



**ISTENSZÜLŐ OLTALMA GÖRÖGKATOLIKUS  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

Székhely: 4087 Hajdúdorog, Ady E. u. 21.  
Tel.: 52/800-208  
Telephely: 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.  
4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.  
E-mail: hajdudorogidosekotthona@szlgsz.hu

**Iktatószám: HDO/522/2/2024.**

**Tárgy:** Tájékoztató az IOGSZSZK munkájáról.

**Tájékoztató a Hajdúnánás városában működő  
szociális ellátásokat biztosító szolgáltatók munkájáról.**

**Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ  
4080. Hajdúnánás, Fürdő utca 1. telephely**

**2024.**

## **1. Az intézmény alpműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek (azok tárgyévi változásai)**

Az Istenszülő Oltalma Szociális Szolgáltató Központ 4080. Hajdúnánás, Fürdő utca 1.szám alatti telephely, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamú működési engedéllyel rendelkezik. Az intézményen belüli szakápolás (7305) végzésére is rendelkezik működési engedéllyel.

Az intézmény 2021.07.09-től szakápolási engedélyt szerzett minden telephelyre.

2021.08.09. Hajdúnánás Városi Önkormányzat jegyzője ügyiratszám: HAJ/19789-7/2021 igazolás bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység bejelentéséről és nyilvántartásba vételéről, főzőkonyha nyilvántartásba vétele megtörtént a Fürdő utcai telephely vonatkozásában.

2021.10.08. Finanszírozási szerződés: fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása mely létrejött Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat között, finanszírozási szerződés száma: FF-160/0-2021

## **2. Az intézmény infrastrukturális feltételei:**

Az intézmény Hajdúnánás külvárosában, csendes, nyugodt környezetben, a Hajdúnánási Gyógyfürdőtől 200 méterre található. Személygépkocsival, vonattal könnyen megközelíthető, a Vasútállomás pár száz méter távolságra van. Az autóbusz közlekedés azonban nem megfelelő, mivel nagyon kevés járat jön ki a Fürdőig, amellyel el tudnak jutni a hozzátartozók, illetve az ide látogatók.

Az intézményi ellátotti férőhelyek száma: 109 fő. Az ellátottak 4 szinten, 2 ápolási osztályon kerültek elhelyezésre. A földszinten található a Kegyeleti szoba, ahol a terminális állapotú lakó méltóképpen el tud búcsúzni szeretteitől. A földszinten 4 db betegszoba biztosítja a fertőző betegek izolálását, szükség esetén.

Az épület ezen részén található a teakonyha, amely konyhaszekrénnel, tűzhellyel felszerelt, jó lehetőséget ad a főzésre. Egy különálló folyosón a demens betegek részére 5 db kétágyas, 5 db háromágyas szobákban történik az ellátás.

A földszinti szobákhoz kézmosó tartozik. Tágas férfi, női fürdőszoba biztosítja a higiénés szükségletek kielégítését. Ezen kívül, biztonságos demens udvar által megoldott az ellátottak szabadban tartózkodása.

Az emeleteken háromágyas szobák vannak, egy-egy szinten 9 db lakószoba van. A szobák, a szükségleteknek megfelelően bútorozottak. Telefonnal vannak felszerelve, és egyéni igények szerint díszíthetőek. Minden szinthez tartozik egy tágas, bútorozott társalgó televízióval, és hűtőszekrénnel ellátva. Az emeleteken minden részlegen található fürdőszoba, melyek 2022 évben teljes körű felújításon estek át. Így akadálymentes, komfortos módon biztosított az itt élők személyes higiéniája. Az épületben lift van. Az intézményhez pihenő park, belső udvar és hátsó kert tartozik.

Energetikai szempontból is fontos lenne a nyílászárók korszerűsítése, rosszul záródnak, elhasználódtak. Jelentős energia megtakarítást eredményezne a nyílászárók cseréje.

A személyfelvonó lift mérete kicsi, fekvő személy szállítására nem alkalmas. Roppant elhasználódott állapotú, gyakran meghibásodik. Nagyobb liftre volna szükség, ahol fekvő betegek ágyon történő szállítása is megoldható lenne.

Jelenleg az intézmény lakóinak a textília és ruhaneműinek mosása az Istenszülő Oltalma Szociális Szolgáltató Központ 4080. Hajdúnánás, Magyar utca 46. szám alatti telephelyen történik.

A Fürdő utcai telephelyen, található egy tornaterem, ennek a felújítása megtörtént 2022-ben. A több funkciósként is működtethető terem növeli a lakók ellátásának színvonalát. Lehetőség nyílik mozgástevékenységet biztosító foglalkozásokra. Bizonyos betegségek utáni rehabilitációban is jobb és több lehetőség biztosít a korszerűen és jól felszerelt tornaterem. Ezen kívül, kápolnát alakítottunk ki az épületben, így méltó módon és helyen gyakorolhatják hitüket az itt élő idős emberek.

2023-ben számos ápolási és gyógyászati segédeszköz került beszerzésre. Agyasztalkák, matracvédők, párnaemelő, elektromosan működtethető betegágyak vásárlása valósult meg. Emellett biztosított nagyteherbírású betegemelő és hozzá tartozó heveder (fürdető heveder), az ápoló-gondozó személyzet tehermentesítésére.

### 3. Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása:

<b>Fürdő utca</b>	<b>Engedélyezett létszám:</b>	<b>Betöltött létszám:</b>	<b>Hiányzó létszám:</b>
Intézményvezető	1	1	0
Vezető ápoló	1	1	0
Ápoló/gondozó	26	25	1
Szociális/terápiás munkatárs	2	2	0
Mozgásterapeuta/gyógytornász	1	1	0
Ügyviteli ügyintéző	1	1	0
Gazdasági csoportvezető	1	1	0
Gazdasági/pénzügyi ügyintéző	3	3	0
Tb és bérügyintéző	1	1	0
Élelmezésvezető	1	1	0
Szakács, konyhalány	10	10	0
Karbantartó/gépkocsivezető	6	6	0
Takarító	5	5	0
<b>Összesen:</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>1</b>

A telephelyen foglalkoztatott szakdolgozók a 2023-es évben folyamatosan részt vettek kötelező továbbképzéseken.

#### **4 . Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:**

*Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek:*

##### Szállítás

A szakrendelés igénybevételére, illetve fekvőbeteg intézeti elhelyezésre csak orvos tehet intézkedést. A városban működő Szalay János Rendelőintézetben történő szakorvosi ellátás igénybevételéhez az önálló közlekedésre képtelen lakó szállításáról az intézmény gondoskodik. Amennyiben az intézmény orvosa az otthon ellátottját, ebbe a Rendelőintézetbe szakrendelésre utalja, úgy lehetőség van az intézmény gépkocsijának igénybevételére. Ilyen esetekben a gépkocsi használat ellátottaink számára térítésmentes. Az ellátottak részére a szabadidős és kulturális programokra való eljutást az intézmény gépkocsijával biztosítja.

##### Lakhatás

Az intézmény 109 fő ellátott részére biztosít lakhatást, ápolást gondozást, teljes ellátást. A cél olyan otthonos, biztonságos környezet kialakítása, ahol emberi méltóságát megőrizheti a lakó, az ápoló, gondozó, szociális és terápiás munkatársak segítségével.

##### Étkeztetés

Az intézmény biztosítja az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően a napi ötszöri étkezést. Az étlap összeállításában az Étlap Tanács véleményét, az ellátottak visszajelzését is figyelembe veszik. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, részére orvosi javaslatra diétás étkezés biztosított. Az intézmény főzőkonyhával rendelkezik. Az ellátottak diétás étrendjét az intézményi vagy szakorvos javaslatára dietetikus állítja össze. A táplálkozási nehézségben és zavarban szenvedő ellátottaknak pépes étel készítése történik.

##### Gondozás

Az ellátást igénylők többsége krónikus megbetegedésben szenved, otthonában egyedül él, mozgásfogyatékosága és időskora miatt önkiszolgáló képessége alacsony, részére a házi segítségnyújtás nem elegendő. Napközbeni felügyeletüket a családtagok nem tudják megoldani, szakorvosi vizsgálatokra való eljutás megszervezése nehézségekbe ütközik. Nagy számban kéri felvételüket egészségügyi intézményben és ápolási osztályon fekvő személyek, akiknek ápolását, gondozását csak intézményes keretek között lehet megoldani.

Célunk a komplex gondozás biztosítása, ahol a gondozás valamennyi elemét (fizikai, egészségügyi, mentális gondozás, foglalkoztatás) együtt alkalmazzuk.

## **5. Programok, önkéntes tevékenység**

### **a) Önkéntes tevékenység, közösségi szolgálat**

- Az intézmény előtérbe helyezi a fiatal korosztály és az idősek rendszeres kapcsolattartásának biztosítását. A Szent Anna Görögkatolikus Gyermekvédelmi Központ tanulói csoportja Karácsony előtt kántálással örvendeztette meg az időseket.
- A Szent Anna Görögkatolikus Gyermekvédelmi Központ, Anyaotthonában élőkkal közös Adventi készülődést szerveztünk.
- A Bocskai István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola tanulói és tanárai adtak karácsonyi koncertet az idősek nagy örömeire.
- A Hajdúnánási Egyházközség fiataljai karácsonyi kántálással örvendeztették meg lakóinkat.
- A Hajdúdorogi Egyházközség fiataljai Betlehemes játékkal örvendeztette meg az otthonban élőket.
- Lelki vezetőnk – a Görögkatolikus Egyházközség parochusa – ill. a Református Egyház lelkészei minden hónapban egyszer meglátogatják az ellátottakat egy-egy imaóra, Istentisztelet megtartására.
- Minél több oktatási intézménnyel igyekszünk megállapodást kötni, az iskolai közösségi szolgálat megszervezéséhez.

## **6. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása**

Az Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1. szám alatt működő telephelyén a mentálhigiénés csoportban 1 fő szociális munkatárs, és 1 fő terápiás munkatárs dolgozik.

A mentálhigiénés csoport munkájában elsődleges szempont az ellátottak mentális képességeinek és egészségi állapotának megfelelő szabadidős tevékenységek kialakítása, a tétlenség és a feleslegesség érzés, a befelé fordulás feloldása. A napi rendszerességgel megszervezett foglalkozások éves programterv, és heti terv alapján valósulnak meg.

## **7. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések**

Az ellátottak létszáma a 2023-as évben - a 2021. július 01-i 73 főhöz képest – szinte folyamatosan, 109 fő volt egész évben. Az időközben elhunyt ellátottak helyébe is új lakók költöztek be. Ez 100 %-os kihasználtságot jelent. Az új beköltöző ellátottak kiemelt figyelmet igényelnek az intézményi életbe való beilleszkedésben, a napirend kialakításában, a lakótársakkal való megismerkedésben, a házirend megismerésében, az egymással való tiszteletteljes bánásmód megtartásában, és a mindennapi szabadidő hasznos eltöltésében.

A személyfelvonó lift felújítása, esetleg új lift kialakítása nagyon indokolt, erre 2024-ben kerülhet sor. A teljes körű energetikai felújítás is elodázhatatlan feladat.

Az intézmény területén a festések a kezdeti időszaktól folyamatosak. Ezt az intézmény teljes területén szeretnénk az elkövetkezendő egy évben megvalósítani.

A konyha fejlesztése során, első ütemben a nyersanyag normaemeléssel kezdődött. Emellett a gépek és tárgyi eszközök korszerűsítése is szükséges, 2022-ben dagasztógép, szeletelő és kockázó gép beszerzése történt meg. 2023-ban egy nagyobb teljesítményű, modern sütőt és főzős üstöt szereztünk be. Ezen kívül, egy ipari méretű hűtővel megoldottuk a megfelelő zöldség tárolást is.

2023-as évben is több ápolási és gyógyászati segédeszközt szereztünk be, a komfortosabb ellátás érdekében. Ezt szeretnénk folytatni 2024-ban is.

## **8. Fejlesztő foglalkoztatásra vonatkozó információk**

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat között létrejött finanszírozási szerződés alapján, az intézményfejlesztő foglalkoztatást biztosít.

A fejlesztő foglalkoztatásban összesen 13 fő vesz részt. A foglalkoztatás keretében nem történik termék előállítás. Az ellátottak (parkgondozás, mosodai kisegítés, konyhai kisegítés, takarítás) tevékenységeket kizárólag az intézmény keretein belül végzik a foglalkoztatásban résztvevők. A tevékenységek elvégzésével az ellátottak besegítenek a mindennapi munkafolyamatokba, elősegítve ezzel a tisztaság, rendezettség, állagmegóvás fenntartását, kialakítását. Évszaknak megfelelően rendelkezésre álltak azok az eszközök, melyek elősegítették a mindennapi gördülékeny munkavégzést.

Hajdúnánás, 2024. március 12.

Simon Mihály  
intézményvezető