

Hajdúnánás Városi Önkormányzat

BESZÁMOLÓ A HAJDÚNÁNÁS VÁROSI KÖZTEMETŐBEN ELVÉGZETT FEJLESZTÉSEKRŐL ÉS BERUHÁZÁSOKRÓL 2014 – 2023. ÉV KÖZÖTT

Készítette:


Nagy-Gonda Nikolett
szolgáltatási vezető

Hajdúnánás

2024.

ELŐZMÉNYEK:

A 4080 Hajdúnánás, Liliom u. 1. szám alatti, 2365 helyrajzi számú Hajdúnánás Városi Köztemető (továbbiakban: temető) üzemeltetési és szolgáltatási feladatait a Hajdúnánás Városi Önkormányzat vette át a Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft-től 2020. augusztus 15. napján. Az átvétellel a cél az volt, hogy hatékonyabban, költségtakarékosabban tudjuk végezni a jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett. A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény (a továbbiakban: Törvény) 2. § (2) bekezdés a) pontja, illetve 13. § (1) bekezdése alapján a Köztemető fenntartása, szükségszerű felújítása kötelező feladat, mely kötelezettség a fenntartót terheli. A Köztemető beszámolóiból kiderült, hogy 2013-2020. év között több fejlesztési munkát, illetve beruházás is megvalósult a Köztemető területén a Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft. üzemeltetése alatt. Ezt a folyamatot folytatva Hajdúnánás Városi Önkormányzat 2020. évtől kezdődően több beruházást, felújítást is megvalósított. Az átvett feladatok ellátása során szerzett tapasztalatok alapján folyamatosan módosítottuk az eljárási szabályainkat, megtettük a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy mind az üzemeltetés, mind a szolgáltatás színvonala még magasabb legyen és a szolgáltatást igénybe vevők, a temetőlátogatók elégedettek legyenek munkánkkal. A kezdeti nehézségek a munkánkra rányomták a bélyegüket (dolgozók felmondása, szervezet újraépítése, munkafolyamatok szervezése, tárgyi feltételek biztosítása), azonban a szolgáltatást úgy kellett szerveznünk, hogy a lakosság, különösen a temetkezési szolgáltatást igénybe vevők a változásból semmit se érzékeljenek.

A Hajdúnánási Köztemető a 2021. évben egy nehéz évkezdésen ment keresztül, a jogutódként a Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft-től átkerült munkavállalók egyszerre mondtak fel és távoztak, 2021. március hónapban (5 fő) A sírásói munkakörök betöltésén dolgoztunk folyamatosan, az átmeneti időszakra más szolgáltató általi munkaerőt kölcsönöztünk. A létszámunk feltöltésre kerülése után – a kollégák betanulása következett. Elsődleges célunk volt a munkavállalóink számára biztosítani a munkaruházatot és a védőfelszerelést, illetve a szociális környezetüket is az előírt jogi szabályozásoknak megfelelően biztosítani. Hivatkozva a 3/2002 (II.8) SzCsM-Eüm együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről. Az elmúlt években nem volt külön ebédlő és öltözőrész a temetkezési munkatársak számára, ezért kialakítottuk a fekete-fehér öltözőt, felújítottuk a zuhanyzót, új öltözőszekrényeket kaptak. A Működés belső tereinek átalakításával sikerült ebédlőt, szolgálati mosdót és női munkavállalóink számára külön öltözőhelyiséget létrehozni. A temetőbe kihelyezett közfoglalkoztatási munkacsoport számára pedig melegebb helyiséget biztosítunk. A nyári hónapokban hideg, télen pedig meleg védőitelt kapnak a temetőben munkát végzők.

A közfoglalkoztatási csoport külön munkaprogramján keresztül van kihelyezve 10 fő közfoglalkoztatási munkavállaló. Köztisztasági feladatokat látnak el, melybe beletartoznak a kültéri parkolók, bejárat kaputól az úttestek felseprése, ravatalozó környezetének tisztán tartása, a szél által elfújott hulladékok (flakonok, zacskók stb.) összegyűjtése, fűnyíráskor a sírok között a fű összegereblyézése a sor végére, ősszel falevelek összeszeprése, gyűjtése, csurjázás, télen síktalanítás, hóseprés.

Elkészült a temető kockázatértékelése és az érintésvédelmi (elektromoshálózat, berendezések, eszközök) felülvizsgálata.

A 2021-es évben befejeződött a temetkezési iroda belső-és külső felújítása. A színvonalas szolgáltatásunk biztosítása már egy felújított környezetben folytatódhatott.

A Hajdúnánás Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 21/2021. (V.20.) önkormányzati rendelete alapján 2021. augusztus 01. napjától Hajdúnánás Városi Önkormányzat bevezette a szolgáltatások széles körében a kizárólagosság jogát a Törvény 40. § (1) alapján. A kizárólagosság jogát sok temető üzemeltetője fenntartotta magának, így működik a temetkezés pl. Debrecenben, Hajdúböszörményben, Polgáron, Nyíregyházán.

Az alábbi összefoglaló táblázat bemutatja a Temetőtv. által nevesített temetkezési szolgáltatásokat. Az egyik oszlopban jelöltük azok, amelyeket a temetkezési szolgáltatók végezhetnek, majd a második oszlopban jelöltük azokat a tevékenységeket, amelyek esetében a temető üzemeltető - jelen esetben az önkormányzat- kizárólagosságot tarthat fenn a maga számára.

Temetkezési szolgáltatási tevékenységek	Temetőtv. 25. § (1) bek. szerinti temetkezési szolgáltatási tevékenység	Temetőtv. 40. § (1) bek. szerinti üzemeltető által biztosított szolgáltatás
a temetésfelvétel	+	-
az elhunynak a kegyeleti igényeknek megfelelő temetésre való előkészítése	+	-
a temetéshez szükséges kellékekkel való ellátás, ideértve az eltemetettő felé történő értékesítést is	+	-
a ravatalozás	+	+
sírásás	-	+
sírhelynyitás és visszahantolás	+	+
a sírba helyezés	+	+
a halottszállítás	+	-
a hamvasztás és az urnakiadás	+	-
az urnaelhelyezés,	+	+
a hamvak szórása,	+	+
az exhumálás,	+	+
az újratemetés	+	+
az elhunyt hűtése	-	+
a temetőben erre a célra rendszeresített szállító járművön történő szállítás	-	+

A fenti táblázat jól tükrözi, hogy a kizárólagosság *a temető területén belül elvégezhető szolgáltatásokat jelenti*. A már említett városokban a temető üzemeltetőjén kívül működnek

más temetkezési szolgáltatók, akik a Temetőtv. 25. § (1) bek. szerinti temetkezési szolgáltatási tevékenységet nyújták.

Hajdúnánás vonatkozásában a felülvizsgálat során, több szabálytalanságra is fényt derült. A külsős temetkezési szolgáltató kulccsal rendelkezett a ravatalozó és hűtőhelyiségünkhöz. Szabad bejárása volt. Dokumentációik hiányosan, vagy meg sem érkeztek ügyfélszolgálati irodánkba. Együttműködésünket nehezítette, hogy a külsős vállalkozó folyamatosan feljelentéseket, ellenőrzéseket kezdeményezett ellenünk a hatóságoknál. Azonban minden esetben megfeleltünk a követelményeknek. Munkavállalóink nem egy alkalommal a külsős temetkezési szolgáltatónál temetkezési szertartáson szolgáltak Hajdúdorogon, munkaidejükben. Ez egy alkalommal szolgáltatásunk megtartását is veszélyeztette, mert nem maradt kegyeleti gépjárművezetőnk. A helyettesítésére a temető mellett árusító virágboltos állt be, mint utólag kiderült nem ez volt az első alkalom. Ezt az állapotot kívántuk megszüntetni a teljeskörű szolgáltatás megteremtésére.

2022. novemberében felülvizsgáltuk a Kormányhivatal kérésére a temetőkről és a temetkezések rendjéről szóló 15/2004. (V. 03.) Önkormányzati Rendeletünk. A kért módosításokat, kiegészítéseket megtettük, újat alkottunk. Elkészítettük Temetői Szabályzatunkat. Ugyanekkor módosítottuk a dízsírhelyünk fogalmának meghatározását, adományozásának rendjét is, melyet a temetőkről és a temetkezések rendjéről szóló 24/2022. (XI.28.) önkormányzati rendelet tartalmaz.

A temetőben alkalmazott díjak legutóbbi megállapítására 2012. évben került sor, ez alapján szükséges volt a felülvizsgálata. A cél az volt, hogy a temető a bevételek és kiadások szempontjából „önfenntartó” legyen, a temető fenntartási, üzemeltetési tevékenység bevételei a kiadásokat nem fedezik, a temetkezési szolgáltatás bevételei nyújtanak fedezetet a temetőfenntartás bevétellel nem fedezett kiadásaira. A díjak összehasonlításra kerültek a környező települések díjtételeivel, mely alapján megállapításra került, hogy a díjváltozás után is 20-30%-kal kedvezőbb árat tudunk biztosítani a gyászoló családok számára. A számlakiegyenlítés könnyítésének érdekében bevezetésre került ügyfélszolgálati irodánkban a bankkártyás fizetési lehetőség, illetve temetkezési szolgáltatási díjainkból 5 % kedvezményt biztosítunk, amennyiben Bocskai Koronával történik meg a számlakiegyenlítés.

MINTA -TEMETKEZÉSI ÁRKALKULÁCIÓ

		me.	Hajdúnánás	Hajdúböszörmény
1.	Temetésfelvétel			
1.1	Temetésszervezés díja (koporsó,hamvasztásos temetés esetén, telefonálás, időpont egyeztetés)	1	20 955	24 998
1.3	Az 53/A szerinti ügyek			
1.3 a)	Halottvizsgálati bizonyítvány átvétele	1	2 794	3 302
1.3 b)	Elhunyt iratainak, ruházatának átvétele és átadása az egészségügyi vagy ig. szakértői intézményben vagy az eljáró hatóságnál	1	2 794	3 302
1.3 c)	Az elhunyt anyakönyvezésével kapcsolatos ügyek	1	2 794	3 302
2.	Az elhunyt végtisztességre való előkészítése			
2.1	Halottkezelés	1	11 176	17 998
4.	Ravatalozás			
4.6.3	Elhunyt koporsóba helyezése	1	11 176	
	Egyéb tevékenységek			
B/5.1	Névfelirat készítése koporsóra, urnakoporsóra	1	5 588	5 080
B/5.2	Sírjelzőn (kereszt,fejfa) felirat készítése	1	2 794	2 540
B/7.1	Mobil hangtechnika használata sírhelynél	1	5 588	15 000
B/7.2	Kegyeleti műsor szerkesztése	1	6 985	7 620
B/9.1	Gyászlap szerkesztése	1	1 397	2 999
B/9.2	Gyászlap kihelyezése/alkalom	1	3 493	2 540
7.	Halottszállítás			
7.2	Elhunyt szállítása közigazgatási határon kívül (Ft/km)	110	53 086	54 890
7.5	Elhunyt szállítása közigazgatási határon belül (készenlétben)	1	27 940	28 000
	Kellékek			
	Műanyagzsák	1	4 445	5 500
	Koporsó - 555 s nyárfa konyak	1	188 309	190 000
	Üzemeltető által biztosított szolgáltatások díjai:			
2.	Az elhunyt végtisztességre való előkészítése			
2.3	Elhunytak hűtése, minden megkezdett nap:	1	2 413	3 599
4.	Ravatalozás			
4.1	A temetői létesítmények igénybevételeért fizetendő díj	1	50 546	54 610
4.2	Ravatalozás (ravatalozóban)	1	16 510	42 266
5.	Sírhelynyitás, visszahantolás			
5.1	Sírasás, urnasír ásás			
5.1.1	Sírasás felnőtt esetén, mélyített, április 01. és november 30. között	1	34 163	53 645
	Sírhelyelőkészítés	1	5 461	
	Fedlap levétele és visszahelyezése	1	14 986	
5.4	Hantolás			
5.4.2	Hantolás, felnőtt sír, mélyített	1	12 319	29 261
6.	Sírba helyezés			
	Koporsó sírba helyezése	1	9 779	15 443
7.	Halottszállítás			
	Temetőben az elhunyt, valamint a hamvak szállítására rendszeresített szállító jármű használata (járművenként)	1	11 938	21 946

BK **509 429** **631 731**
491 863 Ft

A temető egész évben figyelmet kap. Nagyon fontos számunkra, hogy a temetőlátogatók tisztességes körülmények között róhassák le kegyeletüket a hozzátartozóik sírjánál. Kollégáink kiemelt szaktudással rendelkeznek, mely záloga a tisztességes munkavégzésnek. Nagyon érzékeny területről lévén szó, arra törekszünk, hogy magas színvonalú szolgáltatást nyújtsunk az idei 2024-es évben is és lehetőségeinkhez mérten emeljünk rajta. A nyújtott szolgáltatásaink színvonala a mindenkor hatályos jogszabályok betartása mellett feleljen meg a kor műszaki követelményeinek, a lakosság és az önkormányzat igényeinek.

2013-2020. év között a Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft. által megvalósított beruházások

2013-2014. év

- általános karbantartási munkálatok

2015. év

- parcella jelző táblák kihelyezése
- kamerák felszerelése
- pihenő festése

2016. év

- V. parcella útjainak kavicsozása
- iroda külső homlokzatának javítása

2017. év

- padok javítása
- ravatalozó külső előterének ponyvázása
- ravatalozó előtetőjének készítése
- bejárattól a ravatalozóig vezető út aszfaltozása
- Hősök sírjának helyreállítása

2018-2019. év

- általános karbantartási munkálatok
- Volvo kegyeleti gépjármű (1sz. kép)

A Hajdúnánási Köztemetőben sok érdemi változás történt 2020. évtől.

2020-2023. év között a Hajdúnánás Városi Önkormányzat által megvalósított beruházások

2020. év

- kamerarendszer bővítés, 5 db kamera telepítése
- fásítás, 30 db gömköris fa ültetése
- szociális épület felújítása
- iroda épület felújítása
- kerítés és padok festése
- zöld hulladék tároló rácsok felújítása
- utak kátyúzása

2021. év

- mobilgarázs telepítése a kegyeleti gépjárművek számára (2.sz. kép)
- fekete-fehér öltöző kialakítása a munkatársak részére
- Műközem belső udvarának rendbetétele
- őrbódé felállítása – jövőbeni portaszolgálat előkészítése (3.sz. képek)
- 2*20 férőhelyes urnafal telepítése (4. sz. kép)
- ravatalozó hangosításának teljeskörű felújítása
- mobilhangtechnika biztosítása a sírnál való búcsúztatáskor
- utak kátyúzása
- ravatalozó belső terének teljeskörű felújítása (5. sz. képek)
- elindult a GPS alapú Memoriter temető nyilvántartó szoftver alkalmazása (6. sz. kép)
- Mercedes Vito kegyeleti gépjármű vásárlása (7.sz. kép)

2022. év

- látogatói mosdók kulturált kialakítása
- női öltöző, ebédlőrész kialakítása a Műközem épületében
- új út kialakítása V. urnaparcella (8.sz. kép)
- utak, mellékutak kátyúzása
- új hulladékgyűjtő kalodák kihelyezése (9.sz. kép)

2023. év

- a hűtőházban új hűtőegység került felszerelésre, melyet távfelügyeleti rendszerre kötöttünk (10.sz. kép)
- szennyvízhálózat kialakítása, a felmerülő szennyvízszállítási költségek megszüntetése miatt
- Műközem tetőfelújítása
- a régi gondnoki lakás elbontása
- ravatalozó nyílászáróinak cseréje
- főbejárathoz felszerelésre került 1 db térfigyelő kamera
- Műközem kerítésének cseréje betonkerítésre, melyhez az elemeket a betonüzem biztosította (11. sz. kép)
- ügyfélszolgálati iroda belső helyiségeinek átszervezése, mely lehetőséget biztosít egy időben két gyászoló család részére is ügyintézésre
- új aszfaltos út készítése a ravatalozó környezetében (12. sz. kép)
- 9 db közkút környezetének rendbetétele (13.sz. kép)
- VIII. parcella csurjázása közfoglalkoztatottak által
- új kövesút kialakítása II/B parcella, Kopja II parcella (14. sz. kép)
- 30 db Helyi Sajátosságok által készített mécseszsák kihelyezése
- ravatalozó épületének külső vakolása
- faültetés 16 darab kőrisfa a ravatalozó és V. urna parcella környezetében (15. sz. kép)
- 4 darab napelemes lámpa telepítése (16.sz. kép).
- ravatalozó épületének tetőfelújítása
- napelemes rendszer telepítése a Műközem tetőszerkezetére

A temető szerkezeti elemei:

A Városi Köztemető szerkezetére, belső úthálózatára a viszonylag szabályos, arányos rendszer jellemző. A belső úthálózat jól feltárja a temető területét, segíti a helyszínen a könnyű átláthatóságot és biztosítja a jelenlegi parcellákhoz a megközelítést.

A főbejárat nem centrális helyzetű, tehát nem vegyes használatú, azaz a látogatók közlekedése és a temető zavartalan működéséhez szükséges gazdasági bejárás nem egy helyen történik, ami kegyeleti szempontból nagyon szerencsés.

Területhasználat:

A temető képe rendezett.

Kerítéssel lehatárolt területének nagysága mintegy 19 hektár, területe városképi jelentőségű terület, természetvédelmi oltalom alatt nem áll.

A zárt egységben belül a következő területhasználatok jellemzők:

- beépített területek,
- közlekedési utak,
- sírtáblák,
- zöldterületek.

A beépített területek a ravatalozó kivételével a főbejáráshoz közel helyezkednek el, így biztosítva a temető épületeinek rendeltetését.

A jelenleg használt parcellák száma 18 koporsós, illetve 5 urnás parcella, melyek területe változó, a temetkezési módtól is függően. Általában a koporsós temetés a jellemző, de az utóbbi időkből megnövekedett az urnasírbolthelyes és az urnafalba történő temetkezések száma is.

Humán erőforrás állománya a temetőben:

- 1 fő szolgáltatási vezető
- 7 fő temetkezési munkatárs
- 1 fő takarító
- 1 fő kertész
- 2 fő adminisztrátor

A napi tevékenységek három fő feladat köré csoportosulnak:

1. Temetkezési szolgáltatásaink
2. Temető üzemeltetés- és fenntartás
3. Temető zöld területének kezelése, parkgondozási feladatainak ellátása

Temetőben végzendő üzemeltetői feladatok:

- Gondoskodik a ravatalozó épületének és berendezéseinek állandó üzemképes állapotban való tartásáról, színvonalas karbantartásáról, valamint a berendezések megsemmisülése esetén azok pótlásáról
- Biztosítja a temetési szertartások zavartalan, megfelelő színvonalú lebonyolításához szükséges feltételeket
- Fenntartja a temető rendjét, tisztaságát, a parkokat, sétányokat gondozza
- A temetőben keletkező szemetet rendszeresen elszállítja

- Megépíti, kialakítja a temető tárgyi és infrastrukturális létesítményeit, zöld területeit, sírhely tábláit
- Gondoskodik a temető ingatlan karbantartásáról, javításáról, a temetéshez szükséges sírhely kijelöléséről és sírásáról
- A jogszabályokban előírt nyilvántartásokat vezeti, megőrzi
- Együttműködik a temetkezési szolgáltatókkal
- Átveszi az elhunytakat
- Gondoskodik a tájékoztatásról, az ügyfélfogadásról és a temető rendjének betartásáról, illetve betartatásáról
- A temető fenntartója gondot fordít a növény-egészségügyi feladatok végrehajtására

A temető beruházásainak megvalósult elemei képekben (2020-2023. év):

1. sz. kép Volvo kegyeleti gépjármű



2. sz. kép Mobilgarázs a kegyeleti gépjárművek tárolására



3. sz. kép Őrbódé felállítása, felújítása, sorompó kihelyezése



4. sz. kép 2*20 férőhelyes urnafal telepítése

Az elmúlt években több egyeztetés során is felmerült, hogy tekintettel a lakossági igényekre urnafal kialakítását kezdeményezzük.



5. sz. képek A Köztemető ravatalozójának felújítása

Akik az utóbbi években megfordultak a köztemetőnkben, látták, tapasztalták, hogy a ravatalozó épületének szükségessé vált a külső és belső renoválása. A ravatalozó épületének állapota sajnos nem felelt meg az elvárható kiszolgálási színvonalnak, az teljes felújításra szorult.

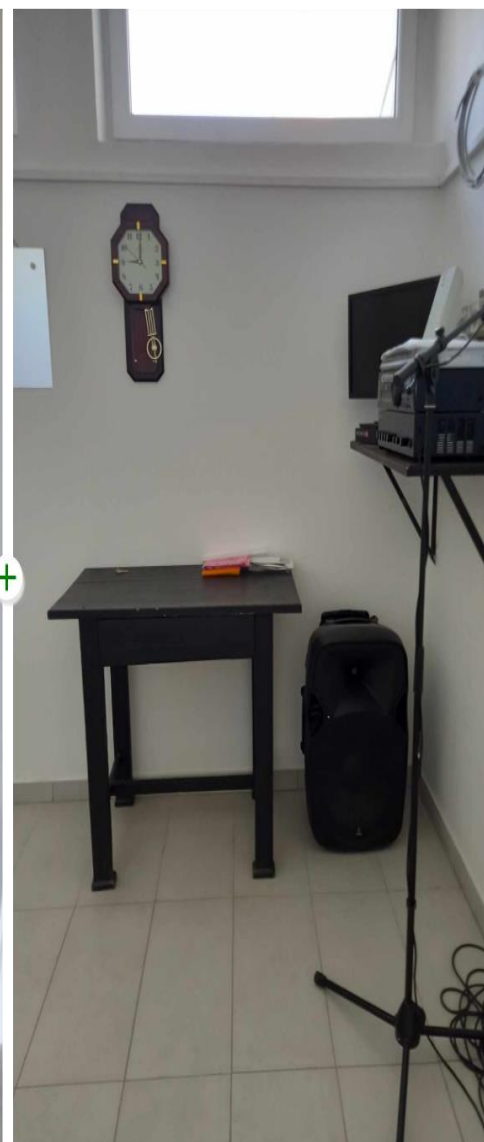
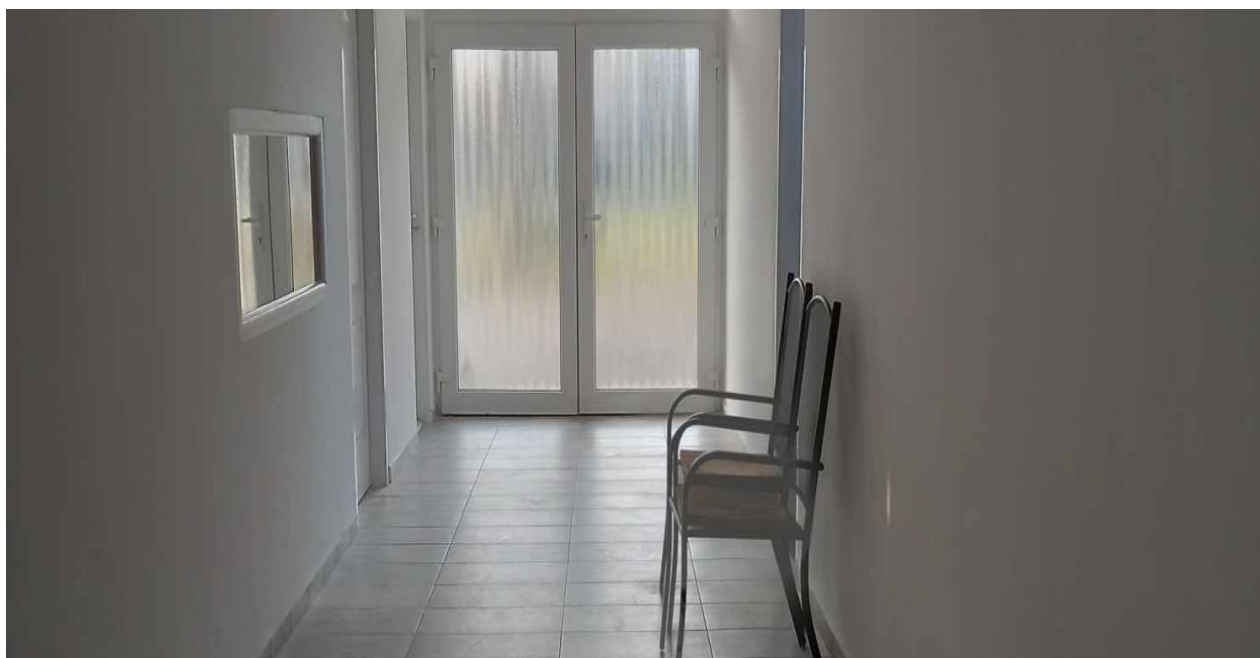
A ravatalozó épületének felújításával a ravatalozási szertartások megfelelő lebonyolítására kívántunk méltó helyszínt teremteni, illetve a mai elvárható igényeknek eleget tenni, hogy egy korszerű, minőségi, igényesen kialakított és jól használható épületnek adjunk teret.

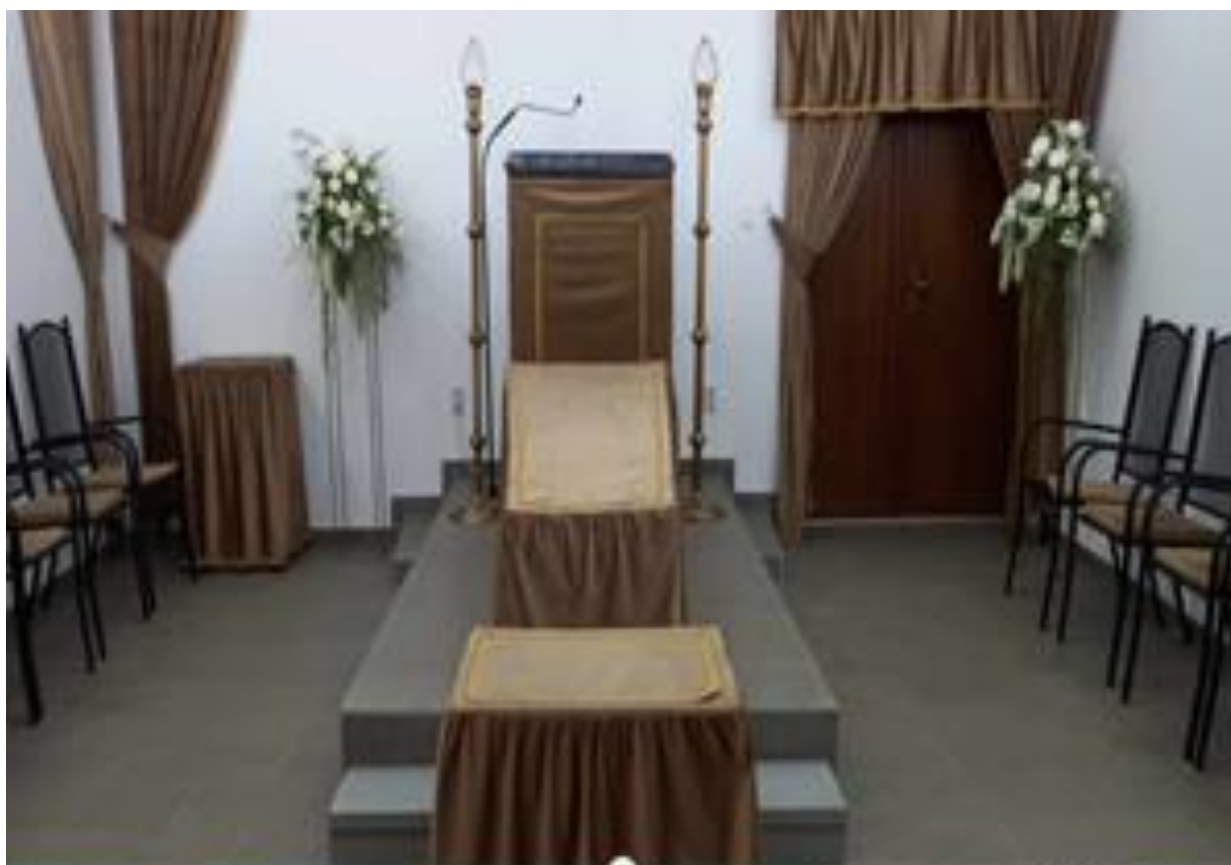
Az épület tetőszerkezetének, falainak javítása, vakolása, járólap és nyílászárók cseréje volt szükséges, illetve a temetkezési kellékek modernizációja is. Új drapériák, ravatali terítő, székek, világító testek cseréje, illetve a teljes hangosítás felújítása. Új megtekintő helyiség kialakítása, hogy a hozzátartozók méltó körülmények között tudjanak elbúcsúzni szerettüktől.

Előtte:



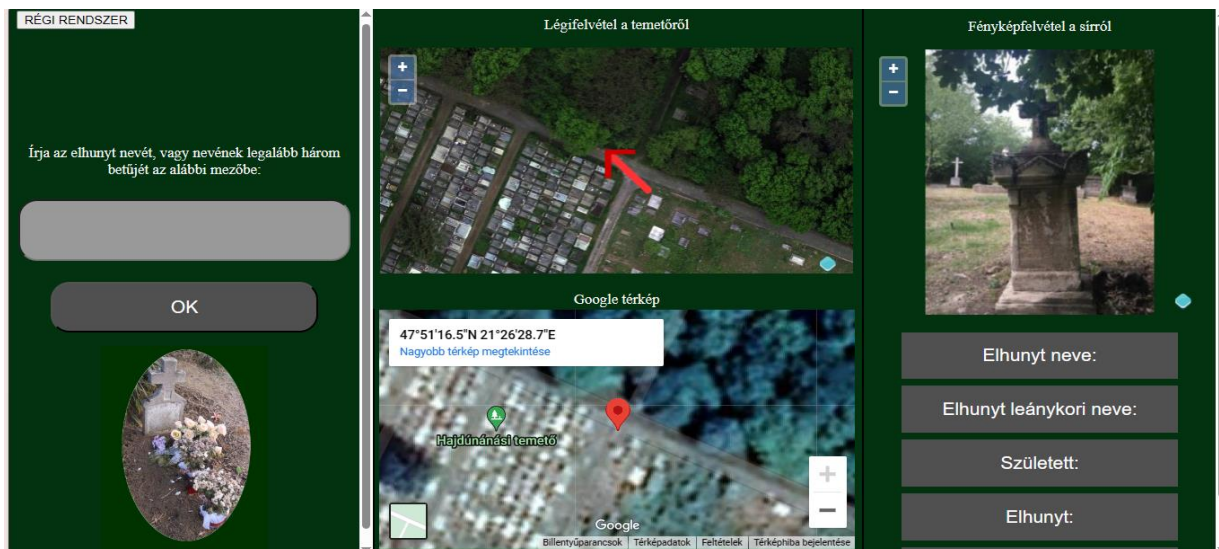
Utána:





6. sz. kép GPS alapú Memoriter temető nyilvántartó szoftver (Sírhelykereső)

<http://imc.flexiton.hu/memoriter/hajdunanas/s191j.html>



7. sz. kép Mercedes Vito kegyeleti gépjármű



8. sz. kép Új út kialakítása V. urnaparcella



9. sz. kép Új hulladékgyűjtő kalodák kihelyezése



10. sz. kép Új hűtőegység felszerelése



11. sz. kép Műköüzem oldalkerítésének cseréje betonkerítésre



12. sz. kép Új aszfaltos út készítése a ravatalozó környezetében



13. sz. kép 9 db közkút környezetének rendbetétele



14. sz. kép Új kövesút kialakítása a II/B. parcella és Kopja II. parcellában



15. sz. kép Sorfásítás - 16 db kőrisfa ültetése



16. sz. kép 4 db napelemes lámpa telepítése a parcellák megvilágítására



Összegzés:

Hajdúnánás Városi Önkormányzat mind a karbantartási, mind a lakossági igényeket figyelembe véve igyekezett a 2020-2023. évi fejlesztési beruházásokat megvalósítani, elmondhatjuk, hogy az önkormányzat és a hivatal jó gazdája volt a rábízott feladatnak.

2012-ben a Doparum Építész Tervező Kft. elkészítette a köztemető fejlesztési vázlattervének építészeti tervezését. A Makovecz Imre szellemében elkészült tervek ez idáig nem valósulhattak meg, ugyanakkor fejlesztéseink során annak szellemében jártunk és járunk el a jövőben is.

A 2024-es évben is haladunk tovább beruházási terveink megvalósításával. A fejlesztési stratégia tervezésénél kiemelkedő hangsúlyt helyezünk a temető parkjellegére, a rendezettségére, tisztaságára, a temetőlátogatók problémáinak megoldására és a velük való kapcsolattartásra.

2024. évre tervezett felújítások, beruházások

1. *Új gyalogos sétány kialakítása*
2. Műközőm fakerítésének betonkerítésre történő cseréje
3. Műközőm falazatának vakolása
4. Sorfásítás

Hajdúnánás, 2024. január 19.