

# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2023. év***

***Hajdúnánás***

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ.....</b>	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítése, működése .....</b>	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja .....</b>	<b>6</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója.....</b>	<b>7</b>
1.1 Vízszolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	11
<b>2. Értékesítési terület beszámolója .....</b>	<b>13</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	15
2.3 Számlázás .....	15
2.4 Kintlévőség kezelés .....	15
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	16
<b>3. Gazdasági terület beszámolója.....</b>	<b>16</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	16
3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása .....	17

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023 évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Hajdúnánás a Középső Régió belül a Balmazújvárosi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Hajdúnánás, Kisfaludy u. 15. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

Az eltelt időszakban a települések (Hajdúnánás és Hajdúnánás-Tedej) ivóvízellátása biztonságos és zavartalan volt. A vízminőségi előírásokat tartalmazó kormányrendeletben foglaltaknak megfelel a szolgáltatott ivóvíz. A vízminőségre vonatkozó kifogás nem érkezett hozzánk. A korszerűsített légtelítő tartály szintvezérlés, problémamentesen üzemelt, a felújítása óta. A technológiai átemelő szivattyúk cseréjére is sor került, mivel az elmúlt több mint egy évtizedben olyan mértékben megkoptak, hogy szállítási kapacitásuk lecsökkent, és felújításuk már nem volt gazdaságos. A meghibásodott berendezéseket folyamatosan javítottuk, felújítottuk, a vízellátó rendszer folyamatos üzemeltetésének biztosítása érdekében. A jövőben várhatóan szükség lesz, a beépített gépek-berendezések eseti cseréjére, mivel az élettartamukat meghaladó korúak.

Az elosztóhálózat állapota korának megfelelő, nem jellemző a gyakori meghibásodás, de jövőbeni rekonstrukciója indokolt. Hálózat rekonstrukcióra kiírt pályázati lehetőség esetén, mindenképpen javasoljuk az indulást.

A városi szennyvíztisztító telep üzembiztosan működött, az adott időszakban, a tisztítási folyamatot lehetetlenné tevő meghibásodás nem volt. A meghibásodott gépek karbantartását, felújítását folyamatosan elvégeztük. Szükségessé vált a homokihordó egység cseréje, mivel a kopása olyan mértékű volt, hogy a javítása már nem volt gazdaságos. A szennyvíztisztító telep egyes gépészeti egységei elhasználódtak, ezért ezeknek a cseréjét beütemeztük a gördülő fejlesztési tervbe, és a jövőben ütemezetten történik a cseréjük. Az iszap mozgatására jelenleg használt konténerszállító gép túlfutott az élettartamán, ezért cseréjéről gondoskodni kell.

Az egyik legnagyobb üzemeltetési probléma, hogy a felhasználók részéről oda nem illő anyagok (hulladékok), nem megfelelően kezelt húsipari szennyvíz, és csapadékvíz kerül a szennyvízhálózatba. Ezek nagyban hozzájárulnak a gépészeti berendezések idő előtti meghibásodásához, élettartamuk csökkenéséhez. A kibocsátók, a csapadékvíz bevezetések ellenőrzését folyamatosan végezzük.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	15 500 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	23 190 916
<b>Használati díj összesen</b>	<b>38 690 916</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	13 560 115
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	7 351 026
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>20 911 141</b>

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső-régió Főmérnökség 51 település ivóvízellátásáról, és 33 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-ban kapott elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkéek rá!

2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hiszünk, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalainkon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Társaságunk elkötelezett a minőségirányítási szabványok iránymutatásai szerinti működésben, a szabványok bevezetésében és fenntartásában. Ennek érdekében bevezettük és sikeresen auditáltattuk 2021-ben az MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszer, 2022-ben MSZ ISO 37001:2019 Antikorrupciós irányítási rendszer és 2023-ban az MSZ EN ISO 50001:2019 Energiagazdálkodási irányítási rendszer szerint működésünket.

Tapasztalataink szerint napjaink kihívásainak jobban meg tudunk felelni fenti irányítási rendszerek bevezetésével.

A megkezdett munkát folytatva 2024-ben elkezdtük a munkát az MSZ ISO 45001:2018 Munkahely, egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer bevezetéséhez.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## 2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Hajdúnánás Városi Önkormányzat között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

**A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:**

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.
- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **16.447 fő** (2024.01.01. KSH adat)

#### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Hajdúnánás Város Önkormányzatának közigazgatási területén két külön önálló víziközmű rendszer üzemel Hajdúnánás településen és Hajdúnánás-Tedej településrészen.

#### HAJDÚNÁNÁS

Mértékadó kapacitás: 4400 m<sup>3</sup>/d

*Víztisztítási technológia:* Gáztalanítás, Vas-mangántalanítás, Ammónium-mentesítés (biológiai), arzénmentesítés (3/a. kút a strandfürdőtől került át üzemeltetésre, a 7., 8., kutak üzemén kívüli, bekötővezeték nélküli tartalékkutak)

A mélyfúrású kutak vizét a beépített búvárszivattyúk nyomják a gépházban elhelyezett gáztalanító (légtelítő) tartályra, ahonnan az előkezelt vizet szállító szivattyúk szűrőtartályokon keresztül a szűrtvíz tároló medencére nyomják a vizet. A légtelítő tartályba permetezett nyersvíz oxigén tartalma megemelkedik, közben a víz metántartalma lecsökken.

A kilevegőztetett levegőztetéssel együtt fellépő légtelenítésre a nitrifikáló szűrőkben élő, a nitrifikációt végző aerob mikroorganizmusok oxigénigényének kielégítése miatt van szükség. Az oxigénnel telített nyersvizet technológiai átemelő szivattyúk juttatják a technológia további részére, miközben többlet levegőbevitel történik. Ezután a víz a nitrifikáló szűrőkre kerül. A nitrifikáló szűrők végzik az ammóniatartalom nitríté, majd nitráttá alakítását, valamint a vas-hidroxid csapadék kiszűrését.

A szűrő után a víz ráfolyik az UV csíráatlanító egységre, melynek feladata a nitrifikáló szűrőről lemosódó baktériumok elpusztítása a víz csíráatlanítása. Az UV egységről elfolyó vízbe oxidálószer (kálium-permanganát oldat) adagolása történik. A víz arzéntartalma így arsenát állapotba kerül. Majd a vízhez koaguláló szert (vas-szulfát oldatot) adagolnak, melyből vas-hidroxid csapadék képződik, amin megtörténik az oxidált arzénformák adszorpciója.

Az oxidálószer a vízben lévő mangánt is kicsapja mangánoxid formában. A vas és mangáncsapadékot az adszorbeált arzénnal együtt a biztonsági és arzénmentesítő szűrő kiszűri. A szűrő után a víz ráfolyik az UV csíráatlanító egységre, melynek feladata a nitrifikációs folyamatból származó, lemosódó baktériumok elpusztítása, csíráatlanítása. Ezután a víz a tározókba kerül.

A tározóból hálózati szivattyúk juttatják a vizet a települési vízhálózatba és a víztoronyba.

A nitrifikáló szűrők öblítése vízzel és levegővel, az arzénmentesítő szűrők öblítése vízzel történik. Az öblítővíz az iszapülepítőbe kerül bevezetésre. Meghatározott ülepítési idő lejártá után az iszapfelhő fölötti tiszta vizet szivattyú dekantálja és visszanyomja a technológia elejére UV csíráatlanítón keresztül. Az ülepítőben maradó iszapot szivattyú emeli át az iszapsűrítőbe, majd dekantáló szivattyú a hulladécsatornába emeli a felúszó tiszta vizet, ahonnan a Hajdúnánás, Fürdő utcai csapadékvíz csatornába kerül.

A vízkezelés automatikus üzemvitelű, a rendszer ki-be kapcsolása a vízigény alapján történik. A vízkezelőt a térszíni tározó szintjelei működtetik.

## **HAJDÚNÁNÁS-TEDEJ**

Mértékadó kapacitás: 152 m<sup>3</sup>/d.

*Vízisztítási technológia:* Vas-mangántalanítás, arzénmentesítés, biológiai ammónium-mentesítés.

A víztermelő kútból búvárszivattyú nyomja egy statikus keverőn keresztül a vizet a légkiválasztó oszlopba, majd a párhuzamosan üzemelő vas-mangán-arzén-ammónium-mentesítő szűrőpáron keresztül a szűrtvíz tároló medencékbe (12+15 m<sup>3</sup>). A keverő előtt kerül beadagolásra a mangán és az arzén oxidációjához szükséges kálium-permanganát oldat, valamint a biológiai ammónium-mentesítéshez szükséges sűrített oxigén. Az oxigén felesleg a légkiválasztóban távozik, a tartály tetejére szerelt automata-légtelenítő szelepen keresztül. A szűrők töltete osztályozott kvarchomokból és katalitikus szűrőanyagból áll. A szűrők felületén mennek végbe a tisztítás fizikai-kémiai-biológiai folyamatai. A medencék előtt kerül beadagolásra a szűrt vízbe – a bakteriológiai minőség megőrzése miatt – a hypó oldat. A nyers víz természetes vastartalma elegendő az arzén határérték alá csökkentéséhez. A medencékből a szűrt vizet a hálózati szivattyúk nyomják az elosztóhálózatba. (Az ellátás biztonsága érdekében újonnan fúrt (2003. évben) 1 db tartalékkút is üzembe állítható.)

### **Vízműtelep állapotjellemezése:**

A vízműtelepek jelenlegi vízkezelési technológiája megfelelően működik.

A vízműtelep üzemeltető dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, illetve a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a telepen lévő vezetékek, valamint a térszíni tárolómedencék mosását, fertőtlenítését.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztették. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

Technológiai változások nem történtek 2023. évben.

### **Vízhálózat állapotjellemezése:**

A vízmű telep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, vízvezeték hálózati mosatási, fertőtlenítési munkáit. Az elosztó hálózat mosatását folyamatosan végeztük, a kifogásolt pontokon plusz fertőtlenítéseket, műszaki felülvizsgálatokat, kontroll mintavételezéseket végeztünk a megfelelő ivóvízminőség biztosítása érdekében. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az előírt gyakorisággal, a mintavételi tervben rögzítettek alapján továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. akkreditált laboratóriuma végezte. A vizsgálati eredmények szerint jelentős ivóvíz minőségi kifogás nem történt. A vizsgálati eredményekről rendszeresen tájékoztattuk az illetékes Népességügy Főosztályt.

A településen lévő csomóponti elzáró szerelvények, tűzcsapok, közutak állapota megfelelő a szükséges karbantartások elvégzése mellett.



**2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

MEGNEVEZÉS	ME.	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	10
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	23
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	2
Vízhálózat karbantartások	db	734
Vízhálózat csőtörés javítások	db	296
Rendkívüli események	db	0

**Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, bérleti díj terhére vízműtelep felújítási/beruházási munkának keretén belül Klórozó berendezés felújítás, 3 db szivattyú cseréje, 2 db víztermelő kút búvárszivattyú beszerzése, 1 db vegyestüzelésű kazán beszerzése, 1db frekvencia váltó, 1db új router beszerzése, illetve 1db lágyindító cseréjét végeztük el a 6-os számú kútban.

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A vízműtelep karbantartási/javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük. A vízhiányok mennyiségének és időtartamának minimális mennyiségére való törekvés mellett.

**Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, bérleti díj terhére vízhálózati felújítási/beruházási munkák keretein belül 2 db bekötővezeték cserét a Nikodémusz u. 10. szám alatt és a Nikodémusz u. 19.-21. szám alatt.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárak, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése, szükség szerinti felújítása, cseréje.

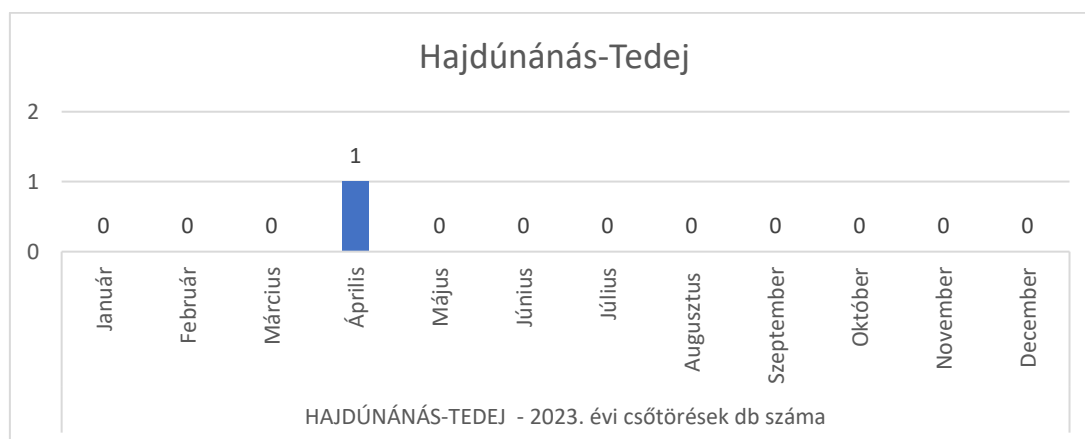
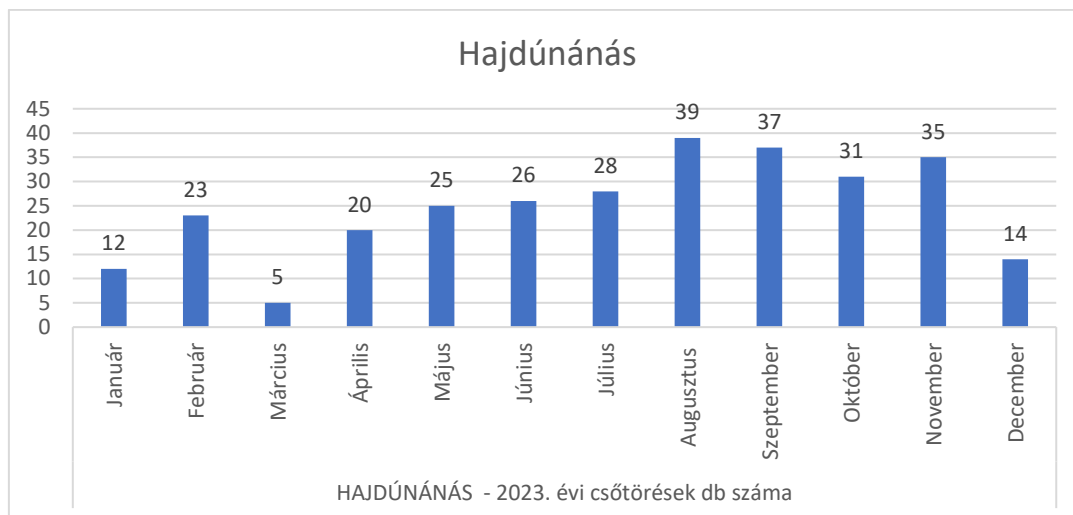
**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Évente két alkalommal tervezett tavaszi és őszi hálózat mosatásokat elvégeztük.

A tűzcsapok, tolózárak felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal elvégeztük, a szükséges javításokat, alkatrész pótlásokat elvégeztük. A közkutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

**Rendkívüli események:**

Rendkívüli esemény nem volt, 2023. évben Hajdúnánás településen 295 db csőtörés elhárításáról gondoskodtunk, melyből 80 db a gerincvezetéseken, 215 db a bekötővezetéseken következett be. Hajdúnánás – Tedej településrészen 1 db a bekötővezetéseken.



### Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott víz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

### Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2023. évben Hajdúnánáson 1876 db, Hajdúnánás-Tedejen 2 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

### Működtető eszközállomány fejlesztése:

2023. évben, 1 db Husqvarna önjárós fűnyíró, a működtetői eszközállomány részét képező eszköz került beszerzésre.

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

### **Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

Mértékadó kapacitás: 3000 m<sup>3</sup>/d

*Szennyvíztisztítási technológia:* Biológiai tisztítás: nitrifikációval, denitrifikációval, kiegészítő vegyszeres foszfor eltávolítással.

A települési szennyvíz és a TFH fogadóaknából feladott szippantott szennyvíz nyomóvezetéken érkezik a technológiai épület tetőterében kialakított gépi rácsra, majd a homokfogóba.

A szennyvíz a térszint fölé emelkedő biológiai tisztító-blokkban tisztul tovább. Az első egység az anoxikus reaktor, melybe a nyers szennyvíz mellett, az iszap- és a denitrifikációs recirkuláció vezetése történik, itt 1 db búvárkeverő folyamatosan üzemel.

A szimultán foszfor-eltávolításhoz a vas (III) szulfát adagolása is ebbe a térbe történik. A két párhuzamosan üzemelő aerob reaktor, finombuborékos mélylevegőztető egységgel szerelt, itt történik a szervesanyag-eltávolítás jelentős része, valamint a nitrifikáció. A terek oldott oxigén szintjét beépített oxigénszonda szabályozza. Mindkét aerob reaktort utóülepítő követi, itt történik meg a szennyvíz és az iszap szétválasztása. A kiülepített iszapot szivattyújuk továbbítják az anoxikus és aerob reaktorokba vagy fölősiszapként az iszapsűrítőbe. A tisztított szennyvíz a fertőtlenítő medencén keresztül folyik a befogadóba. Az iszapsűrítőből a sűrített iszapot iszapszivattyú emeli az iszapvíztelenítő gépre.

Hajdúnánás szennyvíztisztító telepen kerülnek ártalmatlanításra Hajdúdorog településen keletkező szennyvizek is. Hajdúdorogról távvezetéken érkezik a szennyvíz a Hajdúnánás, Jókai utcában található szennyvízfogadó aknába, ahonnan Hajdúnánás település szennyvizének egy részével együtt jut a hajdúnánási szennyvíztisztító telepre.

### **Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:**

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A gépi berendezések üzemzavara, meghibásodása mellett, a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen. A működését biztosító karbantartások és kisebb felújítások folyamatosak voltak.

A szennyvíztisztító telep esetében a szennyvíz vizsgálatokat (nyers és tisztított szennyvíz) az önellenőrzési tervben meghatározottak szerint végeztettük.

### **2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

MEGNEVEZÉS	ME.	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	4
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	6
Csatornahálózat karbantartások	db	28
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	149
Rendkívüli események	db	0

### **Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, bérleti díj terhére a szennyvíztelepen felújítási / beruházási munkálatok keretén belül került kicserélésre került, a homokfogó berendezés kihordó csigája.

**Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:**

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat egész évben folyamatosan elvégeztük.

**Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

A GFT keretében, bérleti díj terhére 3 db a szennyvíz átemelőben lévő szennyvíz szivattyú felújítási munkáit végeztük el, 1db szivattyú felújítása gazdaságtalan lett volna, ezért új szivattyú beszerzésére van szükség.

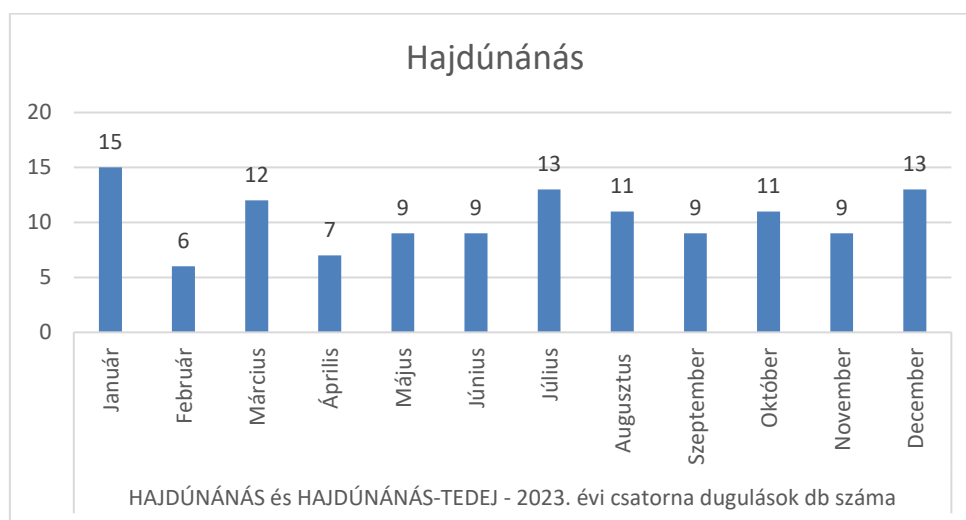
8 db szennyvízátemelőben lévő szivattyú javítására is sor került a 2023. évben, valamint a Baross utcai átemelőbe beépítésre került 2 db Flygt 3127 D150 új szivattyú.

**Csatornahálózat karbantartási/javítási munkák:**

A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk. Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük

**Rendkívüli események:**

Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2023. évben a szennyvízelvezető hálózaton és szennyvízátemelőkben egyaránt **149** db dugulás elhárításáról gondoskodtunk.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Az önellenőrzési tervben meghatározott mintavételek során a tisztított szennyvíz minősége  $KOI_k$ ,  $BOI_5$ ,  $NH_4^+$ , összes lebegőanyag tekintetében haladta meg kis mértékben a rendeletben meghatározott határértékeket, mely alapján a 2023. évi vízszennyezés után 2024. évben fizetendő minimális mértékű szennyvízbírsággal kell számolnunk.

**Működtető eszközállomány fejlesztése:**

2023. évben, a működtetői eszközállomány részét képező fűnyíró gépek kerültek beszerzésre.

## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Hajdúnánás, Kisfaludy u. 15. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

#### **Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

[06-80/205-157](tel:06-80-205-157) / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gon-

doskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly kárt okozhat az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

**Elektronikus számla:**

**A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)**

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**Csoportos beszedési megbízás:**

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

**Online bankkártyás befizetés**

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

**Díjnet igénylése:**

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	561 574	541 650	-19 924
Közületi	168 041	162 067	-5 974
<b>Összesen</b>	<b>729 615</b>	<b>703 717</b>	<b>-25 898</b>

Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	529 987	510 554	-19 433
Közületi	438 808	120 306	-318 502
<b>Összesen</b>	<b>968 795</b>	<b>630 860</b>	<b>-337 935</b>

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	7 800	7 838	<b>38</b>
Szennyvíz bekötés szám	7 079	7 161	<b>82</b>

## 2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2022.	2023.	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	112 955	111 382	-1 573
Közület	35 432	33 869	-1 563
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>148 387</b>	<b>145 251</b>	<b>-3 136</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>			
Lakosság	85 917	84 391	-1 526
Közület	41 903	44 136	2 233
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>127 820</b>	<b>128 527</b>	<b>707</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>276 207</b>	<b>273 778</b>	<b>-2 429</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2022.	2023.	Eltérés
Lakosság	14 096	5 292	-8 804
Közület	6 916	4 077	-2 839
<b>Összesen</b>	<b>21 012</b>	<b>9 369</b>	<b>-11 643</b>

adatok ezer Forintban

<b>Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.</b>	<b>lakosság</b>	<b>közület</b>
30 napon belül	1 197	0
31-60 nap	919	4 073
61-90 nap	0	4
91-180 nap	0	0
181-365 nap	0	0
366 napon túl	3 176	0
<b>Összesen</b>	<b>5 292</b>	<b>4 077</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>9 369</b>	

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>	<b>Eltérés (db)</b>
<b>Leolvasás</b>	8 492	8 501	<b>9</b>
<b>Diktálás</b>	27 354	26 560	<b>-794</b>

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

<b>Nem saját eszközön végzett javítások</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>
Ivóvíz hálózat javítás költsége	9 801	15 243
Ivóvíz kezelés javítás költsége	7 953	8 184
Szennyvíztelep javítás költsége	3 443	5 269
Szennyvízhálózat javítás költsége	38 770	41 902
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>59 967</b>	<b>70 598</b>

adatok ezer Forintban

<b>Nem saját eszközön végzett felújítások</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>
Ivóvíz felújítás összege	8 083	13 560
Szennyvíz felújítás összege	5 929	7 351
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen</b>	<b>14 012</b>	<b>20 911</b>



### 3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	15 500 000
Használati díj – szennyvíz ágazat	23 190 916
<b>Használati díj összesen</b>	<b>38 690 916</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	13 560 115
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	7 351 026
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>20 911 141</b>

#### Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Hajdúnánás vízműtelepen lévő frekvenciaváltó cseréje. 2023. évi GFT	9420076760	2023.03.02	1 182 250
Hajdúnánás víztermelő kutakhoz Grundfos SP 46-5 és Grundfos SP 46-6 típusú tartalék búvárszivattyúk beszerzése. 2022. évi GFT. EHD.	9420078396	2023.02.01	4 290 870
Hajdúnánás vízműtelepen 3 db nyersvíz szivattyú cseréje. 2023. évi GFT. EHD.	9420080549	2023.05.22	5 427 363
Szakfelügyelet biztosítása Hajdúnánás, Petőfi u. 82. Műszaki vizsgálóállomás előtti tűzcsap beépítése megnevezésű munkához.	9420080722	2023.04.15	14 410
Hajdúnánás, Nikodémusz u. 10. száma előtti ivóvíz bekötő vezeték cseréje. 2023. évi GFT. EF.	9420082831	2023.07.09	166 337
Hajdúnánás, Csíha Gy. u. 15. szám alatti ivóvíz bekötővezeték cseréje. 2023. évi GFT. EF.	9420084715	2023.08.04	188 210
Hajdúnánás 6. számú víztermelő kútjában lévő búvárszivattyú lágyindító cseréje. 2023. évi GFT. EF.	9420084993	2023.08.07	149 220
Hajdúnánás és Tedej vízművek közötti távfelügyeletet biztosító ipari routerek cseréje. 2023. évi GFT. EHD.	9420085029	2023.09.08	188 180

Hajdúnánás vízműtelepen üzemelő klórozó berendezés felújítása. 2023.évi GFT. EHD.	9420087298	2023.10.10	1 471 294
Hajdúnánás vízműtelepen lévő kezelőépületben meghibásodott vegyestüzelésű kazán cseréje. 2023.évi GFT. EHD.	9420087299	2023.11.15	481 981
<b>Összesen:</b>			<b>13 560 115</b>

**Szennyvíz ágazat:**

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
FLYGT CP3126.181 típusú, gy.sz: 2211099 szivattyú felújítás. 2022. évi GFT.	9420074056	2023.01.19	750 492
HIDROSTALA2QR2-GG3+A01-10 típusú, gy.sz: 140778 szivattyú felújítás. 2022. évi GFT.	9420075014	2023.01.27	271 862
ABS gyártmányú RW 4031 A40/8EC típusú M415112N32111111/20073 gyári számú keverő felújítása. A felújítás Hajdúnánásra eső része: 66,67 % 2022. évi GFT. EHD.	9420078634	2023.04.03	553 856
ABS gyártmányú AFP 0841.1-M13/6 típusú 03211001 SN0064988 gyáriszámú szivattyú felújítása. A felújítás Hajdúnánásra eső része: 66,67 % 2022. évi GFT. EHD.	9420078635	2023.02.10	519 481
Hajdúnánás, szennyvízátemelőben üzemelő TSURUMI gyártmányú, B-2145221 gyáriszámú szivattyú felújítása. 2023. évi GFT. EHD.	9420086616	2023.10.05	180 740
Hajdúnánás - Hajdúdorog közös szennyvíztelepen tangenciális homokfogókihordó csiga cseréje. Tulajdoni hányad: 65,39 % 2023 évi GFT. EHD.	9420087297	2023.11.20	2 007 473
Hajdúnánás, Baross u. szennyvíz átemelőben üzemelő TSURUMI gyártmányú, 15497050009 gyáriszámú szivattyú felújítása. 2023. évi GFT. EHD	9420087544	2023.11.17	771 472
Hajdúnánás, Szabadság úti átemelőben üzemelő szivattyú cseréje. 2023. évi GFT. EHD.	9420087866	2023.10.12	501 210
Hajdúnánás, Baross utcai szennyvíz átemelőjének gépészeti felújítása. 2023. évi GFT. EHD.	9420088443	2023.12.13	1 794 440
<b>Összesen:</b>			<b>7 351 026</b>

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2023 év	556
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2023 év	0
<b>Közműfejlesztési hozzájárulás összesen</b>	<b>556</b>

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre sor került.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 20.

Tisztelettel:

Kányási Rea  
mb. vezérigazgató

Kanyuk János  
főmérnök