

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2022. év

Hajdúnánás

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	8
1. Műszaki terület beszámolója.....	8
1.1 Vízszolgáltatás.....	8
1.2 Csatorna szolgáltatás	12
2. Értékesítési terület beszámolója	14
2.1 Ügyfélszolgálat.....	14
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	15
2.3 Számlázás	16
2.4 Kintlévőség kezelés	16
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	17
3. Gazdasági terület beszámolója.....	17
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	17
3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	17

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Hajdúnánás a Középső Régió belül a Balmazújvárosi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Hajdúnánás, Kisfaludy u. 15. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Az eltelt időszakban az ivóvízellátás biztonságos és zavartalan volt. A település ivóvize megfelel a vonatkozó kormányrendelet előírásainak. Minőségi kifogás nem érkezett a szolgáltatott ivóvízre vonatkozóan. A víztisztító technológia légtelítő tartályának szintvezérlését korszerűsítettük, a vízvesztesség csökkentése és az üzembiztonság növelése érdekében. A meghibásodott szondák, szivattyúk, vegyszeradagolók felújítására is sor került, a rendszer folyamatos üzemeltetésének biztosítása érdekében. A jövőben várhatóan szükség lesz, a beépített gépek-berendezések eseti cseréjére, mivel az élettartamukat meghaladó korúak.

Az elosztóhálózat állapota korának megfelelő, nem jellemző a gyakori meghibásodás, de jövőbeni rekonstrukciója indokolt. Hálózat rekonstrukcióra kiírt pályázati lehetőség esetén, mindenképpen javasoljuk az indulást.

A városi szennyvíztisztító telep üzembiztosan működött, az adott időszakban, a tisztítási folyamatot lehetetlenné tevő meghibásodás nem volt. A telephely gépészeti egységeinek meghibásodása miatt, cserére szorult a szennyvízmennyiség mérő és az oldotttoxigén mérő egység. Egy légfűvő és a meghibásodott szivattyúk felújítását is el kellett végezni. A szennyvíztisztító telep egyes gépészeti egységei elhasználódtak, ezért ezeknek a cseréjét be kell ütemezni. Az iszap mozgatóására jelenleg használt gép túlfutott az élettartamán, ezért cseréjéről gondoskodni kell. Az egyik legnagyobb üzemeltetési probléma, hogy a felhasználók részéről oda nem illő anyagok, nem megfelelően kezelt húsipari szennyvíz és csapadékvíz kerül a szennyvízhálózatba. A nem megfelelően kezelt húsipari szennyvíz és csapadékvíz bevezetésének kiszűrése, megszüntetése érdekében ellenőrzéseket végeztünk a kibocsátóknál.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	15 500 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	23 163 784
Használati díj összesen	38 663 784

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	8 083 205
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	5 928 519
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	14 011 724

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a növekvő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 51 település ivóvízellátásáról és szennyvízelvezetéséről gondoskodunk. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmazújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, víz-hálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás, amely rávilágított arra, hogy az ivóvízszolgáltatási kapacitások végesek. Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk,

elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentjük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezeket túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére az ellátásbiztonság érdekében rendelkezni kell az önkormányzatok által is elfogadott vízkorlátozási tervvel. Felhívtuk a figyelmet az esetleges víziközmű fejlesztések, termelőként felújítások, ivóvíz hálózati csomópontok felújításának szükségességére, melyekkel a szolgáltatott ivóvíz mennyisége növelhető, elkerülhető a vízkorlátozás bevezetése.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos, a Középső-régióban működő iskolában tartottunk ismeretterjesztő, szemléletformáló órákat, ellátogattunk például Abádszalók, Tiszafüred, Hajdúdorog, Karcag oktatási intézményeibe. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Hajdúnánás Városi Önkormányzat között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.
- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.
- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.
- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.
- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről,

valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.

- Megjelent a Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.
- Megjelent az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.
- Megjelent a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.
- Megjelent a víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.
- Megjelent az egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- Megjelent a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **16.256 fő** (2022.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Hajdúnánás Város Önkormányzatának közigazgatási területén két külön önálló víziközmű rendszer üzemel Hajdúnánás településen és Hajdúnánás-Tedej településrészen.

HAJDÚNÁNÁS

Mértékadó kapacitás: 4400 m³/d

Vízisztítási technológia: Gáztalanítás, Vas-mangántalanítás, Ammónium-mentesítés (biológiai), arzénmentesítés (3/a. kút a Strandfürdőtől került át üzemeltetésre, a 7., 8., kutak üzemén kívüli, bekötővezeték nélküli tartalékkutak)

A mélyfúrású kutak vizét a beépített búvárszivattyúk nyomják a gépházban elhelyezett gáztalanító (légtelítő) tartályra, ahonnan az előkezelt vizet szállító szivattyúk szűrőtartályokon keresztül a szűrtvíz tároló medencére nyomják a vizet. A légtelítő tartályba permetezett nyersvíz oxigén tartalma megemelkedik, közben a víz metántartalma lecsökken.

A kilevegőztetett levegőztetéssel együtt fellépő légtelenítésre a nitrifikáló szűrőkben élő, a nitrifikációt végző aerob mikroorganizmusok oxigénigényének kielégítése miatt van szükség. Az oxigénnel telített nyersvizet technológiai átemelő szivattyúk juttatják a technológia további részére, miközben többlet levegőbevitel történik. Ezután a víz a nitrifikáló szűrőkre kerül. A nitrifikáló szűrők végzik az ammóniatartalom nitritté, majd nitráttá alakítását, valamint a vas-hidroxid csapadék kiszűrését.

A szűrő után a víz ráfolyik az UV csíráatlanító egységre, melynek feladata a nitrifikáló szűrőről lemosódó baktériumok elpusztítása a víz csíráatlanítása. Az UV egységről elfolyó vízbe oxidálószer (kálium-permanganát oldat) adagolása történik. A víz arzéntartalma így arsenát állapotba kerül. Majd a vízhez koaguláló szert (vas-szulfát oldatot) adagolnak, melyből vas-hidroxid csapadék képződik, amin megtörténik az oxidált arzénformák adszorpciója.

Az oxidálószer a vízben lévő mangánt is kicsapja mangánoxid formában. A vas és mangáncsapadékot az adszorbeált arzénnal együtt a biztonsági és arzénmentesítő szűrő kiszűri. A szűrő után a víz ráfolyik az UV fertőtlenítő egységre, melynek feladata a nitrifikációs folyamatból származó, lemosódó baktériumok részleges elpusztítása, telepszámok csökkentése. Ezután a víz a tározókba kerül.

A tározóból hálózati szivattyúk juttatják a vizet a települési vízhálózatba és a víztoronyba.

A nitrifikáló szűrők öblítése vízzel és levegővel, az arzénmentesítő szűrők öblítése vízzel történik. Az öblítővíz az iszapülepítőbe kerül bevezetésre. Meghatározott ülepítési idő lejártá után az iszapfelhő fölötti tiszta vizet szivattyú dekantálja és visszanyomja a technológia elejére UV csíráatlanítón keresztül. Az ülepítőben maradó iszapot szivattyú emeli át az iszapsűrítőbe, majd dekantáló szivattyú a hulladékcsatornába emeli a felúszó tiszta vizet, ahonnan a Hajdúnánás, Fürdő utcai csapadékvíz csatornába kerül.

A vízkezelés automatikus üzemvitelű, a rendszer ki-be kapcsolása a vízigény alapján történik. A vízkezelőt a térszíni tározó szintjelei működtetik.

HAJDÚNÁNÁS-TEDEJ

Mértékadó kapacitás: 152 m³/d.

Víztisztítási technológia: Vas-mangántalanítás, arzénmentesítés, biológiai ammónium-mentesítés.

A víztermelő kútból búvárszivattyú nyomja egy statikus keverőn keresztül a vizet a légkiválasztó oszlopba, majd a párhuzamosan üzemelő vas-mangán-arzén-ammónium-mentesítő szűrőpáron keresztül a szűrtvíz tároló medencékbe (12+15 m³). A keverő előtt kerül beadagolásra a mangán és az arzén oxidációjához szükséges kálium-permanganát oldat, valamint a biológiai ammónium-mentesítéshez szükséges sűrített oxigén. Az oxigén felesleg a légkiválasztóban távozik, a tartály tetejére szerelt automata-légtelenítő szelepen keresztül. A szűrők töltete osztályozott kvarchomokból és katalitikus szűrőanyagból áll. A szűrők felületén mennek végbe a tisztítás fizikai-kémiai-biológiai folyamatai. A medencék előtt kerül beadagolásra a szűrt vízbe – a bakteriológiai minőség megőrzése miatt – a hypó oldat. A nyers víz természetes vastartalma elegendő az arzén határérték alá csökkentéséhez. A medencékből a szűrt vizet a hálózati szivattyúk nyomják az elosztóhálózatba. (Az ellátás biztonsága érdekében újonnan fúrt (2003. évben) 1 db tartalékkút is üzembe állítható)

Vízműtelep állapotjellemezése:

A vízműtelepek jelenlegi vízkezelési technológiája megfelelően működik.

A vízműtelep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, illetve a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a telepen lévő vezetékek, valamint a térszíni tárolómedencék mosását, fertőtlenítését.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

Munkatársaink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a hálózat mosatásokat valamint a térszíni tárolómedencék és víztorony mosását, fertőtlenítését. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot. Technológiai változások nem történtek 2022. évben.

Vízhálózat állapotjellemezése:

A vízmű telep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, vízvezeték mosatási, fertőtlenítési munkáit. Az elosztó hálózat mosatását folyamatosan végeztük, a kifogásolt pontokon plusz fertőtlenítéseket, műszaki felülvizsgálatokat, kontroll mintavételezéseket végeztünk a megfelelő ivóvíz minőség biztosítása érdekében. A szolgáltatott ivóvíz minőségét negyedéves gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek alapján továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. akkreditált laboratóriuma végezte. A vizsgálati eredmények szerint jelentős ivóvíz minőségi kifogás nem történt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztattuk az illetékes Népegészségügyi Főosztályt.

A településen lévő csomóponti elzáró szerelvények, tűzcsapok, közutak állapota megfelelő a szükséges karbantartások elvégzése mellett.

2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	6
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	0
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	3
Vízhálózat karbantartások	db	40
Vízhálózat csőtörés javítások	db	223
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére vízműtelep felújítási/beruházási munkának keretén belül vegyszeradagoló szivattyúk, 3. számú víztermelő kút búvárszivattyú, fűtéskeringető rendszer és szünetmentes tápegység felújítási, illetve frekvencia váltó és központi PLC programozási munkát végeztük el.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelep karbantartási/javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük. A vízhiányok mennyiségének és időtartamának minimális mennyiségére való törekvés mellett.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére vízhálózati felújítási/beruházási munkák keretein belül 1 db földfeletti tűzcsap, 1db tolózár és 1 db búvárszivattyú felújítási munkáit végeztük el.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárak, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése, szükség szerinti felújítása, cseréje.

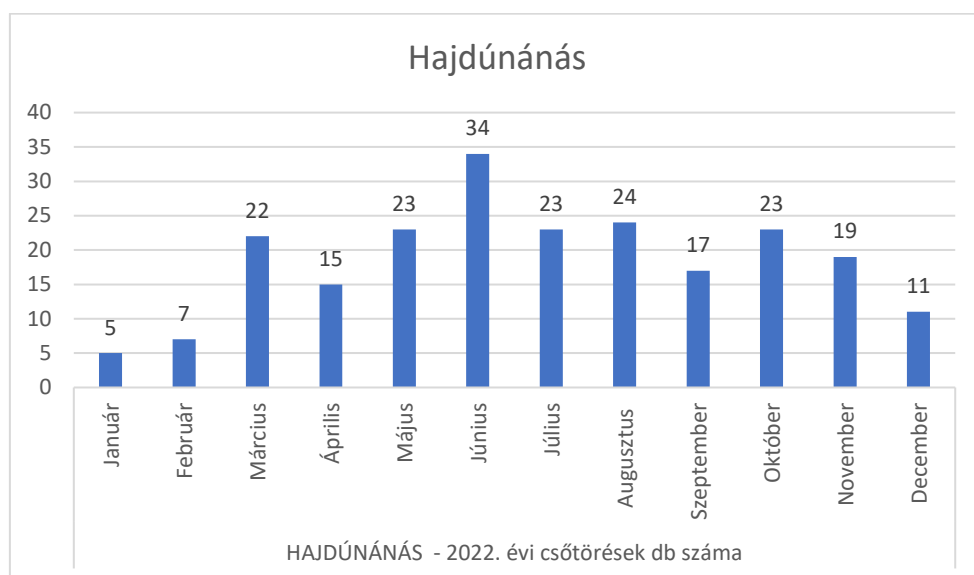
Vízhálózat karbantartási munkák:

Évente két alkalommal tervezett tavaszi és őszi hálózat mosatásokat elvégeztük.

A tűzcsapok, tolózárak felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal elvégeztük, a szükséges javításokat, alkatrész pótlásokat elvégeztük. A közutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem volt, 2022. évben Hajdúnánás településen 223 db csőtörés elhárításáról gondoskodtunk, melyből 59 db a gerincvezetéseken, 164 db a bekötővezetéseken következett be. Hajdúnánás – Tedej településrészen nem volt csőtörés.

**Szolgáltatott víz minősége:**

A szolgáltatott víz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2022. évben Hajdúnánáson 1834 db, Hajdúnánás-Tedejen 75 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

2022. évben 4 db vegyszeradagoló szivattyú, 2 db vegyszerátfejtő szivattyú és 1 db hegesztőgép működtetői eszközállomány részét képező berendezés került beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 3000 m³/d

Szennyvíztisztítási technológia: Biológiai tisztítás: nitrifikációval, denitrifikációval, kiegészítő vegyszeres foszfor eltávolítással.

A települési szennyvíz és a TFH fogadóaknából feladott szippantott szennyvíz nyomóvezetéken érkezik a technológiai épület tetőterében kialakított gépi rácsra, majd a homokfogóba.

A szennyvíz a térszint fölé emelkedő biológiai tisztító-blokkban tisztul tovább. Az első egység az anoxikus reaktor, melybe a nyers szennyvíz mellett, az iszap- és a denitrifikációs recirkuláció vezetése történik, itt 1 db búvárkeverő folyamatosan üzemel.

A szimultán foszfor-eltávolításhoz a vas (III) szulfát adagolása is ebbe a térbe történik. A két párhuzamosan üzemelő aerob reaktor, finombuborékos mélylevegőztető egységgel szerelt, itt történik a szervesanyag-eltávolítás jelentős része, valamint a nitrifikáció. A terek oldott oxigén szintjét beépített oxigénszonda szabályozza. Mindkét aerob reaktort utóülepítő követi, itt történik meg a szennyvíz és az iszap szétválasztása. A kiülepített iszapot szivattyújuk továbbítják az anoxikus és aerob reaktorokba vagy fölősiszapként az iszapsűrítőbe. A tisztított szennyvíz a fertőtlenítő medencén keresztül folyik a befogadóba. Az iszapsűrítőből a sűrített iszapot iszapszivattyú emeli az iszapvíztelenítő gépre.

Hajdúnánás szennyvíztisztító telepen kerülnek ártalmatlanításra Hajdúdorog településen keletkező szennyvizek is. Hajdúdorogról távvezetéken érkezik a szennyvíz a Hajdúnánás, Jókai utcában található szennyvízfogadó aknába, ahonnan Hajdúnánás település szennyvizének egy részével együtt jut a hajdúnánási szennyvíztisztító telepre.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A gépi berendezések üzemzavara, meghibásodása mellett, a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen. A működését biztosító karbantartások és kisebb felújítások folyamatosak voltak.

A szennyvíztisztító telep esetében a szennyvíz vizsgálatokat (nyers és tisztított szennyvíz) az önellenőrzési tervben meghatározottak szerint végeztettük.

2022. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2022.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	3
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	4
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	8
Csatornahálózat karbantartások	db	28
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	149
Rendkívüli események	db	0

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére a szennyvíztelepen felújítási / beruházási munkálatok keretén belül forgókotró híd és 2 db szivattyú felújítására került sor.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat egész évben folyamatosan elvégeztük.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére 6 db a szennyvíz átemelőben lévő szennyvíz szivattyú felújítási munkáit végeztük el, 1db szivattyú felújítása gazdaságtalan lett volna, ezért új szivattyú beszerzésére van szükség.

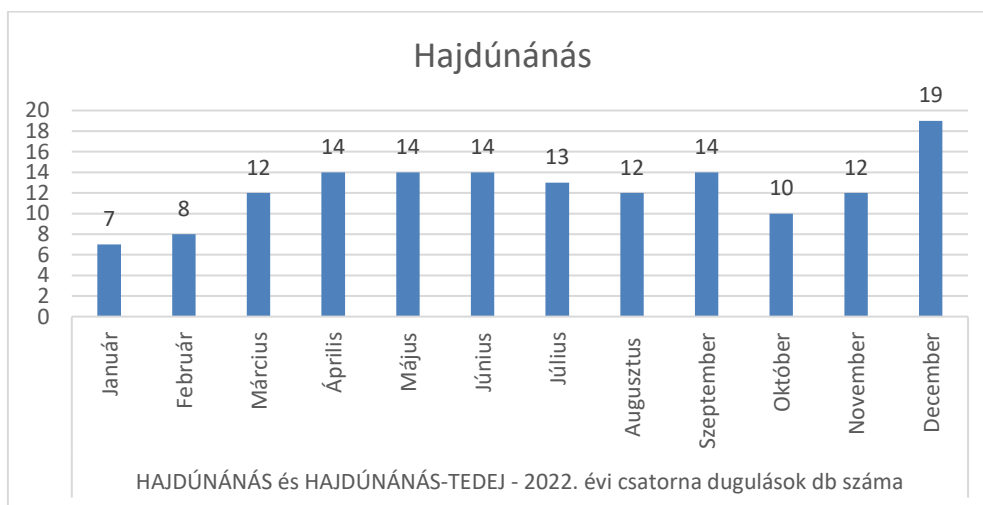
8 db szennyvízátemelőben lévő szivattyú javítására is sor került a 2022. évben, valamint a Mátyás Király u. 57. sz. alatti ingatlan szennyvíz bekötővezetékének felújítása is megtörtént.

Csatornahálózat karbantartási/javítási munkák:

A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk. Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2022. évben a szennyvízelvezető hálózaton és szennyvízátemelőkben egyaránt 149 db dugulás elhárításáról gondoskodtunk.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Az önellenőrzési tervben meghatározott mintavételek során a tisztított szennyvíz minősége KOI_k , BOI_5 , NH_4^+ , összes lebegőanyag tekintetében haladta meg kis mértékben a rendeletben meghatározott határértékeket, mely alapján a 2022. évi vízszennyezés után 2023. évben fizetendő minimális mértékű szennyvízbírsággal nem kell számolnunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2022. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Hajdúnánás, Kisfaludy u. 15. szám alatt.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	557 483	561 574	4 091
Közületi	139 293	168 041	28 748
Összesen	696 776	729 615	32 839

Szennyvíz (m ³)	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	528 369	529 987	1 618
Közületi	547 224	438 808	-108 416
Összesen	1 075 593	968 795	-106 798

Megnevezés	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	7 773	7 800	27
Szennyvíz bekötés szám	7 012	7 079	67

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	112 665	112 955	290
Közület	29 666	35 432	5 766
Ivóvíz ágazat összesen	142 331	148 387	6 056
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	86 219	85 917	-302
Közület	45 785	41 903	-3 882
Szennyvíz ágazat összesen	132 004	127 820	-4 184
Árbevétel összesen	274 335	276 207	1 872

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2021.	2022.	Eltérés
Lakosság	20 198	14 096	-6 102
Közület	7 447	6 916	-531
Összesen	27 645	21 012	-6 633

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	2 426	446
31-60 nap	5 631	4 530
61-90 nap	0	1 762
91-180 nap	0	153
181-365 nap	0	25
366 napon túl	6 039	0
Összesen	14 096	6 916
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	21 012	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2021.	2022.	Eltérés (db)
Leolvasás	6 919	8 492	1 573
Diktálás	28 279	27 354	-925

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2021.	2022.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	8 211	9 801
Ivóvíz kezelés javítás költsége	8 486	7 953
Szennyvíztelep javítás költsége	4 002	3 443
Szennyvízhálózat javítás költsége	38 340	38 770
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	59 039	59 967

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2021.	2022.
Ivóvíz felújítás összege	3 035	8 083
Szennyvíz felújítás összege	12 907	5 929
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	15 942	14 012

3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	15 500 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	23 163 784
Használati díj összesen	38 663 784

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	8 083 205
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	5 928 519
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	14 011 724

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Hajdúnánás, Tiszavasvári u. 51 sz. előtti tűzcsap cseréje. 2022. évi GFT.	9420058928	2022.01.06	177 155
Hajdúnánás, Vízműtelep" áramlásszabályozott technológiai átemelő szivattyúzás" kialakításának villamos- és irányítástechnikai szakági tervezése, illetve kivitelezése. HAVÁRIA!	9420060813	2022.04.11	4 980 000
Hajdúnánás, Malom út és Csiha Gy. út sarkán lévő vízhálózati tolózár cseréje. 2022. évi GFT.	9420061689	2022.03.07	135 855
Hajdúnánás Vízműtelep oldott oxigén mérő berendezés cseréje. 2022. évi GFT	9420062749	2022.01.17	550 252
Hajdúnánás vízműtelepen fűtés keringtető szivattyú csere. 2022.évi GFT.	9420070855	2022.12.16	59 330
Hajdúnánás és Tedej vízműtelepen lévő vegyszeradagoló szivattyúk felújítása. 2022. évi GFT.	9420070885	2022.07.20	927 940
Hajdúnánás vízműtelep központi vezérlő PLC-n szünetmentes tápegységcsere. 2022. évi GFT.	9420070926	2022.10.10	120 079
Hajdúnánás-Tedej vegyszeradagoló csere. 2022. évi GFT.	9420071809	2022.12.07	168 704
Grundfos SP46-5 típusú, gy.sz: B15A00005P31815 búvárszivattyú felújítás. 2022. évi GFT.	9420072003	2022.12.23	963 890
Összesen:			8 083 205

Szennyvíz ágazat:

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
FLYGT CP3127.181 MT 433 típusú, gysz: 1060035 szivattyú felújítás. 2021. évi GFT.	9420054137	2022.01.07	913 515
Zultzer Pumpen Kft 2022-BV/000184 sz számla továbbszámlázása. SULZER XFP151E-CB2.4 PE60/4 típusú, gysz: 300759323 szivattyú beszerzés. 2021. évi GFT.	9420058769	2022.04.29	492 888
Hajdúnánás, Achim utcai házi szennyvíz bekötés felújítása. 2022. évi GFT.	9420061694	2022.05.31	298 870
HidrostaA2QR2-GG3+A01-10 típusú, gysz: 144784 szivattyú felújítás. 2022. évi GFT.	9420062244	2022.06.22	309 604
Hajdúnánás-Hajdúdorog közös szennyvíztelep oldott oxigén mérő berendezés cseréje. 2022. évi GFT.	9420062787	2022.01.05	362 260

FLYGT CP3127.181 MT 433 típusú, gysz: 1060035 szivattyú felújítás. 2022. évi GFT.	9420064042	2022.07.22	726 390
Hajdúnánás-Hajdúdorog közös szennyvíztelepen lévő nyers szennyvíz mérőeszköz meghibásodás miatti cseréje. 2022.évi GFT.	9420068638	2022.10.26	583 042
HOMA TP 53M37/2DT/C típusú, gy.sz: 13-7004 szivattyú felújítás. 2022. évi GFT.	9420070445	2022.11.25	284 954
ABS AFP0841.1-M13/6 típusú, gy.sz: 03211001 SN0064989 szivattyú felújítás.2022. évi GFT.	9420070851	2022.10.20	485 853
Hajdúnánás-Hajdúdorog közös szennyvíztelepen Robuschi RBS 85/F típusú, gy.sz: 1715565 lég-fűvő felújítása. 2022. évi GFT.	9420071826	2022.12.12	1 073 254
Hidrostal A2QE2-GG3+A01-10 típusú, gy.sz: 146550 szivattyú felújítás. 2022. évi GFT.	9420072002	2022.12.23	397 889
Összesen:			5 928 519

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2022 év	4 388
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2022 év	1 277
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	5 665

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre sor került.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 20.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kanyuk János
főmérnök