



Hajdúnánási Református Egyházközség
Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja
Székhely: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.
Telephely: 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.,
Tel.: 06-52-570-738; 06 30/ 747 6677
E-mail: refidos2003@gmail.com

**„ Benned bíznak, akik ismerik nevedet, nem hagyod el,Uram,
azokat,akik hozzád folyamodnak.”(Zsoltárok 9:11)**

Tisztelt Képviselő-testület!

A Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja 2022. évi tevékenységével kapcsolatban tisztelettel nyújtom be az alábbi tájékoztatást.

INTÉZMÉNY SZOLGÁLTATÁSAI ÉS ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMA

- | | |
|--|--------|
| 1. A Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása: (Polgári utca) | 15 fő |
| B Időskorúak átmeneti ellátása: (Polgári utca) | 3 fő |
| 2. Házi segítségnyújtás: | 30 fő |
| 3. Szociális étkeztetés: | 115 fő |
| 4. Nappali ellátás: idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása:(Dorogi utca) | 25 fő |

Ezen szociális alap- és szakellátások esetében az intézmények megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 4. – 8/B. §-ban részletezett tárgyi, működési, személyi és szakmai feltételeknek.

SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

1. Időskorúak tartós bentlakásos ellátása

Telephely: 4080 Hajdúnánás Polgári u. 12. sz. alatti telephelyen 18 férőhelyből 15 férőhely tartós bentlakásként, 3 férőhely átmeneti ellátásként szolgált.

A 15 fő időskorúak tartós bentlakásos és 3 fő időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatást összevonva 2022.12.08.-tól 18 fő időskorúak tartós bentlakása ellátás formájában működik tovább. Az átmeneti ellátás így megszüntetésre került 3 fő esetében.

Ellátási területe: a Hajdúnánás város közigazgatási területén élő lakosság számára volt biztosítható.

2022.12.08.-tól Magyarország közigazgatási területén élő lakosság számára biztosítható.

A./ Tartós bentlakásos ellátásban

A feladatellátás szakmai tartalma:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 67. §-ában meghatározott intézményi elhelyezés, amely az Intézményben életvitelszerű tartózkodást biztosít, folyamatos 24 órás felügyelet mellett.

A feladatellátás szakmai módja:

Az idősek ellátását az ápolók, gondozók; egészségügyi ellátásukat a háziorvos biztosítja. Orvosi ellátás a telephelyen heti 1x4 órában történik. Az idősek mindennapjait a jogszabálynak megfelelően a Házirend szabályozza.

A biztosított szolgáltatások formái, köre:

Gondozás

Fizikai ellátás ennek keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátását.

Egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható el. Feladata az egészségesek védelme, a megbetegedés megelőzése a már kifejlődött betegségek korai felismerése és gyógyítása.

Mentálhigiénés ellátás feladata az otthonban élő idős embernél olyan személyiség-szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve környezetébe be tudjon illeszkedni és ott békében éljen.

Egyénileg, illetve csoportban történik a közép súlyos, valamint a súlyos demenciával rendelkezők foglalkoztatása, amely mellett egyéni, személyre szabott gondozási terv alapján próbáljuk megvalósítani mentális szinten tartásukat. A mentális foglalkoztatási terv kialakításánál is figyelembe vesszük ezen ellátottaink szükségleteit. Az idősek korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével a gondozás során valósítjuk meg színes programokkal a napi szintű foglalkoztatást.

Ápolás

Azon személyek részére, akinek egészségi állapota igényli az ápolási feladatok ellátását. Az intézményi orvos által meghatározott ápolási teendők szakszerű elvégzését jelenti, melyet az ápolási dokumentációban részletezni kell.

A szolgáltatások rendszeressége:

- a gondozási feladatok napi rendszerességgel vannak ellátva, dokumentálva,
- az ápolási feladatokat szükség szerint látja el az intézmény, aminek könyvelése az ápolási dokumentációban történik. Szakápolási tevékenységek elvégzése szükség esetén,
- a mentálhigiénés feladatok ellátása is napi rendszerességgel történik,
- a foglalkoztatás napi rendszerességgel történik.

Tartós bentlakásos ellátásban:

Átlagos várakozási idő: kb.0,5-1 év, létszámcsökkenés esetén van lehetőség felvételre.

2022. évben **a telephelyen megszűnt ellátottak száma: 7 fő**

2022. évben **a telephelyen új felvétel: 9 fő**

Nyilvántartásban rögzített **várakozók száma a telephelyen: 3 fő**

B./ Az átmeneti elhelyezés feladatellátásának tartalma – megegyezően a tartós bentlakás – keretében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben és a végrehajtási rendeleteiben, valamint a szakmai követelményeknek megfelelő módon, a szociális munka eszköztrendszerét használva, együttműködve az egészségügyi ellátórendszerekkel, az alkotmányos és emberi jogokat tiszteletben tartva, teljes körű ápolást-gondozást biztosít ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra.

Különös méltánylást érdemlő esetben egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

Átlagos várakozási idő: Létszámcsökkenés esetén van lehetőség új ellátott felvételére.

2022. évben **a telephelyen megszűnt ellátottak száma: 7 fő**

2022. évben **a telephelyen új felvétel: 7 fő**

Nyilvántartásban rögzített **várakozók száma: 5 fő**

2. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A szolgáltatás igénybevétele esetén vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető vagy az általa megbízott személy végzik az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

A gondozási szükséglet vizsgálatának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben meghatározott értékelő adatlap szerint: *0 fokozatú, I. fokozatú, II. fokozatú, III. fokozatú* ellátásra jogosult.

A házi segítségnyújtás keretében, a gondozási szükséglet vizsgálata során megállapított **fokozattól függően:**

- személyi gondozásra jogosult,
- szociális segítségre jogosult.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Várakozási idő: **nincs**

2022. évben **a házi segítségnyújtásban megszűnt ellátottak száma: 9 fő**

2022. évben **a házi segítségnyújtásban új felvétel: 11 fő**

Nyilvántartásban rögzített várakozók száma: **0**

A házi segítségnyújtás díja nem emelkedett az előző évhez képest. (170 Ft/óra)

Személyi gondozásban részesülők száma: **28 fő**

Szociális segítségben részesülők száma: **8 fő**

3. A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük,
- vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ebédet a szolgáltatásban részesülők maguk is elhordhatják, de akik erre képtelenek, azok részére a gondozónők kerékpárral vagy az intézmény gépjárműve szállítja a helyszínre.

Az étkeztetés a hét munkanapján 11.30 – 12.30 óra között biztosított.

Az étkeztetés helye: Hajdúnánás, Polgári u. 12.sz.

Az étkeztetést a Református Szociális Gondozási Központ konyhájáról biztosítjuk.

2022. évben **a megszűnt ellátottak száma: 36 fő**

2022. évben **az új felvétel: 24 fő**

Várakozási idő: nincs

Szociális étkezést igénybevevők száma: **91 fő** megállapodással rendelkezünk december 31.-én.

Az étkeztetés **térítési díja emelkedett.** 2022.09.31-ig:520 Ft+180 Ft volt.

2022.10.01.-től:780 Ft+360 Ft-ra emelkedett.

4. Nappali ellátások keretében

Fontos feladatunk az aktivitás megőrzése és fejlesztése. Kedvező hatásúnak ítéljük meg azt a tényt is, hogy a nappali ellátás részeként működik a demens idősök nappali ellátása. Igyekszünk ezt környezetünkben, városunkban propagálni. A közösség, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátottak szociális helyzetének javítása. Az egyedüllét, izoláció megszüntetésére való törekvés az elsődleges.

Segítünk:

- hivatalos ügyek intézésében;
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése;
- fizikai, szellemi és szórakoztató jellegű foglalkozások szervezése, a szellemi frissesség megőrzése, az önálló képesség megtartása és az elszigetelődés megakadályozása érdekében;
- társas kapcsolatok kialakításának elősegítése, mentális gondozás;
- kirándulások, városi eseményekben való aktív részvétel;
- szabad vallásgyakorlás (heti rendszerességgel, illetve ünnepek alkalmával istentiszteletet hallgathatnak);
- rendszeres vérnyomás és testsúlymérés, igény szerint vércukor ellenőrzés;
- alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása zuhanyzás, mosatás (zuhanyzáshoz textíliát, tisztálkodó szert biztosítunk).

A demens személyek nappali ellátását az idősök nappali ellátása részeként szervezzük meg.

A demens személyek nappali ellátását tekintve, az idősök nappali ellátására vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel alkalmazzuk:

a) egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezünk,

b) a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk. Demens nappali ellátás keretén belül főétkezést is biztosítunk.

2022. évben **a megszűnt ellátottak száma: 3 fő**

2022. évben **az új felvétel: 2 fő**

Várakozási idő ezen ellátási területen nincs. Minden kérelmező igénybe veheti az ellátást.

Megállapodással rendelkező idősök száma: **33 fő** ebből,

Demens nappali megállapodással rendelkező idősök száma: **5 fő**

Az időskorúak nappali ellátása ingyenesen biztosított ellátás.

2022-ben az alábbi felügyeleti szervek végeztek szakmai és gazdálkodási ellenőrzést az intézményben:

HBMKH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály és Népegészségügyi Osztálya,
Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda,
Schweitzer Albert Református Szeretetotthon Módszertani Osztálya.

Az ellenőrzések eredményei tükrözték a megelőző évek folyamatos magas szintű szakmai munkáját.

Legfontosabb változásaink

A Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központjában az alábbi átcsoportosítási feladatokat indítottuk el 2022. november 1-től az intézmény megnövekedett energiaköltségeinek racionalizálására, ellátottjaink gondozásának további biztosításának szem előtt tartásával:

- 1.) A Református Időskorúak Nappali Ellátása (4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 14. sz. alatt található) telephely megszűnt. Az ezen a telephelyen engedélyezett **nappali ellátás 25 fő átcsoportosításra került** 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12. telephelyre.
- 2.) A Református Szociális Gondozási Központ (4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12. sz. alatt található) telephelyen engedélyezett **szociális étkeztetés szolgáltatás – 115 fő befogadott ellátotti létszám tekintetében – átköltöztetésre került** a 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. székhelyre.
- 3.) A Református Szociális Gondozási Központ (4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12. sz. alatt található) telephelyen engedélyezett **15 fő időskorúak tartós bentlakásos és 3 fő időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatást összevonva** a 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12. székhelyre történő **18 fő időskorúak tartós bentlakása ellátás formájában működik tovább.** Az átmeneti ellátás így megszüntetésre került 3 fő esetében.
- 4.) A Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja (4080 Hajdúnánás Köztársaság tér 12.) alatti székhelyen az engedélyes és befogadott létszám **67 főről 85 fő idősek tartós bentlakásává** (államilag támogatott) **módosult.**

2022. szeptember 01.-től intézményünket duális szakképzőhellyé engedélyeztettük, ennek következtében jelenleg két oktatási intézmény 6 fő nappali és 1 fő felnőttképzési *szociális gondozó és ápoló* tanulójának biztosítunk gyakorlati és elméleti képzési helyszínt és lehetőséget.

Lépéseket tettünk az eddig kevésbé igénybevett szolgáltatásaink (szociális étkezés, házi segítségnyújtás) kihasználtságának a növelésére.

Ezen feladatok szinte mindegyike áthúzódik a következő évre, évekre rendkívüli terhet róva az intézmény dolgozóira.

Tapasztalatok, javaslatok

A jogszabályi változások előírásai szerint az intézmények szakmai dokumentumainak felülvizsgálata és naprakész vezetése folyamatos az alap-és szakellátásokban egyaránt. Sajnos tapasztalható, hogy a beköltöző idősek egészségi állapota továbbra is egyre gyengébb.

Szakmai továbbképzések a jogszabályi előírások és a munkavállalói igények és lehetőségek figyelembevételével történtek a 2022-es esztendőben is térítésmentesen, javarészt online részvétellel.

Munkánkban segítséget nyújt a Református Egyház Közfoglalkoztatási Programja. Év végén az intézmények dolgozói és a Magyar Református Szeretetszolgálat Közfoglalkoztatottjai is egyaránt részesültek jutalmazásban az Egyházközség jóvoltából.

Sajnos az átszervezések miatt bekövetkezett többletfeladatok és az intézmény képzési irányvonalának kiépítése még csak most kezdődnek. Ezekkel párhuzamosan igyekszünk szolgáltatásainkat továbbra is magas szinten, az ellátottjaink érdekeit szem előtt tartva működtetni.

Hajdúnánás, 2023. március 10.



Nagyné Balogh Henrietta
Nagyné Balogh Henrietta
szakmai vezető