emelkedő biológiai tisztító-blokkban tisztul tovább. Az első egység az anoxikus reaktor, melybe a nyers szennyvíz mellett, az iszap- és a denitrifikációs recirkuláció vezetése történik, itt 1 db búvárkeverő folyamatosan üzemel.

A szimultán foszfor-eltávolításhoz a vas (III) szulfát adagolása is ebbe a térbe történik. A két párhuzamosan üzemelő aerob reaktor, finombuborékos mélylevegőztető egységgel szerelt, itt történik a szervesanyag-eltávolítás jelentős része, valamint a nitrifikáció. A terek oldott oxigén szintjét beépített oxigénszonda szabályozza. Mindkét aerob reaktort utóülepítő követi, itt történik meg a szennyvíz és az iszap szétválasztása. A kiülepített iszapot szivattyúk továbbítják az anoxikus és aerob reaktorokba vagy fölősiszapként az iszapsűrítőbe. A tisztított szennyvíz a fertőtlenítő medencén keresztül folyik a befogadóba. Az iszapsűrítőből a sűrített iszapot iszap-szivattyú emeli az iszapvíztelenítő gépre.

Hajdúnánás szennyvíztisztító telepen kerülnek ártalmatlanításra Hajdúdorog településen keletkező szennyvizek is. Hajdúdorogról távvezetéken érkezik a szennyvíz a Hajdúnánás, Jókai utcában található szennyvízfogadó aknába, ahonnan Hajdúnánás település szennyvizének egy részével együtt jut a hajdúnánási szennyvíztisztító telepre. A csatornahálózat bővítésének köszönhetően Hajdúnánás-Tedej településrészen is részben kiépített a szennyvízelvezető rendszer.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A gépi berendezések üzemzavara, meghibásodása mellett, a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen. A működését biztosító karbantartások és kisebb felújítások folyamatosak voltak.

A szennyvíztisztító telep esetében a szennyvíz vizsgálatokat (nyers és tisztított szennyvíz) az önellenőrzési tervben meghatározottak szerint végeztettük.

2021. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	3
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	13
Csatornahálózat karbantartások	db	104
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	105
Rendkívüli események	db	0

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére a szennyvíztelepen felújítási / beruházási munkálatok keretén belül került felújításra a forgókotró híd.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat egész évben folyamatosan elvégeztük.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére 3 db a szennyvíz átemelőben lévő szennyvíz szivattyú felújítási munkáit végeztük el, 1db szivattyú felújítása gazdaságtalan lett volna, ezért új szivattyú beszerzésére van szükség.

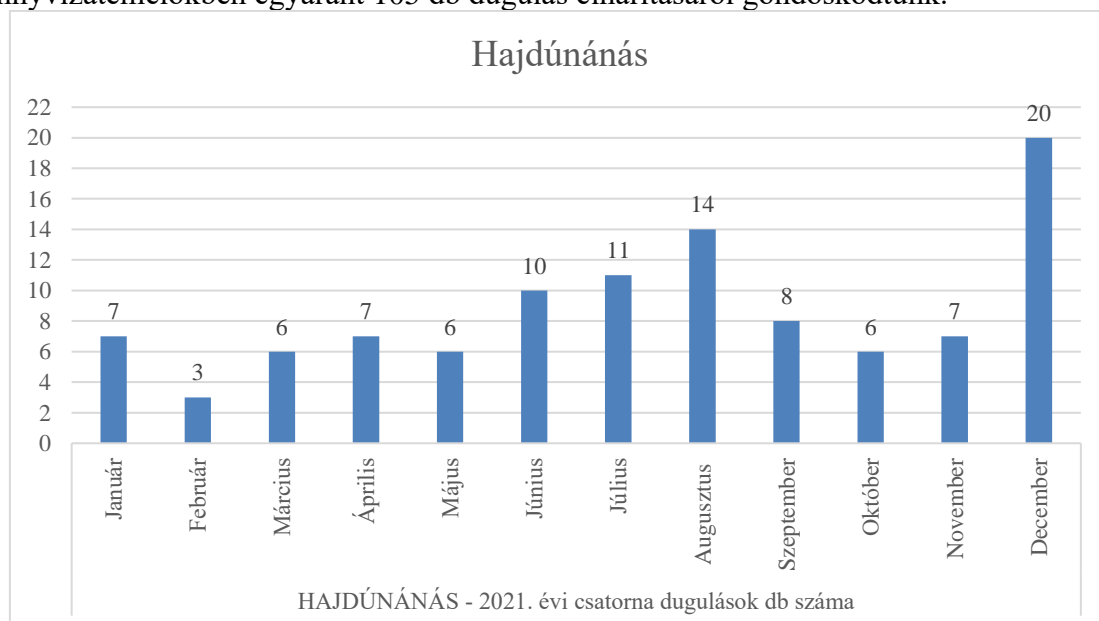
8 db szennyvízátemelőben lévő szivattyú javítására is sor került a 2021. évben, valamint a Mátyás Király u. 57. sz. alatti ingatlan szennyvíz bekötővezetékének felújítása is megtörtént.

Csatornahálózat karbantartási/javítási munkák:

A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk. Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2021. évben a szennyvízelvezető hálózaton és szennyvízátemelőkben egyaránt 105 db dugulás elhárításáról gondoskodtunk.



Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Az önellenőrzési tervben meghatározott mintavételek során a tisztított szennyvíz minősége csak az összes lebegőanyag tekintetében haladta meg kis mértékben a rendeletben meghatározott határértékeket, mely alapján a 2021. évi vízszennyezés után 2022. évben fizetendő szennyvíz-bírsággal nem kell számolnunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2021. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Hajdúnánás, Kisfaludy u. 15. szám alatt.

2021. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre április 16-tól május 31-ig és december 1-től időpont foglalással volt lehetőség. A többi időszakban időpont foglalás nélkül is fogadtuk Felhasználóinkat.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly kárt okozhat az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	549 542	557 483	7 941
Közületi	151 613	139 293	-12 320
Összesen	701 155	696 776	-4 379

Szennyvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	515 668	528 369	12 701
Közületi	431 066	547 224	116 158
Összesen	946 734	1 075 593	128 859

Megnevezés	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	7 757	7 773	16
Szennyvíz bekötés szám	6 935	7 012	77

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	111 472	112 665	1 193
Közület	31 542	29 666	-1 876
Ivóvíz ágazat összesen	143 014	142 331	-683
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	84 373	86 219	1 846
Közület	40 754	45 785	5 031
Szennyvíz ágazat összesen	125 127	132 004	6 877
Árbevétel összesen	268 141	274 335	6 194

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2020.	2021.	Eltérés
Lakosság	13 157	20 198	7 041
Közület	13 029	7 447	-5 582
Összesen	26 186	27 645	1 459

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2021.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	143	1 300
31-60 nap	1 698	411
61-90 nap	0	0
91-180 nap	1 851	612
181-365 nap	4 239	1 342
366 napon túl	12 267	3 782
Összesen	20 198	7 447
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	27 645	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2020.	2021.	Eltérés (db)
Leolvasás	16 623	6 919	-9 704
Diktálás	8 821	28 279	19 458

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2020.	2021.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	13 351	8 211
Ivóvíz kezelés javítás költsége	4 982	8 486
Szennyvíztelep javítás költsége	16 723	4 002
Szennyvízhálózat javítás költsége	47 010	38 340
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	82 066	59 039

Eltérően a 2020 évi karbantartási költségek összetételétől, a 2021 évi karbantartási költségek a TRV Zrt. által elvégzett javítási, karbantartási, hibaelhárítási víziközmű szolgáltatási alaptevékenységeihez kapcsolódó összes felmerülő költséget tartalmazzák, az üzemeltetési egyéb tevékenységhez kapcsolódó költségeket nem.

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2020.	2021.
Ivóvíz felújítás összege	4 920	3 035
Szennyvíz felújítás összege	7 053	12 907
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	11 973	15 942

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	15 500 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	23 108 220
Használati díj összesen	38 608 220

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	3 034 946
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	12 906 875
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	15 941 821

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Hajdúnánás 9 db tűzcsap cseréje, beépítése. 2021. évi GFT.	9420042464	2021.05.04	3 034 946
Összesen:			3 034 946

Szennyvíz ágazat:

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
HIDROSTAL A2QR2-GG3+A01-10 típusú, gysz: 148574 szivattyú felújítása. 2021. évi GFT.	9420040592	2021.04.15	279 708
HIDROSTAL A2QR2-GG3+A01-10 típusú, gysz: 148573 szivattyú felújítása. 2021. évi GFT.	9420040593	2021.04.15	304 562
Hajdúnánás szennyvíztelepen lévő forgó kotróhíd felújítása. 2021. évi GFT.	9420040710	2021.04.14	666 700
HIDROSTALB0BQ-E01-BNBA2-GSEQ-NWA2-10 típusú, gysz: 140771 szivattyú felújítás. 2021. évi GFT.	9420047265	2021.09.24	403 215
HIDROSTAL A2QR2-GG3+A01-10 típusú, gysz: 144782 szivattyú felújítása. 2021. évi GFT.	9420048740	2021.10.12	279 708
Hidrostral A2QR2-GG3+A01-10 típusú, gysz: 140596 szivattyú felújítás. 2021. évi GFT.	9420050210	2021.11.02	342 502
FLYGT NT3171.181 HT 453 gysz: 31711812080108 és 109, valamint FLYGT NP 3153.182MT 430 típusú, gysz: 31531822070044 és 45 szivattyúk beszerzése. 2020.évi GFT.	9420050744	2021.01.21	10 330 000
Hajdúnánás Mátyás király u. 57. sz alatt házi szennyvízbekötés felújítása. 2021. évi GFT.	9420051625	2021.11.12	300 480
Összesen:			12 906 875

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre sor került.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2022. május 20.

Tisztelettel:

Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Kanyuk János
főmérnök