



**ISTENSZÜLŐ OLTALMA GÖRÖGKATOLIKUS
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

Székhely: 4087 Hajdúdorog, Ady E. u. 21.
Tel.: 52/800-208
Telephely: 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.
4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.
E-mail: hajdudorogidosekothona@szlgsz.hu

Iktatószám: HDO/522/3/2023.

Tárgy: Tájékoztató az IOGSZSZK munkájáról.

**Tájékoztató a Hajdúnánás városában működő
szociális ellátásokat biztosító szolgáltatók munkájáról.**

**Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ
4080. Magyar utca 46. telephely.**

2024.

1. Az intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek (azok tárgyi változásai)

Az Istenszülő Oltalma Szociális Szolgáltató Központ 4080. Hajdúnánás, Magyar utca 46.szám alatti telephely, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény határozatlan időtartamú működési engedéllyel rendelkezik. Az intézményen belüli szakápolás (7305) végzésére is rendelkezik működési engedéllyel.

Az ellátást lehetővé tevő működési engedély módosításának utolsó ügyiratszám: HB/11-SZGY/00690-19/2021, 2021.07.01 keltezésű, és végleges hatályú.

Az intézmény 2021.07.09-től szakápolási engedélyt szerzett minden telephelyre.

2021.08.09 Hajdúnánás Városi Önkormányzat jegyzője ügyiratszám: HAJ/19789-8/2021 Igazolás bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység bejelentéséről és nyilvántartásba vételéről, tálalókonyha nyilvántartásba vétele megtörtént Magyar utcai telephely vonatkozásában

2021.10.08 Finanszírozási szerződés: fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása mely létrejött Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat között, finanszírozási szerződés száma: FF-160/0-2021.

2. Az intézmény infrastrukturális feltételei:

Az épület 1905-ben épült, a 4080 Hajdúnánás, Magyar utca 46. alatt található. A Hajdúdorogi Metropolita Egyház tulajdonában lévő Szent Lukács Görögkatolikus Szeretet Szolgálat fenntartásában működik. A telephely működéséhez az alapvető tárgyi feltételek a jogszabálynak megfelelnek.

2010. február 10.-től - 2011. január 31.-éig történt az utolsó fejlesztés, felújítás, amely keretében teljes körű járólap csere történt, amely az akadálymentesítés előírásinak teljes mértékig megfelel, ezzel segítve a halmozott fogyatékossgal élők közlekedését. Továbbá a hallássérült ellátottak számára kialakításra kerültek MONACOR analóg jelerősítők.

A hatósági ellenőrzés során felhívták a telephely figyelmét a jogszabályi előírásra, miszerint minden lakó számára a legalább 6 m² lakóterület biztosításáról is gondoskodni kell. Jelenleg ez 4 ellátottat érint. Három főt a pszichiátriai lakók közül és 1 főt a fogyatékos személyek közül. A megoldási lehetőséget az épület minimális belső átalakításával találtuk meg, hogy az érintett személyek elhelyezése az előírásnak megfelelő legyen. Ezen átalakításokat 2022-ben meg is valósítottuk.

A lakószobák a szükséges bútorzattal felszereltek. Az épület akadálymentes, a folyósók megfelelő szélességűek, kerekesszékekkel jól közlekedhető, kapaszkodóval felszereltek. A bejáratnál rámpa van kialakítva. Fürdőszobák száma 4, melyből 1 akadálymentes. A fürdőszobákban 8 zuhanytálca biztosított, valamint 4-4 db nemenkénti illemhely, amelyből egy akadálymentes.

A teakonyhának nevezett épületrészben 6 lakó számára szükséges nemek szerint a zuhanyzási lehetőségek biztosítása, melyet az ott található különálló férfi és női mosdók minimális átalakításával megoldható.

Az épületben több közösségi helyiség működik, ahol napközben a foglalkozások zajlanak, melyek 2021-ban limitált létszámban, kiscsoportokban zajlottak. A foglalkoztató helyiségek bejáratánál tábla jelezte, hogy egyszerre hány fő tartózkodhat a teremben. Ezen közös helyiségek alkalmasak az imaalkalmakra, gyóntatásokra egyházi szertartások lebonyolítására. A telephelyen rendelkezésre álló közös helyiségek, mint az ebédlő, teakonyha és a társalgó mellett megtalálható az orvosi, és nővérszoba. Az orvosi szoba az elmúlt fél évben új bútorokkal, korszerű eszközökkel, új vizsgálóágygal lett felszerelve. Az épülethez nagyméretű kert tartozik, ahol felnőtt fitness park, kosárpálya, és röplabdapálya nyújt lehetőséget szabadidős közösségi programra.

Továbbra is hiányossággként merül fel, hogy az épületeken az elmúlt években nem történt komolyabb felújítás, az állagmegóvás is csak minimális mértékben valósult meg, ezért jellemző a lelakott, elavult állapot. Tisztasági meszelések, festések történtek az épületben az elmúlt években, de nagyobb javítási, felújítási munkák nem valósultak meg.

Az épületeknek nem megfelelő a hőszigetelése, amit nyílászárócserével, valamint külső hőszigetelésekkel lehetne orvosolni. Épületgépészetileg nem a mai kornak megfelelőek az épületek, elavult az elektromos hálózat, melynek felújítása esedékes és szükséges. Az épület fűtése és meleg-víz ellátása gázkazánról történik, amely elavult és nem költséghatékony.

Az intézmény ápolási feladatok ellátásához szükséges eszközökkel rendelkezik, de többnyire elavult állapotban vannak. A berendezési tárgyak jelentős része is a teljes elhasználódottság miatt cserére szorul.

Az elmúlt fél évben a mosodában, mely a másik telephely ruháit is tisztítja beszerzésre került egy ipari felhasználásra alkalmas mosógép. Különálló épületben található az adminisztratív feladatok ellátására szolgáló helyiségek. Az elmúlt időszakban a látogatók, családtagok fogadására, beszélgetésre alkalmas helyiség kialakítására ebben az épületrészben került sor.

3. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása:

Magyar utca	Engedélyezett létszám:	Betöltött létszám:	Hiányzó létszám:
Intézményvezető	0	0	0
Vezető ápoló	0	0	0
Telephelyvezető	1	1	0
Résztvevő vezető ápoló	2	2	0
Ápoló/gondozó	22	22	0
Szociális/terápiás munkatárs	3	3	0
Fejlesztő pedagógus	2	2	0
Segítő	1	1	0
Foglalkoztatás szervező	1	0	1
Mozgásterapeuta/gyógytornász	0	0	0
Ügyviteli ügyintéző	1	1	0
Gazdasági csoportvezető	0	0	0
Gazdasági/pénzügyi ügyintéző	0	0	0
Tb és bérügyintéző	0	0	0
Élelmezésvezető	0	0	0
Szakács, konyhalány	0	0	0
Karbantartó/gépkocsivezető	0	0	0
Takarító	3	3	0
Mosónő/varrónő	3	3	0
Összesen:	39	38	1

A hiányzó létszám egy fő foglalkoztatás szervező, amely ajánlott munkakör.

A telephelyen foglalkoztatott szakdolgozók a 2023-es évben folyamatosan részt vettek képzéseken.

A telephelyen az engedélyesnél foglalkoztatott dolgozók esetében a szakképzettségi arány 100%.

4 . Az intézmény által nyújtott szolgáltatások.

Az Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ Hajdúnánás Magyar u. 46. szám alatti telephelye 45 fő férőhelyen fogyatékkal élő személyek, 36 fő férőhelyen pszichiátriai betegek számára nyújt 24 órás teljes körű ellátást.

Az intézményben folyó gondozási tevékenység olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor. Az intézmény feladata: az ellátást igénybe vevő teljes körű ellátása, ápolása-gondozása mellett biztosítja a szükség szerinti foglalkoztatását és egyéb rehabilitációs jellegű ellátást.

A telephely által biztosított szolgáltatáselemek:

Étkezés:

- A telephely az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően a napi ötszöri,- ebből legalább egy alkalommal meleg-étkezést biztosítja. A telephely tálaló-melegítőkonyhával rendelkezik, a székhelyen található főzőkonyhán készülnek az ételek. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, részére orvosi javaslatra diétás étkezést biztosít.

Ruhanemű tisztítása:

- A telephelyen élő ellátottak ruházatainak mosásáról, javításáról a telephely mosodája térítésmentesen gondoskodik.

Egészségügyi ellátás:

- A telephely gondoskodik egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, szükség szerinti alapápolásáról ennek körében különösen személyi higiéné biztosításáról, gyógyszerezésről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint inkontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról, kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról, a gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközöknek biztosításáról.

A teljes körű ellátás megvalósítása:

- A telephely biztosítja a lakhatással összefüggő alapvető tárgyi feltételeket. Az ellátottak szobaként nemek szerint kerülnek elhelyezésre, minden esetben figyelembe véve a házaspárok és élettársak igényeit is. A telephely szobái megfelelő módon bútorozottak és egyéni igények szerint díszíthetőek polcokkal, képekkel, fényképekkel.

5. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

Az Istenszülő Oltalma Görögkatolikus Szociális Szolgáltató Központ 4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46. szám alatt működő telephelyén a mentálhigiénés csoportban 3 fő szociális munkatárs, 2 fő fejlesztő pedagógus és 1 fő segítő munkatárs dolgozik.

A telephely szolgáltatásainak kiemelkedő része a mentálhigiénés ellátás. A mentálhigiénés ellátás biztosítása a mentálhigiénés csoport mellett minden intézményi munkatárs kiemelt feladata.

A programok havi, ezen belül napi lebontásban készülnek, a teljesítést foglalkoztatási naplóban dokumentálják.

Mentálhigiénés gondozás

A mentálhigiénés csoport feladata az ellátást igénybe vevő személyek mentálhigiénés ellátásának biztosítása, a testi-lelki aktivitása fenntartása megőrzése, olyan programok szervezése, melyek megfelelnek az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek, egyéni adottságainak.

A személyre szabott egyéni fejlesztés mellett, feladataik közé tartozik a konfliktuskezelés, életvezetési tanácsadás, szociális ügyintézés, az ellátott olyan ismeretekkel való felruházása, melyek alkalmassá teszik a társadalmi integrációra. A programok havi, heti, ezen belül napi lebontásban készülnek.

Szocioterápiás foglalkoztatás / szinten tartás- képesség fejlesztés /

A mentálhigiénés csoport másik fontos feladata, a gondozás nélkülözhetetlen része a fizikai, a szellemi és a szórakoztató foglalkoztatás.

A csoport tagjai, jogszabályi kötelezettség alapján, szocioterápiás, egyéni, kiscsoportos fejlesztő, és szinten tartó foglalkozásokat szervez meghatározott órarend szerint. A szocioterápiás foglalkozások tágítják az ellátottak érdeklődési körét, segítséget nyújtanak új szokások kialakításában, a még meglévő képességek szinten tartásában, fejlesztésében.

Készség, képességfejlesztő foglalkoztatás

A telephely fejlesztő pedagógusai, a fogyatékkal élő ellátottak képességeinek, és készségeinek felmérése után, egyéni, és kiscsoportos foglalkozás keretében fejlesztő foglalkozásokat tartanak napi rendszerességgel, órarend szerint.

Szociális ügyintézés, beszerzés

A mentálhigiénés csoport tagjai feladatai közé tartozik az ellátottakkal kapcsolatos hivatalos ügyek vitele, az azzal kapcsolatos ügyintézésben való segítségnyújtás./személyi okmányok beszerzése, gyámhatósági ügyek, bírósági ügyek stb./

Hitélet

A mentálhigiénés ellátásnak fontos eleme az ellátottak hitéletének gyakorlásának biztosítása, akár szervezett, akár önálló formában. A mindennapi élet problémái mellett kiemelt hangsúlyt kapnak az egyházi ünnepek (adventi időszak, karácsony). Igény szerint lehetőség van négy szemközti beszélgetésre is. Az intézmény a hitgyakorlás aktív feltételrendszerének megteremtésével kívánja előmozdítani a belső lelki igényből táplálkozó személyiségformálást.

6. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések

Továbbra is hiányossággként merül fel, hogy az épületeken az elmúlt években nem történt komolyabb felújítás, az állagmegóvás is csak minimális mértékben valósult meg, ezért jellemző a lelakott, elavult állapot. Tisztasági meszelések, festések történtek az épületben az elmúlt években, de nagyobb javítási, felújítási munkák nem valósultak meg.

A hatósági ellenőrzés során megfogalmazott törvényi előírások prioritást kell, hogy élvezzenek. Az éjszakai ügyeletet nagyban segítené egy nővérpult kialakítása, mely folyamatosan átláthatóvá tenné a részlegben lakók mozgását. Lakó szobák járólapjainak felújítása, mosdók, zuhanyzók felújítása. Vizes blokkok csaptelepének cseréje, wc-ben elválasztó panelek, wc ülőkék cseréje. Fontos feladat a lakószobák felújítása, elhasználódott bútorok cseréje. Székek, asztalok beszerzése, átfestése, cseréje. Külső melléképületek, raktárhelyiségek felújítása, esetleges elbontása. Az elektromos kapu javítása. Megtörtént a telephely udvari világításának kivitelezése.

Az intézményi textília esetében nagyobb mértékű fejlesztést kívánunk véghezvinni, a matracok folyamatos cseréje is indokolt. Többek között szeretnénk betegágyakat vásárolni, valamint a fekvőbetegek mellé ágyasztalka biztosításával, ami eddig hiányzott az ellátási rendszerből. Így biztosítva, hogy egy fekvőbeteg ellátott is nagyobb fokban tudja az önállóságát gyakorolni.

Az udvaron történő foglalkozások, szabadidős tevékenységek megvalósításához, asztalokat, padokat szeretnénk beszerezni.

7. Fejlesztő foglalkoztatásra vonatkozó információk

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat között létrejött finanszírozási szerződés alapján, az intézményfejlesztő foglalkoztatást biztosít.

A fejlesztő foglalkoztatásban összesen 13 fő vesz részt. A foglalkoztatás keretében nem történik termék előállítás. Az ellátottak (parkgondozás, mosodai kisegítés, konyhai kisegítés, takarítás) tevékenységeket kizárólag az intézmény keretein belül végzik a foglalkoztatásban résztvevők. A tevékenységek elvégzésével az ellátottak besegítenek a mindennapi munkafolyamatokba, elősegítve ezzel a tisztaság, rendezettség, állagmegóvás fenntartását, kialakítását. Évszaknak megfelelően rendelkezésre álltak azok az eszközök, melyek elősegítették a mindennapi gördülékeny munkavégzést.

Hajdúnánás, 2024. március 12.

Simon Mihály
intézményvezető