

III. Fejezet

Az érintetti jogok

Jelen Fejezet az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat szerves, elválaszthatatlan részét képezi!

1

1. Tájékoztatás

Az érintett a Hivaltaltól tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről.

Az érintett a tájékoztatás elősegítése érdekében kérelmezheti a betekintést a személyes adatait tartalmazó iratokba. Kivétel ez alól, ha az irat:

- a) harmadik személy(ek) adatait is tartalmazza,
- b) minősített adatot vagy üzleti titkot tartalmaz,
- c) döntés-előkészítéssel kapcsolatos és a benne szereplő harmadik személy(ek) adatainak felismerhetetlenné tétele aránytalan többletköltséggel járna.

2. Betekintés

Az érintett kérelmére a Hivatal illetékes adatgazdája, üzleti titok kapcsán az üzleti titokgazda az adatvédelemre kijelölt személy útján tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az érintett adatát érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik (név; cím, illetőleg székhely) és milyen jogalap alapján, milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Amennyiben az érintett a tájékoztatás iránti kérelmet nem az adatvédelemre kijelölt személyhez nyújtja be, a kérelmet átvevő adatgazda vagy üzleti titokgazda haladéktalanul köteles a adatvédelemre kijelölt személynek továbbítani.

Az adatvédelemre kijelölt személy a közvetlenül hozzá érkezett tájékoztatás iránti kérelmeket haladéktalanul köteles intézkedés céljából az illetékes adatgazda, üzleti titok kapcsán az üzleti titokgazda részére megküldeni.

Az adatgazda, üzleti titok kapcsán az üzleti titokgazda a közvetlenül hozzá érkezett tájékoztatás iránti kérelmekre, köteles a kérelem hozzá történt megérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 7 napon belül, a adatvédelemre kijelölt személynek tájékoztatást, az érintettnek történő válaszadás céljából írásban.

Amennyiben a kért adatokat már törölték, az adatgazda, üzleti titok kapcsán az üzleti titokgazda a törlés tényéről is köteles tájékoztatni a adatvédelemre kijelölt személyt a fenti határidőn belül és módon.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre, szervezeti egységre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Egyéb esetekben a tájékoztatás megadásával együtt járó költségeket az adatgazda, üzleti titok kapcsán az üzleti titokgazda határozza meg, és az érintett köteles viselni.

A költségtérítés mértékét a Hivatal és az érintett közötti szerződés is tartalmazhatja.

A kérelmező költségtérítés mértékéről szóló tájékoztatását az adatgazda, üzleti titok kapcsán az üzleti titokgazda értesítése alapján a adatvédelemre kijelölt személy végzi.

A már megfizetett költséget a kérelmezőnek vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A térítési kötelezettség nem terjed ki a Hivatal munkavállalóira.

A kérelmező tájékoztatását lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb 25 napon belül közérthető formában az adatvédelemre kijelölt személy végzi.

3. Az érintett tájékoztatását a Hivatal akkor tagadhatja meg:

- 1) ha a Hivatal törvény, nemzetközi szerződés, vagy Európai Unió kötelező jogi aktusnak rendelkezése alapján személyes adatokat úgy vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő egyidejűleg jelzi a személyes adat kezelésének lehetséges célját, lehetséges időtartamát, lehetséges címzettjeit, az érintett GDPR-ben biztosított jogainak korlátozását vagy a kezelésének egyéb korlátozását (együtt adatkezelési korlátozás), és a Hivatal azokat az adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja,
- 2) ha az érintett GDPR-ben biztosított jogait törvény korlátozza az állam külső és belső biztonsága érdekében, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Az adatvédelemre kijelölt személy a tájékoztatás megtagadása esetén írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadása mely rendelkezése alapján került sor és egyben arról is tájékoztatást ad az érintettnek, hogy a tájékoztatás megtagadása miatt jogorvoslattal a bírósághoz, illetve a Hatósághoz fordulhat.

Az érintettek tájékoztatásával kapcsolatos panaszok kivizsgálása a adatvédelemre kijelölt személy feladata, amelynek határideje a hozzáérkezéstől számított 15 nap, de legfeljebb a Hivatalhoz érkezést követő 25 nap.

A Hivatal általános adatkezelési tájékoztatója közzétételre kerül a [https:// www.hajdunanas.hu](https://www.hajdunanas.hu); <http://www.ujtikos.hu>; www.tiszagyulahaza.hu; www.folyas.hu oldalakon főoldaláról elérhető 'Adatvédelem' pontban.

4. Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt az adatkezelést végzőnek közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul (önkéntes) vagy kötelező. Kötelező adatkezelés esetén nem szükséges az érintett hozzájárulásának a beszerzése és nem kell az érintettel adatvédelmi nyilatkozatot aláíratni, mert az adatkezelés jogalapja a törvényi felhatalmazás és nem az érintett hozzájárulása. Ebben az esetben is az

érintettet tájékoztatni kell az adatkezelés jogalapjáról, tehát arról, hogy melyik jogszabály felhatalmazása alapján történik a személyes adatainak kezelése.

Az adatkezelés megkezdése előtt az adatkezelést végzőnek az érintettet - kérés nélkül is - előzetesen egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen:

- a) az adatkezelés kötelező, vagy hozzájáruláson alapuló voltáról,
- b) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról (önkéntes vagy jogszabály által kötelező),
- c) az adatkezelő személyéről, adatfeldolgozás esetén az adatfeldolgozó kilétéről,
- d) az adatkezelés időtartamáról,
- e) az adattovábbítás címzettjeiről,
- f) hozzájárulásos adatfelvétel esetén a Hivatal a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezése hiányában
 - fa) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
 - fb) a Hivatal vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jogok korlátozásával arányban áll) történő kezeléséről és arról, hogy ezek fennállása esetén további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti,
 - g) az érintett jogairól: tájékoztatás az adatkezelésről, adatfelvételt követően kérheti adatainak helyesbítését, valamint – a kötelező adatkezelés kivételével – az adatainak törlését vagy zárolását, tiltakozhat a kezelés ellen,
 - h) jogorvoslati lehetőségeiről: adatvédelmi hatósághoz, bírósághoz fordulás,
 - i) kik ismerhetik meg az adatokat, valamint
 - j) a szolgáltatás igénybevétele megghiúsulásáról, ha az ügyfél az ahhoz szükséges személyes adatokat nem adja meg, illetve nem járul hozzá azok kezeléséhez.

5. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet.

Ha az érintett(ek) személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is megtörténhet:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Új jogalkotás a GDPR 20. cikke előírja, hogy az érintett jogosult lehet arra is, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett természetes személy úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyesadat-kezelés nem felel meg a törvényi követelményeknek, panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), GDPR 77. cikk.

Ha a felügyeleti bizottság nem foglalkozik a panasszal, vagy 3 hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az eljárások fejleményekről, eredményekről, az érintett közvetlen bírósági jogorvoslatra jogosult.

Mind az érintett, mint pedig az, akire nézve a hatóság döntése kötelezést tartalmaz, jogosult arra, hogy a döntéssel szemben bírósági felülvizsgálatot kezdeményezzen, GDPR 84. cikk.

7.1. Kártérítési igény

4

7.1.1. GDPR rendelkezései

Minden olyan személy, aki a GDPR-ben foglaltak megsértése következtében kárt szenved, jogosult arra, hogy követelje vagyoni és nem vagyoni kárainak megtérítését az adatkezelőnél, illetve az adatfeldolgozótól. Kártérítés esetében a GDPR különbséget tesz adatkezelő és az adatfeldolgozók között.

Az adatkezelő teljes felelősséggel tartozik a GDPR 82. cikkében felsoroltakban okozott károkért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítani tudja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

7.1.2. A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései

Az új Ptk. az olyan személyes jogi jogsérelmek esetére, mint a személyes adatok védelméhez való jog, szankciós rendszerbe bevezette a sérelemdíjra való jogosultságot.

Ptk. 2:91. § (1)-(5). bekezdések.

Sérelemdíj bizonyíthatóan felmerült kár nélkül

A 2010. május után bekövetkezett személyes jogi jogsértések esetén tehát anélkül is kérheti az érintett a bíróságtól a sérelemdíj megállapítását, hogy a bekövetkezett hátrányt, kárt bizonyítania kellene. A sérelemdíj összegét a bíróság mérlegeléssel állapítja meg.

Így tehát ha valamely személyes adatot bárki jogellenesen kezel, az érintett sérelemdíjra jogosult. Például, ha valaki az érintettéről készült fényképfelvételt engedélye nélkül közzé teszi az interneten, függetlenül attól, hogy érte-e hátrány, sérelemdíj járhat részére.

7.2. Illetékes Hatóság

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál, illetve adott esetekben a hatósági jogkörrel rendelkező Bíróságnál élhet.