

16/2009. (VI. 27.) Önkormányzati Rendelet

a távhőszolgáltatásról, a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról, és a díjalkalmazás feltételeiről

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 6. § (2) és az 52. § (2) bekezdéseiben kapott felhatalmazás alapján és a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15) Kormányrendelet (továbbiakban Tszt. Vhr.) előírásainak is megfelelően Hajdúnánás Város Képviselő-testülete Hajdúnánás közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhőszolgáltatással kapcsolatban az alábbi önkormányzati rendeletet alkotja.

Az árak megállapításáról szóló, többször módosított 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletében és a Tszt. 47. §-ában kapott felhatalmazás alapján, valamint a Tszt. Vhr. 3. sz. mellékletében szereplő a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban TKSz) végrehajtására Hajdúnánás Város közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhő termelésére, távhőszolgáltatás végzésére és felhasználására kiterjedően a távhőszolgáltatási díjakkal kapcsolatosan a képviselő testület a következők szerint rendelkezik:

I. fejezet Általános rendelkezések

A rendelet hatálya

1. § (1) A rendelet hatálya kiterjed Hajdúnánás Város közigazgatási területén a távhőtermelőkre, szolgáltatókra és a szolgáltatást igénybe vevőkre annak érdekében, hogy a távhőellátás folyamatos, biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos, továbbá az érintettek érdekeinek kölcsönös érvényesülése és a fogyasztóvédelem biztosítva legyen. A Hajdúnánás területén lévő lakóépületeket, vegyes célra használt épületeket, nem lakás céljára szolgáló épületeket (*a továbbiakban együtt: épület*) távhővel ellátó gazdálkodó szervezetekre (*a továbbiakban: szolgáltató*) és az ellátást igénybevevő távhőfogyasztókra (*a továbbiakban: díjfizető, vagy felhasználó*) e rendelet előírásai vonatkoznak.

(2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni. A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napjáig a régi, azt követően az új díjfizető terhére kell számlázni.

(3) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

(4) Amennyiben a felhasználó vagy a díjfizető személyében bekövetkezett változásbejelentési kötelezettségének nem, vagy nem a jelen rendeletben szabályozott módon tesz eleget, a szolgáltató a távhőszolgáltatás díját a nyilvántartásában szereplő tulajdonossal szemben jogosult érvényesíteni.

(5) Hajdúnánás Város Önkormányzat területfejlesztési, környezetvédelmi, levegőtisztaságvédelmi szempontok alapján a távhőszolgáltatás fejlesztését az alábbi területeken látja megalapozottnak:

- a.) Hajdúnánás Bocskai utcai gerinc vezeték hosszabbítása a Körösi Csoma Sándor Gimnáziumig, és az Önkormányzati Intézmények rákötése;
- b.) távhőrendszer 200 m-es távolságán belüli régi és újonnan létesülő Önkormányzati Intézmények csatlakoztatása
- c.) fűtéskorszerűsítés, fűtésváltás a fosszilis energiáról a termál energiára;
- d.) szekunder oldali fejlesztések támogatása;
- e.) hálózati hőveszteség csökkentés céljából vezetékrendszer rekonstrukciója.

Alapfogalmak

2. § A jelen rendelet értelmezésekor irányadó meghatározásokat a Tszt., az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló Tszt. Vhr., és annak 3. számú mellékletét képező TKSZ, valamint e rendelet alkalmazásában e rendelet 3. számú melléklete tartalmazza.

3. § Jelen rendelet alkalmazása során

a) lakossági felhasználónak minősül a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa,

b) közületi felhasználónak minősül az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.

II. fejezet A közüzemi szerződés

Szerződéskötés

4. § (1) A szolgáltatót a lakossági felhasználóval a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

(2) Amennyiben a felhasználó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 15 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybe veszi, az általános közüzemi szerződést az igénybevétel megkezdésétől létrejöttnek kell tekinteni. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni. A ráutaló magatartással létrejött szerződés alapján a szolgáltató a jelen rendelet 11-12. § szerinti szankcionálást alkalmazhatja, ha a felhasználó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

(3) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles.

(4) A szolgáltatót és a közületi felhasználót a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az egyedi közüzemi szerződés megkötésénél a jelen rendeletben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadók.

Ha a felek az egyedi közüzemi szerződés tartalmában a felhasználó hibájából - a szerződésnek a közületi felhasználó részére történt átadásától számított 30 napon belül - nem tudnak megállapodni, az általános közüzemi szerződést kell alkalmazni, amelyet automatikusan létrejönnek kell tekinteni, ha a felhasználó a szolgáltatást a szerződés aláírása nélkül igénybe vette. Ebben az esetben jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni.

(5) A szolgáltató és a felhasználó között írásban létrejött közüzemi szerződés tartalmi elemei a 4. számú mellékletben kerülnek felsorolásra.

5. § Az általános közüzemi szerződés határozatlan, az egyedi közüzemi szerződés határozott időre szól, amelyet a felek a tárgyévet megelőző év szeptember 15-ig történő bejelentéssel, közös megegyezéssel, írásban módosíthatnak.

Felmondás

6. § (1) A közüzemi szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

a) Az egyedi közüzemi szerződést a közületi felhasználó a szerződésben rögzített felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

b) Az általános közüzemi szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a kormánynak a Tszt. Vhr-ben meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

ba) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;

bb) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

bc) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

bd) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

c) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közüzemi szerződés módosítását, ha együttes feltételként:

ca) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;

cb) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;

cc) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

cd) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

ce) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

7. § (1) A szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmény nélkül a következő esetekben mondhatja fel:

a) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a vételezést bejelentés nélkül megszüntette,

b) ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a felhasználó vételezése más felhasználó távhő vételezését, illetve a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti, vagy akadályozza, valamint a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti,

c) a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, vagy az elszámoló mérő ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja,

d) a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének rendszeresen késedelmesen, vagy három egymást követő hónapon át folyamatosan nem tesz eleget.

(2) A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. Ennek következményeként az épületben, épületrészben esetlegesen bekövetkező teljes kár a felhasználót terheli.

Szerződésszegés

8. § Szerződésszegést követ el a szolgáltató, amennyiben

a) a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,

b) a távhőszolgáltatást nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,

c) felróható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének nyolc órát meghaladó időtartamban folyamatosan nem tesz eleget,

d) a távhőszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót időben, a munkálatok megkezdése előtt legalább nyolc nappal nem értesíti.

9. § (1) A szerződésszegéssel a szolgáltató által okozott - a felhasználó által minden kétséget kizáróan bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a hibás teljesítést a berendezések előre nem látható olyan hibája okozta, amely nem áll okozati összefüggésben karbantartási és üzemeltetési hiányossággal, illetőleg a szolgáltató karbantartási és szakszerű üzemeltetési feladatainak elmulasztásával,

b) az üzemzavar harmadik személy hibájából történt (pl. előre be nem jelentett energiahordozó hiány, vagy korlátozás),

c) az üzemzavart a szolgáltatótól és a felhasználótól függetlenül bekövetkező külső körülmény okozta (pl. természeti csapás),

d) a berendezések leállítása a szolgáltató hibáján kívüli szükséghelyzet, balesetveszély elhárítás, vagy sürgős hibaelhárítás miatt vált szükségessé.

10. § Szerződésszegést követ el a felhasználó, amennyiben

a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,

b) a műszaki-biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő berendezést helyez üzembe,

c) a felhasználói berendezéseken - a szolgáltató hozzájárulása nélkül - átalakítási munkákat végez,

- d) a szolgáltató által elhelyezett ólomzárakat megsérti vagy eltávolítja,
- e) az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, azok ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja, vagy annak bármilyen módon történő befolyásolásával vételez,
- f) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti,
- g) korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

11. § (1) Abban az esetben, ha a távhőszolgáltatás díját a felhasználó írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, a szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában levő lakásnak nyújtott szolgáltatást korlátozni a hátralék megfizetéséig.

(2) A korlátozás fokozatai a következők:

a) Lakásoknál

aa) a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése, illetőleg

ab) fűtés csökkentés $+12\text{ }^{\circ}\text{C}$ hőmérsékletig (az épület belső átlaghőmérséklete vonatkozásában)

b) Nem lakóépület esetében

ba) a távhőszolgáltatás korlátozása

bb) a távhő és használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése

(3) A szolgáltató jogosult a felhasználónál a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetésére és a fűtési szolgáltatás $+12\text{ }^{\circ}\text{C}$ hőmérsékletig történő korlátozására, ha

a) a díjfizető a tárgyidőszakot megelőző fűtési idény összes fűtési költségének felét meghaladó díjhátralékkal rendelkezik, vagy

b) 3 hónapot meghaladó időtartamban fizetési készséget nem mutatott.

(4) A fűtési korlátozás lakások esetében úgy történik, hogy a szolgáltató a felhasználó hőleadó berendezéseit leszereli, és helyére csökkentett hőleadó felületű átkötőcsövet szerel, melynek csatlakozásait ólomzárral látja el. A járulékos hőnyereség miatt a felhasználó az alapdíjat továbbra is köteles megfizetni. A fűtés korlátozása, vagy használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése miatt esetlegesen bekövetkező bármilyen kár megtérítése a díjfizetőt terheli, mint a korlátozás közvetlen okozóját, a szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, a korlátozással összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető.

(5) A díjtartozás megszűnésekor a szolgáltató 24 órán belül köteles a díjfizető költségére az eredeti állapotot visszaállítani. A korlátozás végrehajtása során felmerült költségeket a szolgáltató a szolgáltatás helyreállításakor jogosult a díjfizetőnek leszámlázni.

(6) A korlátozás alatt álló felhasználó köteles a szolgáltató képviselőjét az ólomzárak ellenőrzése céljából lakásába beengedni. Amennyiben az ólomzárak megsérültek, vagy a felhasználó a fűtést a szolgáltató beleegyezése nélkül visszaállította, a szolgáltató jogosult a korlátozás kezdetétől a teljes fűtési díjat visszamenőlegesen leszámlázni.

12. § (1) A szerződésszegéssel okozott - a szolgáltató által hitelt érdemlően bizonyított - kárt a felhasználó köteles megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó rendeltetésszerű vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználói helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakás, helyiség használó, illetőleg a lakossági felhasználó lakásában, helyiségeiben, személyes érdekeinek figyelembevételével kell végezni. Az ellenőrzést 8 és 20 óra között, munkanapokon kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, illetőleg a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata érdekében a felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

A szolgáltatás teljesítése

13. § (1) A szolgáltató a felhasználó részére

- a) fűtési célra hőt
- b) használati meleg vizet szolgáltat.

(2) A szolgáltatás elszámolása történhet

- a) hőmennyiségmérés, illetőleg
- b) vízmennyiségmérés (használati melegvíz) útján.

(3) A szolgáltatás teljesítésének helye

- a) a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben az elszámolási mérő.
- b) egyéb esetben a távhőszolgáltatásra szolgáló berendezések szolgáltató és felhasználó közötti csatlakozási pontja (tulajdonjogi határ), kivéve, ha a szolgáltató és a felhasználó ettől eltérő módon állapodik meg.

(4) A szolgáltató a felhasználói hőközpontban a szolgáltatott távhő mennyiségét mérni és a mérések szerint elszámolni köteles. A szolgáltató által vásárolt és saját költségén beépített elszámolásra szolgáló mérő a szolgáltató tulajdona.

(5) A felhasználói hőközponttól ellátott épületrészek (lépcsőházak) tulajdonosai a mért távhőmennyiség elosztására, az ellátott épületrészek (lépcsőházak) hőfelhasználási arányának megállapítására, az ellátott épületrész (lépcsőház) csatlakozási pontjánál saját költségükre mellékmérőt szereltethetnek fel. A mellékmérő tulajdonosa az épülettulajdonos.

(6) Abban az esetben, ha az épülettulajdonos az ellátott épületrészre mellékmérőt nem szereltet fel, az felhasználói hőközponton mért távhőmennyiségből az ellátott épületrészre jutó távhőmennyiséget- más megállapodás hiányában- a fűtött térfogatok arányában a távhőszolgáltató állapítja meg.

14. § A szolgáltatás akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben

a) a 13. § (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a méretezési külső léghőmérséklethez tartozó, műszakilag előírt és szükséges hőmennyiségnek, illetve a szolgáltatási szerződésben leköötött maximális hőteljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része a mért egység (épület, épületrész) felhasználóinak rendelkezésére áll,

b) a 13. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben a 40 °C-os kifolyócsapon mért hőmérséklethez műszakilag szükséges hőmérsékletű melegvíz a szolgáltatási egység (épület, épületrész) csatlakozási pontján (tulajdonjogi határ) rendelkezésére áll,

c) az (1), (2) bekezdésekben foglaltak a felhasználói berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából származó okok miatt nem teljesülnek.

Fűtési idény, pótfűtés

15. § (1) A fűtési idény minden év szeptember 15. napjától a következő év május 15. napjáig terjedő időszak.

(2) A fűtési idényen kívül a szolgáltató csak az önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épület, épületrész felhasználói közösségének előzetes írásos megrendelése alapján köteles pótfűtést teljesíteni. A felhasználói közösség pótfűtés megrendelésére feljogosított képviselője a pótfűtés kért időpontja előtt minimálisan 12 órával köteles a megrendelést a szolgáltatóhoz eljuttatni.

(3) A megrendelt pótfűtés időtartama 72 óránál nem lehet rövidebb.

(4) Amennyiben a felhasználói közösség tagjai egyhangúan nem egyeznek bele a pótfűtés megrendelésébe, a szolgáltató csak abban az esetben fogadhatja el a megrendelést, ha a felhasználói közösség meghatalmazott képviselője írásban vállalja a felhasználói közösség részére megrendelt pótfűtés díjának az épületre, vagy az épületrészre kiállított számla alapján egyösszegben való megtérítését.

(5) Költségmegosztóval felszerelt épületek esetén, ha a felhasználók többsége a (2) és (3) bekezdésben foglaltak szerint igényli a pótfűtést, a szolgáltató elfogadhatja a megrendelést, mivel a felhasználók saját igényeik szerint szabályozzák lakásuk hőmérsékletét és hőfogyasztását.

(6) Önálló hőmennyiségmérővel rendelkező közületi felhasználók részére is csak írásos megrendelő esetén jogosult a szolgáltató pótfűtést biztosítani.

(7) A pótfűtés elszámolási rendje és díjának mértéke megegyezik a fűtési idényben alkalmazott elszámolással és díjjal.

(8) A szolgáltató csak akkor köteles a pótfűtést beindítani, ha a felhasználók legalább fele írásban megrendelte a pótfűtést.

(9) A szolgáltató köteles a pótfűtést beindítani, amennyiben olyan közületi felhasználó rendelte meg írásban az ellátást, amelynek fenntartása az Önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik (pl. óvoda, iskola), és az intézmény önálló hőmennyiségmérővel rendelkezik.

(10) A fűtési idényt megelőző és azt követő 15 napon belül (szeptember 1-15. és május 15-31.), ha (kazánházban mérve) a számított napi átlaghőmérséklet nem éri el a 10 °C-ot, a szolgáltató minden előzetes megrendelés nélkül jogosult a fűtést megindítani és a havi fűtésszámlával együtt a díjfizetőknek számlázni.

III. fejezet A távhőszolgáltatási díjak

A távhőszolgáltatási díjak tartalma

16. § (1) A felhasználó a szolgáltatásért díjat köteles fizetni, amely minden esetben:

- a) fűtési alapidíjkból
- b) fűtési hődíjból

- c) melegvíz alapdíjból
- d) melegvíz vízfelmelegítési díjból
- e) melegvíz cirkulációs veszteség hődíjából tevődik össze.

(2) A fűtési alapdíj a távfűtés állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és a közületi felhasználó az általa használt helyiségek maximális hőteljesítménye után fizet (Ft/kW/év), míg a melegvíz alapdíj a melegvíz előállításának állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és a közületi felhasználó az általa használt helyiségek légtérfogata után fizet (Ft/lm³/év).

A lakossági és a közületi felhasználó távhővel ellátott épületeiben, ha

- a) csak fűtési szolgáltatást vesz igénybe, csak a fűtésre vonatkozó,
- b) csak használati melegvizet vesz igénybe, csak a használati melegvízre vonatkozó,
- c) fűtés és melegvíz szolgáltatást egyaránt igénybe vesz, akkor fűtésre és melegvízre vonatkozó alapdíjat kell alkalmaznia a számlának.

(3) A távfűtés hődíja a fűtési idényre vonatkozik, amelyet a lakossági és közületi felhasználónak az épület, (épületrész) hőmennyiségmérőjével meghatározott, elhasznált hőmennyiségért kell fizetnie.

A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a méretlen időszakra eső hődíj mértékéről, meghatározásának módjáról a közüzemi szerződésben kell megállapodni. Ennek hiányában az előző 2 év hasonló mért időszakának átlagos hőmennyiségét kell a díjszámlázás alapjául venni.

(4) A használati melegvíz díját a víz felmelegítésére használt hőmennyiségmérővel meghatározott, elhasznált hőmennyiség 80 %-áért kell fizetnie. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a méretlen időszakra eső vízfelmelegítési díj mértékéről, meghatározásának módjáról a közüzemi szerződésben kell megállapodni. Ennek hiányában az előző 4 hónap átlagos fajlagos hőmennyiségét kell a díjszámlázás alapjául venni.

(5) A melegvíz cirkulációs veszteség fedezésére a víz felmelegítésére használt hőmennyiségmérővel meghatározott, elhasznált hőmennyiség 20 %-áért kell fizetnie. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a méretlen időszakra eső vízfelmelegítési díj mértékéről, meghatározásának módjáról a közüzemi szerződésben kell megállapodni. Ennek hiányában az előző 4 hónap átlagos fajlagos hőmennyiségét kell a díjszámlázás alapjául venni.

(6) A lakossági felhasználó, felhasználói közösség közös helyiségei és területei vonatkozásában, továbbá a közületi felhasználó használati melegvizet csak hitelesített vízmérőn keresztül vételezhet.

(7) Az elszámolásra kerülő alapdíj

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének energiaköltségek nélküli üzemeltetési és karbantartási költségeiből,
- b) a távhőszolgáltató által a szolgáltatás végzéséhez szükséges, bérelt létesítmények, eszközök bérleti díjából,
- c) a távhőszolgáltató egyéb létesítményeinek, eszközeinek (pl. távhővezetékek) és tartozékainak, az általa üzemeltetett fogyasztói hőközpontoknak, üzemi és egyéb épületeinek az üzemeltetési, karbantartási és fenntartási költségeiből áll össze.

(8) Az elszámolásra kerülő hődíj

a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményeinek közvetlen és közvetett energiaköltségeiből,

b) a távhőszolgáltató által vásárolt energia és energiahordozó költségeiből, valamint

c) a távhőellátó rendszer üzemi hőveszteségéből és szükségszerűen felmerülő víz (hőhordozó) veszteségéből áll össze.

17. § (1) Hajdúnánás Város közigazgatási területén a szolgáltatott távhő legmagasabb nettó díja:

A távhőszolgáltatás díjtételei

Megnevezés	Mértékegység	Díj
Lakossági fogyasztók		
Alapdíj:		
-fűtés	Ft/kW/év	7.731,60
-melegvíz	Ft/lm ³ /év	40,20
Melegvíz felmelegítési díj	Ft/GJ	3.900,00
Melegvíz cirkulációs veszteség hődíja	Ft/GJ	3.900,00
Fűtési hődíj	Ft/GJ	3.900,00
Egyéb fogyasztók		
Alapdíj:		
-fűtés	Ft/kW/év	7.731,60
-melegvíz	Ft/lm ³ /év	40,20
Melegvíz vízfelmelegítési díj	Ft/GJ	3.900,00
Melegvíz cirkulációs veszteség hődíja	Ft/GJ	3.900,00
Fűtési hődíj	Ft/GJ	3.900,000

18. § (1) A 17. § szerinti díjak alkalmazásánál a távhőszolgáltató érvényesíti az energiaadóról szóló 2003. évi LXXXVIII. törvény távhőtermelőkre, távhőszolgáltatókra vonatkozó előírásait. A távhőszolgáltató a törvényben meghatározott adó mértékét a mindenkori fogyasztási számlákban érvényesíti.

(2) A vegyes célra használt épület azon részeiben, ahol a rendeltetésszerűen használt gépkocsi tároló valamint a közös használatban lévő helyiségek és területek nincsenek mérővel, költségmegosztókkal felszerelve, de a lakóépület hőmennyiség mérésében ezek a részek is, mint fűtött helyiségek szerepelnek, a lakóközösség állapotodik meg a használt hőmennyiség elszámolásában, amelyről a távhőszolgáltatót írásban értesíti. Megállapodás hiányában a költséget a szolgáltató a tulajdonosnak számlázza. A javasolt irányelv a költségek fenti esetre történő megosztására az alábbi:

a) a lakossági díjtétel 60 %-át javasolt alkalmazni a lakóépületek és vegyes célra használt épületek közös használatára szolgáló helyiségei és területei,

b) a lakossági díjtételek 50 %-át a garázsok vonatkozásában.

(3) A 17. § szerinti díjak megállapítására a távhőszolgáltató tesz javaslatot az 1. sz. melléklet szerinti díjképzési előírásoknak megfelelően. Amennyiben a hődíj mértéke a megállapított maximált hatósági árnál nagyobb mértékűre változna, úgy a szolgáltató azt előzetes véleményezésre megküldi az Energia Hivatalnak. Az Energia Hivatal 30 napon belül dönt a díjemelés elfogadásáról, az Energia Hivatal döntése alapján illetve ha 30 napon belül nem érkezik válasz, a szolgáltató az emelési javaslatát a testület elé terjeszti

A távhőszolgáltatási díjak elszámolása

19. § (1) Az éves alapidő a díjfizető szerződésben rögzített módon egész évben, 12 egyenlő részletben, a tárgyévben előre kell megfizetnie a díjfizetőknek a szolgáltató számlája alapján, függetlenül fogyasztásának mértékétől.

(2) A mérés szerinti fűtési hődíjat és a használati melegvíz vízfelmelegítési díját a díjfizetőnek a tárgyév követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie, de legkésőbb a tárgyév követő hónap utolsó napjáig.

(3) Késedelmes fizetés esetén a díjfizető köteles megfizetni a Ptk. rendelkezései szerint számított késedelmi kamatot, valamint a szolgáltatónak a hátralék behajtásával kapcsolatban felmerült egyéb költségeit (postaköltség, ügyvédi díj, bírósági illeték, végrehajtási előleg, végrehajtónak járó munkadíj).

(4) Külön fizetési megállapodás esetén az abban foglaltak szerint kell eljárni.

(5) Amennyiben a szolgáltató a 16. § (5) bekezdése szerint számlázza és beszedi a víz- és csatornadíjat, az Önkormányzat által megállapított víz- és csatornadíjat előzetes bejelentési kötelezettség mellett, külön árjövahagyás mellőzésével jogosult érvényesíteni.

20. § (1) A felhasználó, vagy felhasználói közösség úgy is dönthet, hogy a fogyasztói hőközponton, illetőleg a mellékmérőn mért hőmennyiség díját a hőleadó berendezésekre szerelt költségmegosztók alkalmazásával és a vegyes használatra szolgáló helyiségekre vonatkozó közösségi megállapodás szerint ossza szét a távhőszolgáltató.

(2) A költségmegosztók felszerelésével és a szükséges egyéb átalakításokkal kapcsolatos költségek a felhasználót terhelik. A költségmegosztók adatait a felhasználó köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani.

(3) A költségmegosztókat évenként egyszer kell leolvasni és a mért távhő mennyiségét évenként egyszer kell elszámolni. Két leolvasási időpont között díjfizetők részfizetést teljesítenek első évben az általuk használt lakás, helyiség fűtött légtérfogata alapulvételével, majd azt követően - egyéb megállapodás hiányában - az előző évek tényleges fogyasztásainak átlaga alapján.

(4) A díjfizető a 19. § szerinti, vagy a költségmegosztók leolvasását követő elszámoláskor mutatkozó különbözetet az elszámolást követő hónapban fizeti be vagy kapja vissza a távhőszolgáltatótól. Az elszámolási díjkülönbözet után a szolgáltató, illetőleg a díjfizető késedelmi kamatot csak akkor igényelhet, ha ennek befizetése, vagy jóváírása az elszámolás átvételét követő 60 napon belül nem történik meg.

(5) Hajdúnánás távhőszolgáltatási területén a felhasználó a lakás, helyiség valamennyi melegvízcsapját megelőző vezetékszakaszon hitelesített vízmennyiségmérőt köteles felszerelni. A felhasználó, díjfizető által elfogyasztott (a hitelesített mérőn mért) melegvíz vízmelegítési díja a következőképpen kerül meghatározásra:

- Az épülethez tartozó vízfelmelegítését mérő központi hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség 20 %-át cirkulációs veszteségként a hőmennyiségmérőhöz tartozó felhasználók számának arányában kerül kiszámításra és ez alapján kell havonta számlázni.

- Az épülethez tartozó vízfelmelegítését mérő központi hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség fennmaradó 80 %-a a lakások, helyiségek meleg vizes mérőinek fogyasztásának arányában kerül kiszámításra és ez alapján kell havonta számlázni.

(6) Amennyiben a díjfizető minden hónapban a szokásos módon (lépcsőházban kifüggesztett formalaapon), a megjelölt időpontban a melegvízmérő állását a szolgáltatónak nem jelenti be, a szolgáltató az előző negyedéves fogyasztás egy hónapra jutó átlagát számlázza le.

(7) Amennyiben a díjfizető egymásután következő 3 hónapban nem jelenti be a melegvízmérő állását, vagy a mérő ellenőrzését nem teszi lehetővé, abban az esetben a szolgáltató a tárgyévét megelőző évben a hőmennyiségmérőhöz tartozó melegvízmérők egy lakásra jutó havi átlagfogyasztását számlázza le a díjfizetőnek mindaddig, míg a meleg vizes mérő ellenőrzése meg nem történik.

(8) Az épület, épületrész közös használatra szolgáló helyiségeire, területeire jutó távhőszolgáltatási díj a felhasználókra áthárítható, ha a felhasználói közösség ezt írásban kéri a szolgáltatótól.

(9) Távhővel ellátott épületek vonatkozásában az épület tulajdonosát terheli az a díj, amely az általa nem hasznosított lakás, helyiség légtérfogatával arányos.

IV. fejezet A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése

21. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

22. § A távhőszolgáltató az alábbi esetekben jogosult a szolgáltatást korlátozni:

a) az országos tüzelőanyag hiány miatt nála vagy a vele szerződéses viszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy

b) környezetvédelmi érdekből.

23. § (1) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(2) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul, lehetőleg 24 órán belül meg kell szüntetni.

(3) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége. A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles

(4) Lakossági felhasználó korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges. A korlátozás sorrendjére és fokozataira vonatkozó szabályokat e rendelet 5 sz. mellékletét képezi.

24. § (1) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatás szüneteltetését, ha kérelmet nyújt be a szolgáltatóhoz, amelyben adatainak pontos rögzítése mellett feltünteti a szüneteltetés kért időtartamát és vállalja az alábbi feltételek teljesítését:

- a) az alapdíjat továbbra is megfizeti,
- b) csatolja a kérelemhez a közvetlenül érintett felhasználók és a fűtési rendszer tulajdonosának, vagy meghatalmazottjának (közös képviselő) írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát,
- c) vállalja, hogy a szüneteltetéssel járó összes (szerelés, ürítés, töltés, csőszigetelés, stb.) költséget előre megfizeti,
- d) írásbeli nyilatkozatban vállalja a szüneteltetésből eredő károk megtérítését.

(2) A szüneteltetéssel érintett szomszédos tulajdonosoknak nyilatkozniuk kell annak tudomásulvételéről, hogy:

- a) a tulajdonukban levő helyiségek belső hőmérséklete bizonytalanná válhat,
- b) a szüneteltetéssel összefüggésben jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető, valamint a fűtés szüneteltetéséből adódóan az épületben keletkezett károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető,
- c) a szüneteltetett helyiségekben üzem alatt levő fűtési rendszer elemeinek meghibásodása esetén a tulajdonos a hozzáférhetőségről köteles gondoskodni, ezen esetekben a meghibásodásból eredő károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.

25. § A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szüneteltetésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 21. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 22. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

26. § Hajdúnánás Város Önkormányzata területén a Tszt.-ben foglalt szolgáltatói hőközpontok megszüntetése, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítése a következő feltételekkel történhet:

- a.) A szolgáltatói hőközpontok megszüntetését megelőzően legalább egy évvel értesíteni kell az Önkormányzatot, továbbá az engedélyező hatóságtól engedélyt kell kérni;
- b.) A távhőszolgáltató az értesítéssel egyidejűleg köteles részletes hatástanulmány keretében beszámolni az Önkormányzat részére a megszüntetéssel kapcsolatos hátrányokról, a megszüntetés egyes lépcsőiről, a lakossági tájékoztatás eszközeiről;
- c.) A távhőszolgáltató az értesítéssel egyidejűleg köteles költségbecsléssel alátámasztott alternatív javaslatot tenni a hőszolgáltatással érintett lakossági és közületi fűtési lehetőségekről;
- d.) Önkormányzat köteles a távhőszolgáltató által megadott információkat is figyelembe véve biztosítani a lakosság részére az alternatív fűtési lehetőség optimális megoldását javaslattétel révén. Az Önkormányzat köteles az értesítést követő 3 hónapon belül intézkedési tervet készíteni;

e.) Önkormányzat köteles az intézkedési tervben megjelölni különösen a hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, mely lehet pl. lakossági, banki, szakmai befektetői, önkormányzati forrás, illetve ezek bármely formációja. A forrásmegjelölést megelőzően az Önkormányzat köteles a távhőszolgáltatóval együttműködve megfelelő és folyamatos tájékoztatásban részesíteni a lakosságot, illetve köteles a forrás biztosítása érdekében megfelelő módon eljárni.

f.) A szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének határideje a szolgáltatói hőközpont megszűnését megelőző 30. nap. Amennyiben a létesítés a megjelölt határidőig nem biztosítható, úgy Önkormányzat köteles kezdeményezni az engedélyező hatóságnál a megszüntetés megtagadását vagy egyéb feltételhez való kötését.

V. fejezet Díjkedvezmény, díjvisszafizetés

27. § (1) A felhasználói közösség egy összegben történő díjfizetés esetén a távhőszolgáltatóval kötött megállapodás esetén az abban foglaltak szerint díjkedvezményt kaphat.

(2) Ha a távhőszolgáltató kötelezettségének – a terv szerinti karbantartás időtartamát kivéve – folyamatosan 3 napot meghaladóan felróható okból nem tesz eleget, az (1) bekezdés szerinti szerződésben meghatározott alapidíj szüneteltetés időtartamával arányos részének kétszeresét fizeti vissza.

(3) Díjkedvezményben részesülhet az a díjfizető, aki

a) az együttes éves alapidíjat, szolgáltató számlája alapján, tárgyévet megelőzően egyösszegben befizeti szolgáltató pénztárába vagy átutalja szolgáltató bankszámlájára. A kedvezmény mértéke 5 %.

b) az adott mérő körzetében lévő összes felhasználó, havonként kiszámlázott teljes szolgáltatási díját, egy éven át rendszeresen és határidőben a szolgáltató pénztárába befizeti, vagy a szolgáltató bankszámlájára átutalja. A kedvezmény mértéke 2,5 %.

28. § Ha a használati melegvíz szolgáltatás egymást követő két vagy több napon át csökkentett mértékű és ebből következően a melegvíz hőmérséklete a kifolyónál mérve kevesebb, mint 35 °C, a felhasználót a csökkent értékű szolgáltatás időtartamára °C fokenként 20% mértékű melegvízdíj-visszatérítés illeti meg, amelyet a következő számlázás alkalmával, beszámítás útján érvényesíteni kell.

VI. fejezet Záró rendelkezések

29. § A Távhőszolgáltató jogosult az e rendelet alapján megállapított legmagasabb hatósági árakat, e rendelet hatályba lépésétől kezdődően, a már megkötött szerződések alapján teljesített szolgáltatásaira is alkalmazni.

30. § A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatot köteles fenntartani, amelynek munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

31. § A Tszt. 7. § c) pontja alapján a távhőszolgáltató e rendelet hatályba lépését követően, 60 napon belül köteles üzletszabályzatát jóváhagyásra 2 példányban a jegyzőnek megküldeni, amelyből 1 példányt a jegyző véleményezésre megküld a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak.

32. § Az önkormányzat jegyzője a Tszt. 10. § előírásának megfelelően együttműködik a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel. Ennek érdekében a távhőszolgáltatást érintő Önkormányzati előterjesztéseket előzetesen véleményeztetni. Az előterjesztés anyagának véleményezésére 20 nap áll rendelkezésre az érdekképviselőknek.

33. § A szolgáltató köteles a jelen rendelet szerinti előírások alapján a hatályos közüzemi szerződések felülvizsgálatára, és azok szükség szerinti megfelelő módosítására. A felülvizsgálat határideje 2009. november 01. Az új közüzemi szerződéseket a szolgáltató köteles 2010. január 01. napjáig a díjfizetők és felhasználók részére megküldeni.

34. § (1) E rendelet 2009. július 1-jén lép hatályba.

(2) A rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatásról szóló 3/2000. (I. 31.) Önkormányzati Rendelet és az azt módosító 10/2003. (IV. 15.) és a 22/2003. (XII. 01.) Önkormányzati Rendelet, valamint a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 17/2004. (V. 03) számú Önkormányzati Rendelet és az azt módosító a 45/2004. (X. 15.), a 8/2005. (II. 20.), a 11/2006. (III. 20.), a 29/2006. (XI. 15.), a 36/2006. (XII. 22.), a 7/2007. (II. 16.), a 16/2008. (VII. 07.), a 26/2008. (XII. 22.), és a 4/2009. (II. 13.) Önkormányzati Rendelet hatályát veszti.

Hajdúnánás, 2009. június 25.

1. számú melléklet a 16/2009. (VI. 27.) Önkormányzati Rendelethez

A távhőszolgáltatás díjait befolyásoló árváltozások hatásainak a távhőszolgáltatás díjaiban történő automatikus érvényesítése

Hődíjak:

$$HD = HD_0 X [((GD_0 x (USD/USD_0) + RHD) / (GD_0 + RHD_0))^{x0,9} + V/V_0 X 0,1]$$

$$MVHD = MVHD_0 X [((GD_0 x (USD/USD_0) + RHD) / (GD_0 + RHD_0))^{x0,9} + V/V_0 X 0,1]$$

HD ₀ , MVHD ₀	bázis hődíj, illetve bázis vízfelmelegítési hődíj
HD, MVHD	aktualizált hődíj, illetve vízfelmelegítési díj
GD ₀	bázis gázdíj
RHD ₀	bázis rendszerhasználati díj
RHD	aktuális rendszerhasználati díj
USD ₀	bázis amerikai dollár- forint árfolyam
USD	aktuális amerikai dollár- forint árfolyam
V ₀	bázis villamos energiadíj
V	aktuális villamos energiadíj

Alapdíj:

$$AD = AD_0 x [0,7x(1+If/100)+0,3x(1+If/100)]$$

AD és AD ₀	aktualizált, illetve a bázis évi alapdíj
If	az éves KSH szerinti fogyasztói árindex
It	az éves KSH szerinti ipari termelői árindex

Díjképzési előírások

1. A Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft. a tárgyévet követő évre vonatkozóan (01.01-i hatálybalépéssel) minden év november hónapjában tesz javaslatot az Önkormányzat felé az alapidj fogyasztói és termelői árindex változásától függő részének növelésére, a fenti képletek alapján.

2. A Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft. a gázbeszerzés árváltozásából adódó bázis hődíj (HD_0), valamint bázis vízfelmelegítési díj ($MVHD_0$) változásokat, a gázbeszerzés szerződés megkötését követően, a gázévet kezdődően alkalmazza.

3. A fentiek szerinti árváltozásokról a Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft. javaslatot készít az Önkormányzat részére, amely tartalmazza a számítási alapadatokat, az árváltozások pontos mértékét és a hatálybalépés napját, valamint szöveges indoklást. A szolgáltató a díjmelési javaslatát véleményezésre megküldi az Energia Hivatal részére, aki max. 30 napon belül dönt az emelési javaslat elfogadásáról. Amennyiben 30 napon belül nem születik döntés a szolgáltató jogosult a díjmelési javaslatot közvetlenül az Önkormányzathoz eljuttatni. A képviselő-testület dönt a Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft. javaslatáról az árváltoztatásokkal módosított hőszolgáltatási díj egyes elemeiről illetve nagyságrendjéről.

4. Az évközi (gázéven belüli) deviza árfolyamváltozásokat miatti hődíj ($HD, MVHD$) változások mértékét, a tárgyhónapot megelőző hónapban a gázszolgáltató által kiállított számlán szereplő deviza árfolyamon kell figyelembe venni. A szolgáltató a változás mértékéről a fogyasztókat a tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjáig köteles értesíteni. Az értesítés a kazánházban, az ügyfélszolgálati irodában, valamint a lépcsőházakban kihelyezett tájékoztatókon történik.

5. A szolgáltató gázéven belül csak abban az esetben változtathatja meg a hődíj mértékét, ha a tárgyhónapban meghatározott hődíj és a tárgyhónapot megelőző hónapban alkalmazott hődíj különbözetének abszolút értéke az 50 Ft-ot meghaladja.

6. Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft. az árváltozást követően utólag tájékoztatási kötelezettsége van a Polgármester felé. Utóellenőrzés céljából a tájékoztató mellékleteként csatolni kell a számításoknál figyelembe vett bizonylatok másolatát is.

7. Amennyiben a villamos energia-, a rendszerhasználati díj, valamint a deviza árfolyam változása miatt az aktualizált hődíj magasabb mint a bázis hődíj, abban az esetben a szolgáltató a 3. pontnak megfelelően köteles eljárni.

8. A díjképzési számításnál figyelembe vett bázis adatok:

$$\begin{aligned}HD_0 &= 3.900 \text{ Ft/GJ} \\MVHD_0 &= 3.900 \text{ Ft/GJ} \\V_0 &= 40,25 \text{ Ft/kWh} \\RHD_0 &= 13,74 \text{ Ft/m}^3 \\USD_0 &= 250 \text{ Ft/USD} \\GD_0 &= 68,35 \text{ Ft/m}^3\end{aligned}$$

Hajdúnánás, 2009. június 25.

2. számú melléklet a 16/2009. (VI. 27.) Önkormányzati Rendelethez

Értelmező rendelkezések

1.csatlakozási pont: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

2. *díjfizető*: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

3. *engedélyes*: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

4. *engedélyező*: hatáskörének megfelelően a Magyar Energia Hivatal, a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, illetve a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője;

5. *épületrész*: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

6. *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

7. *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet.

A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

a) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

b) *egyéb felhasználó*: a ga) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

8. *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhalózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

9. *felhasználói vezetékhalózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

10. *hőfogadó állomás*: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

11. *hőhordozó közeg átalakítása*: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

12. *hőközpont*: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

a) *termelői hőközpont*: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

b) szolgáltatói hőközpont: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;

c) felhasználói hőközpont: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

13. megújuló energiaforrás: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassza, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

14. szabálytalan vételezés: a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

15. szolgáltatói berendezés: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

16. távhő: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

17. távhőszolgáltatás: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

18. távhőszolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

19. távhőtermelő: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

20. távhőtermelő létesítmény: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hő termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;

21. távhővezeték-hálózat: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

22. *üzletszabályzat*: a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

23. Lakóépület az, amelyben az épület összes alapterületének felét meghaladó mértékben lakás van.

24. Vegyes célra használt épület az, amelyben a lakások alapterülete az épület összes alapterületének felét nem haladja meg.

25. Nem lakás céljára szolgáló épület az, amely kizárólag ipari, építőipari, mezőgazdasági, vízgazdálkodási, kereskedelmi, raktározási, szolgáltatási, igazgatási, honvédségi, rendészeti, művelődési, oktatási, kutatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más gazdasági célra szolgál, tekintet nélkül a benne levő munkakörrel kapcsolatos szolgálati lakásra.

26. Közös használatra szolgáló helyiség általában a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a közös pince, illetve padlástérség.

27. Közös használatra szolgáló terület a kapualj, a lépcsőház, a zárt folyosó.

28. Nem lakás céljára szolgáló helyiség általában az üzlet, műhely, rendelő, iroda, továbbá a klubszoba a hozzátartozó helyiségekkel, a gépkocsitároló, valamint a lakások rendeltetésszerű használatához nem szükséges és egyéb célra hasznosított helyiség.

29. A rendelet alkalmazásában fűtött az a helyiség, amelyben fűtőtest vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló 189/1998. (XI. 23.) Kormányrendelet 15. §-ában meghatározott hőmérsékletet. Fűtött alapterületnek, illetőleg légtérnek e helyiségek 30. pont szerinti alapterületét, illetve légtérét kell tekinteni.

30. A fűtött légtérfogat meghatározásánál:

- alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területet.

- nem vehetők figyelembe a falsíkokon kívül eső területek, valamint a falsíkokból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok mérete $0,5 \text{ m}^2$ -nél kisebbek.

- nem vehetők figyelembe az éléskamra (kamraszekrény, valamint a lakás /helyiség/ légtérének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része.

- a fürdőszoba légtérének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet - műszaki tervek alapján - kiegészítő fűtéssel (pl.: villamos, vagy gázhősugárzó) biztosítja.

Hajdúnánás, 2009. június 25.

A közüzemi szerződés tartalmi követelményei

1. Az általános közüzemi szerződésnek mérés szerinti távhőszolgáltatás esetében tartalmaznia kell:

a) a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;

b) az igénybejelentő és felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép

c) a felhasználó képviselőjének nevét és címét

d) a felhasználási hely címét, helyrajzi számát

e) a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a TKSz 2.1.1 és 2.13 pontja szerint;

f) a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfigogatot és hőteljesítményt

g) a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkal kapcsolatos kötelezettségét

h) a teljesítési hely megnevezését

i) a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését

j) a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha e felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét.

k) a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket

l) a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját

m) a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és szolgáltató együttműködésének szabályozását

n) a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetén az erre történő utalást

o) a Tszt. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait. Amennyiben a díj megfizetése épületrészenként (lakásonként) külön-külön történik, a díj fogyasztói közösség által meghatározott megosztásának módját, arányait, változó arányok esetén (pl. költségmegosztók, vízmérők alkalmazása) az erre vonatkozó eljárás rendjét

p) az elszámolásra, a számlázásra és díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket a díjfizető nevét, címét, a díjfizetés módját, banki úton történő díjfizetés esetén a díjfizető számláját vezető bank nevét és a számlaszámot

q) a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit

r) a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit

s) országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét.

2. Az egyedi közüzemi szerződésnek az 1. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:

a) a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőtéljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit

b) a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit

c) a távhőszolgáltató és a felhasználó statisztikai azonosítóját, cégjegyzékszámát, adószámát, a pénzügyi vezetővel vezetett számlaszámát,

d) a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,

e) a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,

f) a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást (a korlátozás mértékét)

3. Ha a közüzemi szerződés a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételére létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

4. A felhasználónak joga van, a lekötött hőtéljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a TKSz 16.1 pont szerinti, rendszeres karbantartást, tervezett javítást, felújítást nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig (Tszt. 48. § (2) bekezdés) az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.

5. Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.

6. Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőtéljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésben lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőtéljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőtéljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőtéljesítmény igény különbözetre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.

7. A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetéről szóló 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben a Ptk. 474-477. §-ai szabályozzák.

8. A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

Hajdúnánás, 2009. június 25.

4. számú melléklet a 16/2009. (VI. 27.) Önkormányzati Rendelethez

A szolgáltatás korlátozási sorrendje

A szolgáltatás korlátozása a TSZT 41. §-a, valamint jelen rendelet 22. §-a szerinti felhatalmazás alapján a távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatást az alábbiak szerint korlátozni.

1. A korlátozás szükségessé válásakor szolgáltató meghatározza az érvénybe lépő korlátozási fokozatot és az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb úton (telefon, telefax, e-mail) kiértésíti. A szolgáltató köteles a korlátozás fokozatát és érintettjeit a helyi elektronikus médiákban is közzétenni.

2. Az értesítést követően szolgáltató az érintett felhasználók átadási pontján elzárja és leplombázza a főcsapokat. Az érintett felhasználók kötelesek a szolgáltató szakembereit az elzáró szerelvényeket magában foglaló hőközpontokba beengedni.

3. A szolgáltatás korlátozását az ok megszüntetésével azonnal fel kell oldani. A lezárt elzárószerelvény plombájának feltépésére és a csap kinyitására kizárólag a szolgáltató szakemberei jogosultak.

Korlátozási sorrend:

I. fokozat elrendelésekor szünetel a szolgáltatás

- gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók által üzemeltetett üzlethelyiségekben.

II. fokozat elrendelésekor –az I. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás

- Polgármesteri Hivatalban

- Általános- és középiskolákban.

III. fokozat elrendelésekor- az I. és II. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás az

- Óvodákban, bölcsődékben

- egyéb szociális intézményekben,

- egészségügyi intézményekben.

IV. fokozat elrendelésekor – az I., II. és III. fokozat során érintetteken túl - szünetel a szolgáltatás a - lakossági fogyasztónál.

Hajdúnánás, 2009. június 25.