

IV. Fejezet

Jelen fejezet az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat szerves és elválaszthatatlan része!

Mellékletek, nyomtatványok

1

1. melléklet	Titoktartási nyilatkozat
2. melléklet	Adatvédelmi tisztviselő
3. melléklet	Adatfeldolgozói szerződés minta
4. melléklet	Adattovábbítás címzettjei
5. melléklet	Munkavállalói Nyilatkozat
6. melléklet	Hozzájáruló nyilatkozat közérdekű munkára ítélt foglalkoztatott részére
7. melléklet	Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére
8. melléklet	Adatvédelmi tájékoztató városkártya igénylők részére
9. melléklet	Telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés
10. melléklet	Nyomtatványokon elhelyezendő adatvédelmi kiegészítés
11. melléklet	Válaszlevél minta önéletrajzokra
12. melléklet	Válaszlevél minta nem az érintettől érkező önéletrajzokra
13. melléklet	Harmadik személy adatkezelése
14. melléklet	Munkavállalók ellenőrzésének minta nyilvántartása
15. melléklet	Érdekmérlegelési teszt
16. melléklet	Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés
17. melléklet	Honlapra feltöltendő adatvédelmi tájékoztató
18. melléklet	Tájékoztató térfigyelő rendszer működéséről
19. melléklet	Adatvédelmi incidensnyilvántartó
20. melléklet	Adatvédelmi hatásvizsgálat elkészítéséhez használatos minta
21. melléklet	Adatvédelmi tájékoztató a rendezvény szervezője által a rendezvényen készített képfelvételekről, a felvételek megjelenéséről
22. melléklet	Hozzájáruló nyilatkozat regisztrációhoz kötött rendezvényekhez
23. melléklet	Hozzájáruló nyilatkozat törvényes képviselő részéről

Titoktartási nyilatkozat

Jelen nyilatkozatunkban megerősítjük abbéli megállapodásunkat és egyetértésünket, miszerint a **Hajdúnánási Közös Önkormányzat (továbbiakban: Hivatal)** által (név) (..... - anyja neve, születési hely és idő) előtt az eddigiekben feltárt és a jövőben feltárandó bizonyos információk, így különösen üzleti tervek, kereskedelmi titkok, ügyfelek adatai és egyéb tulajdonosi információk, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) hatálya alá tartozó személyes adatok (összefoglalóan: információk) bizalmas jellegűek.

..... a nyilatkozat aláírásával elfogadja, hogy az ilyen információk egyetlen részét vagy töredékét sem teszi közzé, nem bocsátja rendelkezésre, vagy nem tárja fel más módon semmilyen harmadik fél előtt a **Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal** vezető tisztségviselőjének erre felhatalmazó előzetes írásbeli beleegyezése nélkül, kivéve, ha ezek az információk bizonyító erejű dokumentumokként nyilvánosságra bocsáthatók. Az ilyen információk nem tekintendők nyilvánosságra bocsáthatónak pusztán azért, mert ezekből további általános információkat lehet szerezni vagy, mert begyűjthetők egy vagy több forrásból is, vagy ha abból adódóan kerültek nyilvánosságra, mert megszegték a jelen nyilatkozatot, vagy harmadik személlyel vagy jogi személlyel kötött hasonló nyilatkozatokat.

Nyilatkozattevő beleegyezését adja, hogy mindent és minden ésszerű elővigyázatossági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy szóban, írásos anyagban, vagy elektronikus adattároló eszközben vagy más módon feltárt ilyen információkat megfelelő védelemmel látja el bármely harmadik fél előtti jogosulatlan feltárással szemben, így különösen betartja a **Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal** Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának irányadó rendelkezéseit. Beleegyezését adja ahhoz is, hogy egyetlen anyagról sem készít másolatot és az ilyen anyagok valamennyi másolatát kérésre azonnal visszaszolgáltatja.

Nyilatkozattevő elfogadja továbbá, hogy valamennyi ilyen információ tulajdonosa a **Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal** és hogy a **Hivatal** folyamatos működése érdekében mindezen információk bizalmas jellegűek, értékesek és nélkülözhetetlenek. Beleegyezését adja, hogy az ilyen információkat nem fogja felhasználni, kiaknázni és/vagy üzleti alapokra helyezni saját javára vagy bármely egyéb harmadik fél javára.

Jelen nyilatkozat aláírása nevezettet nem ruházza fel semmiféle jogosultsággal vagy egyéb joggal.

Jelen titoktartási nyilatkozat (dátum vagy konkrétan meghatározható esemény, így pl.: „munkaszerződés aláírásával”) lép életbe.

Jelen titoktartási nyilatkozaton megadott, a GDPR hatálya alá tartozó személyes adatot a **Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal** Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeli.

Hajdúnánás, 201.....

Nyilatkozattevő

Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal képviselőjében

Adatvédelmi tisztviselő

Neve: **Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző**
 E-mail címe: aljegyzo@hajdunanas.hu
 Telefonszáma: 52/381-411/102



Minta az adatvédelmi tisztviselő tevékenységének nyilvántartására:

Sorszám	Dátum	Tájékoztatás, szakmai tanácsadás	Megfelelés-ellenőrzés	Hatásvizsgálat-észrevétel	Felügyeleti hatósági együttműködés
1/2018.	2018.				
2/2018.	2018.				
1/2019.	2019.				

Adatfeldolgozói szerződés minta

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének 28. cikke szerint létrejövő adatfeldolgozói jogviszony:

Az adatkezelő megnevezése: (címe:, telefon:, fax:, e-mail:) és az adatfeldolgozó megnevezése:, telefon: fax: e-mail: megállapodnak abban, hogy jelen szerződés előírásainak betartása mellett, biztosítva a személyes adatok védelmét és tiszteletben tartva az egyének önrendelkezési jogát, mint az Európai Unió és a tagállamok által is védett alapjogot, Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan Adatfeldolgozó bevonásával végzi jelen szerződésben meghatározott adatkezelési folyamatát.

Kötelező elemek jogi személyek esetén a 2006. évi V. törvény alapján;

Székhely: Cg.: Nyilvántartó bíróság: Képviselő:

1. Jelen Szerződés használatában „személyes adat”, „adatkezelés/adatkezelő”, „adatfeldolgozó”, „érintett” fogalma megegyezik az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének** (a továbbiakban „Rendelet”) fogalmaival.

2. Az adatfeldolgozás részletezése Adatkezelő adatkezelési folyamatának leírása:

Adatfeldolgozó feladata az adatkezelésben:

Az érintettek köre:

A feldolgozott személyes adatok köre:

Adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységének leírása:

3. Adatkezelő székhelye Magyarországon van, az adatkezelést Magyarországon végzi, ezért a teljes adatkezelésre és a hozzá kapcsolódó minden eljárásra (így különösen az adatfeldolgozásra is) a magyar jog hatályos.

4. Adatkezelő Adatfeldolgozónak adott utasításainak jogszerűségét az Adatkezelő felel. Adatkezelő Adatfeldolgozónak csak írásban adhat utasítást. Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót.

5. Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának előírásait betartani, az abban foglaltak szerint ellátni az adatkezeléshez kapcsolódó feladatát.

6. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának előírásai szerinti adatbiztonsági követelményeket betartani.

7. Amennyiben Adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során jelen Szerződés előírásainak betartásával jár el, úgy Adatfeldolgozó tevékenységéért Adatkezelő úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben Adatfeldolgozó tevékenységével kárt okoz az érintettnek vagy harmadik személynek, úgy az érintett vagy harmadik személy felé helytállási köteleesség Adatkezelőt terheli.

8. Amennyiben Adatfeldolgozó túlterjeszkedik jelen Szerződésben meghatározott jogain, az adott túlterjeszkedésre vonatkozóan önálló adatkezelővé válik és Adatkezelőnek, az érintettnek vagy harmadik személynek okozott kárért a károkozás általános szabályai szerint köteles helytállni.

9. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetés, tárgyalás során rendezik. Ennek eredménytelensége esetére –a pertárgy értékétől függően – a DebreceniTörvényszék illetékességét kötik ki.

10. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés egy példányát – amennyiben nemzeti joguk szerint erre kötelesek – eljuttatják a személyes joguk szerinti adatvédelmi hatósághoz.

11. A jelen szerződés módosítása kizárólag írásbeliség útján, a kötelezettségvállalásra jogosult személy(ek) cégszerű aláírása mellett történhet.

12. Jelen szerződést szerződő felek áttanulmányozást és értelmezést követően annak tartalmával minden tekintetben egyetértve, helybenhagyólag írták alá.

Kelt:

Adatkezelő:

Adatfeldolgozó:.....

Adattovábbítás címzettjei

Munkaviszony ideje alatti adatkezelések (a Hivatal fenntartja a jogot arra, hogy jelen listát bármikor szűkítse illetve bővítse)

6

1.) Kötelező adattovábbítás:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.)

.....
.....

2.) cafeteria juttatásként továbbított

A Hivatal saját, belső szabályzatában foglaltak.

3.) oktatással kapcsolatos adattovábbítás

.....
.....

4.) vagyonvédelemmel kapcsolatos adatkezelők

.....
.....

5.) informatikai rendszerekkel kapcsolatos adattovábbítás:

.....
.....

6.) elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adattovábbítás:

Hajdúnánási Rendőrkapitányság (4080 Hajdúnánás, Pf.:83)

.....

7.) személyüggyel kapcsolatos adattovábbítás:

adatfeldolgozó:

Magyar Államkincstár Központ (1054 Budapest, Hold u. 4.)

adattovábbítások címzettjei:

ERSTE Bank Országos Nyugdíjpénztár (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)

OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár (1051 Budapest, Nádor u. 16.)

AEGON Magyarország Önkéntes és Magánnyugdíjpénztár (1386 Budapest, Pf.: 999)

Postás Kiegészítő Nyugdíjpénztár (1133 Budapest, Váci út 110.)

Aranykor Önkéntes Nyugdíjpénztár (1051 Budapest, József Nádor tér 5-6.)

Munkavállalói NYILATKOZAT

Adatkezelő megnevezése: Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal
Adatkezelő székhelye: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.
Adatkezelő e-elérhetősége: drkissi@hajdunanas.hu
Adatkezelő képviselője: dr. Kiss Imre (jegyző)

Adatvédelmi tisztviselő: **Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző**
 E-mail cím: aljegyzo@hajdunanas.hu

8

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

Az egyes adatkezelések részletes leírását, az azokhoz kapcsolódó esetleges adatfeldolgozókat és adattovábbítások címzettjeit a Hajdúnánási Közös Önkormányzat Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

A Hivatal teljes mértékben tiltja, hogy a munkaviszony ellátása során a munkavállaló előtt feltárt és a jövőben feltárandó bizonyos információkat, így különösen hivatali titkokat, ügyfelek adatait és egyéb tulajdonosi információkat, valamint a GDPR hatálya alá tartozó személyes adatokat (összefoglalóan: információk) a munkavállaló nem a Hivatal tulajdonát képező elektronikus eszközön tárolja. Minden olyan eset, amely során a munkavállaló az információt nem a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában meghatározottak szerint kezel, úgy az GDPR szerinti önálló adatkezelővé válik, az adatkezelésre vonatkozó jogok és kötelezettségek teljesítése során a Hivatal helyére lép és egyben megvalósítja:

a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 78. § (1) a) szerinti azonnali hatályú felmondás jogalapját. („A munkáltató vagy a munkavállaló a munkaviszonyt azonnali hatályú felmondással megszüntetheti, ha a másik fél a munkaviszonyból származó lényeges kötelezettségét szándékosan vagy súlyos gondatlansággal jelentős mértékben megszegi.”)

Munkavállaló

Neve:
 Születési helye és ideje:
 Anyja neve:

A Hajdúnánási Közös Önkormányzat Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát megismertem, az abban foglaltakat tudomásul veszem.

dátum:

.....

aláírás

Hozzájáruló nyilatkozat közérdekű munkára ítélt foglalkoztatott részére

Tájékoztatjuk, hogy közérdekű munkavállalással kapcsolatos személyes adatait az alábbiak alapján kezeljük.

Közérdekű munkára ítélt személy személyes adatainak kezelésére a jogalapot a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, továbbá a Pártfogó Felügyelői Szolgálat tevékenységéről szóló 8/2013. (VI. 29.) KIM rendelet 31. § (1) és (2) bekezdése adja meg.

9

adatkezelés célja: közérdekű munkára ítélték kiszabott büntetésének letöltéséhez kapcsolódó adminisztráció

kezelt adatok köre: a kiszabott közérdekű munka tartama, az elítélt neve, természetes személyazonosító adatai és elérhetőségei, az ügy száma, az összesen ledolgozandó órák száma, a munkanapok időpontja, az adott munkanapon ledolgozott órák száma, az elítélt és a munkahely képviselőjének, csoportos letöltés esetén a pártfogó felügyelői asszisztens, munkafelügyelő megnevezése, aláírása

adatkezelés jogalapja: a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, a Pártfogó Felügyelői Szolgálat tevékenységéről szóló 8/2013. (VI. 29.) KIM rendelet 31. § (1) és (2) bekezdése

adattárolás határideje: a közérdekű munka letöltéséig

adatkezelés módja: papíralapon és elektronikusan

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Adatkezelő megnevezése:	Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal
Adatkezelő székhelye:	4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.
Adatkezelő e-elérhetősége:	drkissi@hajdunanas.hu
Adatkezelő képviselője:	dr. Kiss Imre (jegyző)

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Honlap:	http://www.naih.hu

Az egyes adatkezelések részletes leírását, az azokhoz kapcsolódó esetleges adatfeldolgozókat és adattovábbítások címzettjeit a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

NYILATKOZAT

Munkavállaló

Neve:

Születési helye és ideje:

Anyja neve:

A Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát megismertem, a fenti tájékoztatást **tudomásul veszem**, az adatkezeléshez hozzájárulok.

dátum:

aláírás.....

Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére

(a Hivatal honlapjaira kihelyezendő tájékoztató)

A Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) részéről tájékoztatjuk, hogy a tevékenység ellátásával összefüggésben személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Az adatkezelések szabályai

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így a Hivatal eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Hivatal által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A Hivatal személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről a Hivatalnak az adatot ténylegesen kezelő munkavállalója gondoskodik. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogköröket ténylegesen gyakorló személy és az adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

A Hivatal személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A Hivatal az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

Az Adatkezelő az ügyfelek személyes adatait a GDPR rendelkezéseinek, valamint a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő a szolgáltatása ellátása céljából ügyféléadatbázist üzemeltet, amelyben az ügyfelekre vonatkozóan bekerül minden információ.

Az ügyfél minden megadott adatát az Adatkezelő rögzíti adatbázisában. Abban az esetben, ha az ügyfél több adatot ad meg, mint ami az adott ügy elintézéséhez feltétlenül szükséges, az Adatkezelő az adatminimalizálás céljából a felesleges adatokat törli.

Amennyiben az Adatkezelő az ügyintézéshez az ügyintézésre okot adó tényt bizonyító okiratot is kér, úgy az okiratról készült másolatot az ügyintézésre rendszeresített nyomtatványhoz csatolva egészen addig tárolja, ameddig az ügyintézéssel érintett eljárásból eredő polgári jogi igények fennállhatnak. Az adatok átvezetéséhez nem szükséges adatokat az Adatkezelő törli.

adatkezelés célja: adatkezelő közigazgatási hatáskörében az igénybevevők adatainak kezelése a hatósági és szolgáltatási tevékenységek ellátásához

kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakhely, tartózkodási hely, TAJ szám, házasságkötés esetén apja neve, személyigazolvány szám, adószám, lakcímet igazoló hatósági igazolvány szám

adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a), valamint a Hivatal működését szabályozó jogszabályok:

- Magyarország Alaptörvénye
- 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól

- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- Az önkormányzat kötelező és önként vállalt feladatainak ellátására vonatkozó jogszabályok:
- 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről
- 1990. évi C. törvény a helyi adókról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1993. évi LXXVIII. törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról
- 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 2011. évi CXCVI. törvény a nemzeti vagyonról
- 2015. évi CXLIII. törvény a közbeszerzésekről

adattárolás határideje: a polgári jogi igények elévüléséig

adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon

Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Az ügyfelek által igénybe vehető panaszbejelentés módjai:

Szóbeli panasz:

- a) személyesen az Adatkezelő székhelyén és kirendeltségein valamint
- b) telefonon

Lehetőség van arra, hogy az ügyfél helyett meghatalmazottja intézze az ügyeit, ekkor csak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti írásos meghatalmazás bemutatása szükséges. Ebben az esetben a meghatalmazott adatai is kezelésre kerülnek az Adatkezelő részéről.

Amennyiben az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról jegyzőkönyvet készítenek. A jegyzőkönyv egy másolati példányát az Adatkezelőnek át kell adnia az ügyfél részére.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- az ügyfél neve;
- az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön;
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Nem személyesen tett bejelentés

Nem személyes bejelentés tehető telefonon vagy írásban.

- a) telefonon,

- b) postai úton,
- c) vagy e-mailben a polghiv@hajdunanas.hu címre küldve.

Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat

Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 52. § (17) bekezdése szerint: az adóhatóság az ügyfelekkel való beszélgetést rögzíti, az adó végrehajtásához való jog elévüléséig illetőleg a folyamatban levő bírósági eljárás befejezéséig megőrzi.

Az adózó vagy képviselője kérelme alapján az általa folytatott, az adózás rendjéről szóló törvény 52. § (17) bekezdése szerint a megőrzött telefonbeszélgetéseit meghallgathatja.

Az Adatkezelő a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítóról az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

Továbbá a Hivatal hatáskörébe – és az 2011. évi CLXXXIX. törvény hatálya alá - tartozó további ügyekben.

Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az adó végrehajtásához való jog elévüléséig illetőleg a folyamatban levő bírósági eljárás befejezéséig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Közös szabályok

Az ügyintéző minden esetben írásba foglalja az Adatkezelő panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva, az ügyfélnek a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldi, kivéve, ha az ügyfél panaszát szóban közli és az Adatkezelő az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása

kezelt adatok köre: az ügyfél neve, lakcíme, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az ügyfél panaszának részletes leírása, a telefonon felvett adatok esetében az egyedi azonosító szám, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás és az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 52. § (17) bekezdése, illetve a 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól

adattárolás határideje: az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az adó végrehajtásához való jog elévüléséig illetőleg a folyamatban levő bírósági eljárás befejezéséig köteles megőrizni

adatkezelés módja: elektronikusan és papíralapon

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál élhet.

Adatvédelmi tájékoztató városkártya igénylők részére

Az adatkezelések szabályai

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így a Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

15

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Hivatal által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A Hivatal személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről a Hivatalnak az adatot ténylegesen kezelő munkavállalója gondoskodik. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogköröket ténylegesen gyakorló személy és az adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

A Hivatal személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A Hivatal az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

Az Adatkezelő a hajdúnánási állandó lakcímmel rendelkező személyek részére kedvezményekre jogosító kártyát biztosít.

adatkezelés célja: hajdúnánási állandó lakcímmel rendelkező személyek részére kedvezményekre jogosító városkártya biztosítása

kezelt adatok köre: név; lakcím, személyi igazolványszám, fénykép

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: az adatkezelés céljának megvalósulásáig

adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, korlátozását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Adatkezelő megnevezése:

Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal

Adatkezelő székhelye:

4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.

Adatkezelő e-elérhetősége:

drkissi@hajdunanas.hu

Adatkezelő képviselője:

dr. Kiss Imre (jegyző)

Adatvédelmi tisztviselő:

Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző

E-mail cím:

aljegyzo@hajdunanas.hu

Telefonszám:

52/381-411/102

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál élhet.

Telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelések szabályai

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így a Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Hivatal által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelveinek.

A Hivatal személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A törlésről a Hivatalnak az adatot ténylegesen kezelő munkavállalója gondoskodik. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogköröket ténylegesen gyakorló személy és az adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

A Hivatal személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A Hivatal az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

Az Adatkezelő az ügyfelek személyes adatait a GDPR rendelkezéseinek, valamint a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának megfelelően kezeli.

A telefonos beszélgetés megkezdése előtt a központi (gépi) hang a következőt olvassa be az adatkezelésről:

„Tájékoztatjuk, hogy a beszélgetést Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal adatvédelmi okokból rögzíti. A részletes adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót meghallgathatja a xXx. gombra kattintva vagy elolvashatja a honlapunkon található Szabályzatban.”

Ez a szöveg minden, az adóhatósággal történő beszélgetés előtt elhangzik, ám az érintett - belátása szerint - akár egy részletes adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót is meghallgathat a xXx. gombra nyomva. Ezt szintén egy gépi hang mondja el, az alábbi szöveget felolvassa:

A telefonos hangrögzítés részletes adatvédelmi tájékoztatója:

„Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 52. § (17) bekezdése szerint: az adóhatóság az ügyfelekkel való beszélgetést rögzíti, az adó végrehajtásához való jog elévüléséig illetőleg a folyamatban levő bírósági eljárás befejezéséig megőrzi.

Az adózó vagy képviselője kérelme alapján az általa folytatott, az adózás rendjéről szóló törvény 52. § (17) bekezdése szerint a megőrzött telefonbeszélgetéseit meghallgathatja.

adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása

kezelt adatok köre: az ügyfél neve, lakcíme, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az ügyfél panaszának részletes leírása, a telefonon felvett adatok esetében az egyedi azonosító szám, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke, a

jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás és az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 52. § (17) bekezdése

adattárolás határideje: az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az adó végrehajtásához való jog elévüléséig illetőleg a folyamatban levő bírósági eljárás befejezéséig köteles megőrizni

adatkezelés módja: elektronikusan és papíralapon

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az Adatfelvételnél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

18

Adatkezelő megnevezése:	Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal
Adatkezelő székhelye:	4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.
Adatkezelő e-elérhetősége:	drkissi@hajdunanas.hu
Adatkezelő képviselője:	dr. Kiss Imre (jegyző)

A hangfelvételt kérésére díjmentesen bocsátjuk rendelkezésére.

Adatvédelmi tisztviselő:	Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző
E-mail cím:	aljegyzo@hajdunanas.hu
Telefonszám:	52/381-411/102

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál élhet.

Adatfelvételi nyomtatványokon elhelyezendő adatvédelmi kiegészítés

A Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) felhívja a figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/ EK rendelet hatályon kívül helyezéséről és a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli.

Válaszlevél minta önéletrajzokra

Tisztelt!

Köszönjük, hogy önéletrajzát elküldte a **Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal** (a továbbiakban: Hivatal) számára. Tájékoztatjuk, hogy jelenleg nincsen az Ön képességeivel betölthető nyitott pozíciónk¹/nem került a meghirdetett pozíció betöltésére kiválasztott jelöltek közé².

20

A jövőt tekintve azonban bízunk benne, hogy az Ön képességeinek és tapasztalatainak megfelelő pozíciót tudunk ajánlani. Erre való tekintettel és a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján önéletrajzát a későbbi esetleges felhasználás céljából eltároljuk, hogy amennyiben Önnek megfelelő munkakörre keresünk leendő munkavállalót, akkor Ön is a lehetséges jelöltek közé kerülhessen.

Ennek megfelelően önéletrajzát és az abban szereplő személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/ EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) a) pontjában meghatározott jogalappal, a megfelelő munkavállaló kiválasztását elősegítendő rögzítjük és a továbbiakban a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata szerint a felvételre jelentkezők személyes adataira vonatkozó szabályok alapján két évig nyilvántartjuk.

Természetesen bármikor kérheti személyes adatainak törlését, kérelmét a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjének vagy humánerő gazdálkodás vezetőjének címezze.

A Hivatal adatvédelmi tisztviselője: Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző
E-mail címe: aljegyzo@hajdunanas.hu

A Hivatal humánerő gazdálkodás vezetője: Magi Dániel személyzeti vezető
E-mail címe: magidaniel@hajdunanas.hu

Bízunk benne, hogy a jövőben munkavállalóink között köszönhetjük! Reméljük, hogy a továbbiakban is figyelemmel kíséri majd az általunk meghirdetett álláslehetőségeket!

Bizalmát és érdeklődését a Hivatal nevében köszönjük, a jövőben sok sikert kívánunk céljai eléréséhez.

Hajdúnánás, 201.....

Üdvözlettel:

¹ berepülő önéletrajz esetén

² konkrét pozícióra jelentkezés esetén

Válaszlevél minta nem az érintettől érkező önéletrajzokra

Tisztelt!

21

Tájékoztatjuk, hogy önéletrajza xXx-n keresztül eljutott hozzánk. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatunk szerint xXx nyilatkozott róla, hogy Ön adott neki arra felhatalmazást arra, hogy eljuttassa hozzánk adatait.

Annak érdekében azonban, hogy a Hivatal ne kövessen el jogsértést, kérjük, hogy amennyiben Ön nem adott felhatalmazást xXx számára, hogy előttünk feltárja adatait, jelezze azt számunkra és azonnal intézkedünk adatai törléséről!

A Hivatal adatvédelmi tisztviselője: Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző

E-mail címe: aljegyzo@hajdunanas.hu

A Hivatal humán erő gazdálkodás vezetője: Magi Dániel személyzeti vezető

E-mail címe: magidaniel@hajdunanas.hu

Amennyiben a hozzájárulás adatai kezelésére az Ön részéről megadott, úgy az alábbiakról szeretnénk tájékoztatni: bízunk benne, hogy az Ön képességeinek és tapasztalatainak megfelelő pozíciót tudunk ajánlani. Erre való tekintettel és a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján önéletrajzát a későbbi esetleges felhasználás céljából iktatjuk és eltároljuk, hogy amennyiben Önnek megfelelő munkakörre keresünk leendő munkavállalót, akkor Ön is a lehetséges jelöltek közé kerülhessen.

Ennek megfelelően önéletrajzát és az abban szereplő személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) a) pontjában meghatározott jogalappal, a megfelelő munkavállaló kiválasztását elősegítendő rögzítjük és a továbbiakban a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata szerint a felvételre jelentkezők személyes adataira vonatkozó szabályok alapján két évig nyilvántartjuk.

Bízunk benne, hogy a jövőben munkavállalóink között köszönhetjük. Reméljük, hogy a továbbiakban is figyelemmel kíséri majd az általunk meghirdetett álláslehetőségeket.

Bizalmát és érdeklődését a Hivatal nevében köszönjük, a jövőben sok sikert kívánunk céljai eléréséhez!

Hajdúnánás, 201.....

Üdvözlettel:

Harmadik személy adatkezeléséről

22

Munkavállaló	
Név:	
Munkakör:	
Közvetlen hozzátartozó	
Munkavállalóval való rokoni kapcsolata:	
Név: ^{1 2 3}	
Születési hely, idő: ¹	
Anyja neve: ¹	
Adóazonosító jele (ha van): ^{1 2}	
Lakcíme: ¹	
Elérhetősége: ³	
Aláírással hozzájárulok, hogy a Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal adataimat a munkavállalással összefüggő kedvezmények biztosítása céljából kezelje.	
Dátum:	
Aláírás: ⁴	

¹ Családi adókedvezmény esetén a gyerekekről kitöltendő.

² Családi adókedvezmény esetén kitöltendő, amennyiben a családi adókedvezményt egymás között megosztják.

³ Baleset esetén értesítendő személyként megadandó.

⁴ 16. életévét be nem töltött személy esetén törvényes képviselőjének aláírása

A munkaviszony kapcsán a munkavállaló hozzátartozóinak adatait is kezeli a Hivatal kedvezmények érvényesítése céljából. Ilyen kedvezmény lehet a pótszabadság, családi adókedvezmény igénybevétele, adómentes természetbeni juttatásnak minősülő kedvezményes utazási igazolvány igénylése, adómentes iskolakezdési támogatás vagy akár a baleset esetén értesítendő személy nyilvántartása a gyors kommunikáció elősegítése céljából. A hozzátartozói nyilatkozat kitöltésével hozzájárul az adatkezeléshez.

Munkavállalók ellenőrzésének minta nyilvántartása

A jogalapot: a GDPR 6. cikk (1) f) és a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 11. §-a adja.

23

Az adatkezelő neve: Az adatkezelő elérhetősége: Adatvédelmi tisztviselő neve:	
Az adatkezelés célja: Az adatkezelés jogalapja:	munkáltatói ellenőrzési jog gyakorlása, eszközhasználat ellenőrzése a munkáltató jogos érdeke
Az érintettek kategóriái: A személyes adatok kategóriái:	munkavállalók a beléptetőrendszer által rögzített adatok, e-mail, telefonhasználat, gépjármű- helymeghatározás, elektronikus megfigyelőrendszer
A címzettek kategóriái:	
Harmadik országba történő adattovábbítás:	
Adattörlésre előírt határidő:	
Technikai és szervezési intézkedések:	

Érdekmérlegelési teszt

Az érintett személyes adat:

24

1. Az érdekmérlegelési teszt elvégzésének oka:

A (Hivatal neve) (a továbbiakban: Hivatal) tevékenységéhez kapcsolódóan a (akiknek az adatait kezeli pl.: adósok) (a továbbiakban: Érintettek) személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapjának vizsgálata során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: Rendelet) 6. cikk (1) bekezdése a)-f) pontjai az irányadóak.

Amennyiben a jogalapot a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti: az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz jogszerű, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához el kell végezni egy érdekmérlegelési tesztet, mely során az adatkezelés céljának szükségességét és az érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását kell vizsgálni és megfelelően alátámasztani.

Az érdekmérlegelési teszt során a Hivatal:

- azonosítja az adatkezelőnek, azaz a Hivatalnak az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét és

- a tervezett adatkezelés megkezdése előtt áttekinti, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e személyes adat kezelése: rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett cél és

- megállapítja az Érintetteknek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az Érintett alapjogokat, mint a Hivatal jogos érdekeinek ellenpontját és

- elvégzi a Hivatal jogos érdekeinek és az Érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

Az ok leírása:

2. Adatkezelő törvényes, egyenértelmű, valós érdeke:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. 6:61. § alapján a szerződéssel kikötött szolgáltatásért ellenszolgáltatás jár, azaz az ügyfél köteles teljesíteni a szerződésből fakadó kötelezettségeit, a Követeléskezelőt pedig jogszerű, valós érdek fűzi annak eléréséhez, továbbá (egyéb érdekek)

3. Az Adatkezelő érdekének érvényesítéséhez, és az ezen belül értelmezhető - Ügyféllel történő - kapcsolatfelvétel, kapcsolatfenntartás céljának eléréséhez szükséges telefonszám, mint adat feldolgozása körében rendelkezésre áll e a nyilvános adatbázisból történő adatkérésen kívül más módszer?

Az adatkezelés célja:

A kezelt személyes adatok köre:

Adatkezelés időtartama:

4. Az Érintett érdekei, alapjogok:

Az Alaptörvény rendelkezései értelmében mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez. A GDPR kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák. A GDPR továbbá alapvető szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését, illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli.

Az Érintettnek, mint természetes személynek az előbbiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy:

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen,
- magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák,
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

5. Az Adatkezelő érdekeinek az Ügyfél alapvető érdekeivel, jogaival történő összevetése alapján elért ideiglenes egyensúly:

6. A biztosítékok és végleges egyensúly:

Az adatfelvételkor kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl az Érintett bármikor információt kérhet az adatkezelés lényeges körülményeiről, melyről a Hivatal a lehető legrövidebb idő, maximum a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül írásban tájékoztatja. A Hivatal honlapján elérhető az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat, mely részletes leírást tartalmaz az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, azok egyéb jogszabályi előírásoknak megfelelő jellemzőiről.

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein:

Név:
 E-mail cím:
 (olyan elérhetőség megadása szükséges, amit rendszeresen néznek)
 Telefonszám:

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (a továbbiakban: NAIH) lehet élni:

Név: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*
 Székhely: *1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.*
 Honlap: <http://www.naih.hu>

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző
aljegyzo@hajdunanas.hu

Az adatkezelés a telefonszám kapcsolatfelvétel és esetlegesen kapcsolattartás céljából történő felhasználásáig, ellenőrzésig terjed ki, annak jogosulatlan harmadik személyek felé történő kiadása, profilalkotás céljára történő felhasználása nem valósulhat meg. A valóságnak nem megfelelő személyes adat módosítása bármikor kérhető. Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben véleménye szerint annak kezelése nem indokolt. A Hivatal a kérelem beérkezését követő 15 napon belül írásban értesíti az Érintettet a kérelem kivizsgálásának eredményéről, illetve a jogorvoslati

lehetőségekről. Az adat törlésre kerül, ha a Hivatal megállapítása szerint a tárolt adat kezelése jogellenes, a törlést elrendelte a bíróság, a NAIH, az adat hiányos, vagy téves és ezen állapot nem kiküszöbölhető, vagy az adatkezelés célja megszűnt, illetőleg az adat tárolásának törvényi határideje lejárt. A Hivatal az adatbiztonság érvényesülése okán, a GDPR, illetve az egyéb adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelően minden olyan technikai, szervezeti, szervezési és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza. Előbbiekre tekintettel a Hivatal által kezelt adatok sérthetlensége és titkossága teljes körűen biztosított.

7. Az érdekmérlegelési teszt eredménye - megfelelés bizonyítása és az átláthatóság biztosítása

26

8. A tiltakozás joga:

Az Érintett nyilatkozatában kifogásolhatja adatainak kezelését és kérheti az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését, mely kérelmet a Hivatal a beérkezéstől számított 15 napon belül megvizsgál, döntéséről, illetve a jogorvoslati lehetőségekről írásban megküldi tájékoztatását. Indokolt tiltakozás esetében – megállapításra kerül, hogy az Érintett érdekei elsőbbséget élveznek - az adatkezelés megszüntetésére kerül sor. Abban az esetben, amennyiben az Érintett nem ért egyet a Hivatal döntésével, a közléstől számított 30 napon belül a lakhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat keresettel.

Kelt.:

Készítette:

Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A hátralékról az Adatkezelő minden esetben értesítést küld az ügyfél részére. Amennyiben az ügyfél az értesítés kézhezvételét követően sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, újabb, a hátralékot részletező tértivevényes fizetési felszólítást küld az Adatkezelő.

Az eredménytelen felszólításokat követően a várható eredményesség mérlegelése alapján behajtási eljárást kezdeményez az Adatkezelő, amely fizetési meghagyási szakaszból és szükség esetén végrehajtási szakaszból áll.

A hátralékosok adatai továbbításra kerülnek közjegyzők és bírósági végrehajtók felé.

adatkezelés célja: Adatkezelő közigazgatási területén az ügyfeladatok kezelése hátralékkezelés céljából

kezelt adatok köre: név, leánykori név, anyja neve, születési hely, születési idő, állandó lakhely, telefonszám, levelezési cím, e-mail cím

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogos Hivatali érdek érvényesítése, valamint a 2009. évi L. törvény 20. § (1)

adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

adattárolás módja: elektronikus és papíralapon

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Adatkezelő megnevezése:	Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal
Adatkezelő székhelye:	4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.
Adatkezelő e-elérhetősége:	drkissi@hajdunanas.hu
Adatkezelő képviselője:	dr. Kiss Imre (jegyző)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: **Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző**
aljegyzo@hajdunanas.hu

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

Az egyes adatkezelések részletes leírását, az azokhoz kapcsolódó esetleges adatfeldolgozókat és adattovábbítások címzettjeit a Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

Honalapra feltöltendő adatvédelmi tájékoztató

1. Az Adatkezelő megnevezése

Hivatal neve: Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal
Székhelye: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.

2. Adatkezelés szabályai

A Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezel a jelen felülettel összefüggésben tudomására jutott személyes adatokat. A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Hivatal minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során a GDPR 4. cikkében meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Hivatal által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A Hivatal személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A Hivatal személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli - hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A Hivatal az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A Hivatal szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a Hivatal megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

Ha a Szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy a Hivatal által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

A Hivatal megbízásából adatfeldolgozó tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben érvényesítendőek.

A Hivatal Jegyzője a Hivatal sajátosságainak figyelembevételével meghatározza az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

A Hivatal munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A Hivatal adatvédelmi rendszerének felügyeletét a vezető tisztségviselő látja el egy általa kijelölt adatvédelmi tisztviselő útján.

3. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, korlátozását a Hivatal feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A Hivatal a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles a beérkezéstől számított három napon belül áttenni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjéhez.

A feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetője az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére, az érkezésétől számított legkésőbb 25 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, a GDPR. 17. cikkében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törléséről.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- g) ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték úgy azt törölni köteles, valamint az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével

megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az érintett nem tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a válaszadási határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, úgy az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az Adatkezelő ellen. Az Adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha az Adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az Adatkezelőtől, amely felvilágosítást az Adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az Adatkezelő ellen. Az Adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet az adatvédelmi tisztviselőtől, aki azt három napon belül teljesíti.

A Hivatal az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső, elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál élhet.

4. A Hivatal honlapjának használata során megvalósuló adatkezelések

Az adatkezelés helye: Hajdúnánás, Köztársaság tér 1. szám

4.1. A honlap adatkezelése

A Hivatal saját honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósít meg.

4.2. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

A Hivatal saját honlapot üzemeltet megbízott harmadik fél bevonásával, amelyen lehetőségük van a látogatóknak a kapcsolatfelvételre. A Hivatal saját szervereket üzemeltet, ezeken tárolódnak a Hivatal címekre érkező e-mailek. A Hivatal - biztosítva a személyes adatok védelmét - az e-mailben található személyes adatokat csak az azokkal összefüggő célok megvalósulásáig kezeli.

adatkezelés célja: a Hivatallal történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3)

kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum és időpont, az üzenet tárgya, szövege, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok

adatok törlésének határideje: a kapcsolat felvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig)

adattárolás módja: elektronikus

5. Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző

E-mail cím: aljegyzo@hajdunanas.hu

Tel.:...52/381-411/102

6. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR szabályai és a Hivatal Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az irányadó.

Tájékoztatás térfigyelő rendszer működéséről

Tájékoztatjuk a Tisztelt lakosságot, hogy településünkön közterületi térfigyelő rendszer működik.

32

A működtetés célja a közbiztonság növelése, a közterület általános rendjének biztosítása, a térfigyelő rendszer által lefedett területen található vagyon megóvása, felügyelete, a közterület-felügyelet tevékenységének, a rendőrség bűnüldöző munkájának segítése, a két szervezet közötti együttműködés erősítése, a lakosság, a településen dolgozók, a településre látogatók biztonságérzetének növelése, a jogsértések visszaszorítása.

A Rendőrségi törvény (1994. évi XXXIV) már kimondta, hogy: „(1) **A Rendőrség közterületen, közbiztonsági célból képfelvétőt helyezhet el** oly módon, hogy annak jelenléte az állampolgárok számára **nyilvánvalóan észlelhető legyen**. A Rendőrség által készített kép- és hangfelvételek, személyes adatok csak az esemény helyszínén elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt kezdeményezett eljárás során, valamint körözött személy azonosítása céljából használhatók fel.” Ugyanígy szabályozták az felvételekhez való hozzáférést, a felvételek tárolásának maximális idejét.

A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény 7. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján a kamerák elhelyezkedéséről az alábbi tájékoztatást adjuk:

adatkezelés célja: Hajdúnánás közbiztonságának növelése, a közterület általános rendjének biztosítása, a térfigyelő rendszer által lefedett területen található vagyon megóvása, felügyelete, a közterület-felügyelet tevékenységének, a rendőrség bűnüldöző munkájának segítése, a két szervezet közötti együttműködés erősítése, a lakosság, a településen dolgozók, a településre látogatók biztonságérzetének növelése, a jogsértések visszaszorítása

adatkezelés jogalapja: a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 42. § (1) bekezdés és a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény

kezelt adatok köre: arcképmást, forgalmi rendszámot és más személyes adatot tartalmazó képi felvétel

adatkezelés időtartama: amennyiben büntetőeljárásban illetve szabálysértési eljárásban felhasználják a felvételeket, úgy a nyomozó hatóság, ügyészség, ill. bíróság az eljárásra vonatkozó szabályok szerint kezeli az adatot. Ha eljárás nem indul, továbbá, ha a felvételen szereplő adatok nem képeznek maradandó értéket, a felügyelet a közterület-felügyeletről szóló törvény 7. § (2) bekezdés alapján rögzített felvételt a rögzítést követő harminc nap elteltével, a közterület-felügyeletről szóló törvény 7. § (3) bekezdés alapján rögzített felvételt a rögzítést követő nyolc nap elteltével haladéktalanul törli.

adattárolás módja: elektronikusan

Amennyiben a rendszer működésével, működtetésével kapcsolatban bárkinek kérdései vannak, azokat a Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatalnak írásban megküldheti és ezeket a Jegyző írásban részletesen megválaszolja.

Az érintett az Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
honlap: www.naih.hu

Adatvédelmi incidensnyilvántartó

A Hivatal az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének 33. cikk (5) bekezdése alapján az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet.

34

A Hivatal minden adatvédelmi incidenst iktat, az iktatott incidensnyilvántartó lapokból nyilvántartást vezet.

...../20.../AVINC ³
ADATVÉDELMI INCIDENSNYILVÁNTARTÓ LAP Az adatvédelmi tisztviselő tölti ki!
Az adatvédelmi incidens időpontja:⁴
Az adatvédelmi incidenssel érintett szervezeti egység:
Az adatvédelmi incidens észlelésének releváns körülményei:
Az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok köre:
Az adatvédelmi incidenssel érintettek köre és száma:
Az adatvédelmi incidens körülményeinek leírása:
Az adatvédelmi incidens hatásai:
Az adatvédelmi incidens elhárítására tett intézkedések leírása:
Helyszín, dátum
..... adatvédelmi tisztviselő

³ Értelemszerűen iktatva, például 1/2018/AVINC, azaz a 2018-as év 1-es számú incidense.

⁴ Az incidens kezdetének dátumától (nap-óra-perc) az incidens végleges elhárításának dátumáig (nap-óra-perc).

Adatvédelmi hatásvizsgálat elkészítéséhez használatos minta

Bevezetés

A Hivatal tevékenységének ellátásához kapcsolódóan az alábbi adatkezelési eljárást kívánja bevezetni, amelynek során a Hivatal adatkezelőként jár el:

1. A bevezetni kívánt adatkezelési folyamat leírása:

.....

2. Az adatkezelési műveletek módszeres leírása:

.....

3. A Hivatal és az adatkezelési folyamatban egyéb résztvevők megnevezése (a résztvevők státuszának és adatkezeléssel összefüggő tevékenységének leírása):

.....

4. Az adatkezelés bevezetésének várható dátuma:

.....

Az adatkezelés jogalapjának vizsgálata során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: Rendelet) 6. cikk (1) bekezdése a)-f) pontjai⁵ az irányadók.

Amennyiben a jogalapot a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti: az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz jogszerű, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához el kell végezni egy érdekmérlegelési tesztet, amelynek során az adatkezelés céljának szükségességét és az érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását kell vizsgálni, továbbá megfelelően alátámasztani.

A Rendelet 35. cikkének felhatalmazása alapján a Hivatal a következő hatásvizsgálatot végzi el:

⁵ (1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
 b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az
 c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
 e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
 f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

I. Az adatkezelés jogalapja

.....
.....

II. Az adatkezelés célja/az adatkezelő jogos érdekének leírása

Az adatkezelés céljainak, indokainak leírása, különös tekintettel az adatkezelés szükségességének, elengedhetetlenségének alátámasztása:

.....
.....

A kezelt adatok körének pontos meghatározása. Annak meghatározása, hogy az egyes adatok tekintetében fennáll-e az adatkezelési cél, az adat a cél elérésére alkalmas-e, szükséges-e?

.....
.....

III. Az érintettek köre

.....
.....

IV. Az adatkezelés egyéb körülményei

Az adatkezelés specialitásai, esetleges különleges személyes adatok, adattovábbítások megnevezése és indoka.

.....
.....

adattovábbítás címzettje:.....
adattovábbítás célja:.....
adattovábbítás jogalapja:.....

V. Várható hatások, kockázatok (más módszer)

1. Milyen lehetséges kockázatokkal jár az adatkezelés az érintettek jogainak esetleges sérelme szempontjából? Adatbiztonsági kockázatok vizsgálata. Az esetleges adatvesztések, jogosulatlan hozzáférések, vagy egyéb adatvédelmi incidensek bekövetkezésének lehetséges esetei, az incidens-bekövetkezés valószínűségének vizsgálata.

.....
.....
.....

2. Melyek az érintettek érdekei az adatkezeléssel kapcsolatban?

.....
.....

3. Alternatíva keresése. Létezik-e más módszer a cél elérésére, amely az érintettek jogait kevésbé korlátozza? Ha létezik, ugyanolyan hatékonyan szolgálja-e a cél elérését?

.....
.....

4. Arányos-e az érintettek jogainak korlátozása az elérendő céllal? Csak annyiban korlátozza-e az érintettek jogait, amennyire a cél elérése érdekében szükséges?

VI. A kockázatok elhárítására tett intézkedések, garanciák, a felek együttműködése

1. A megtett intézkedések leírása. Az egyes intézkedések mennyiben csökkentik az adatkezelési kockázatokat. Adatbiztonsági intézkedések leírása (fizikai, logikai, adminisztratív intézkedések megtétele).

2. Az érintettekkel való együttműködés biztosítása (panaszkezelés, jogorvoslati lehetőségek, kérelemre történő tájékoztatásadás lehetősége, adatvédelmi szabályzat megléte, adatvédelmi tisztviselő kinevezése, stb.).

VII. A hatásvizsgálat eredményének megállapítása, a kockázat mértékének, jellegének leírása, további intézkedések megtételének szükségessége, előzetes konzultáció szükségessége

A kockázat mértékének, jellegének leírása, következtetés levonása (miért jogszerű az adatkezelés, miért fűződik magasabb érdek a cél eléréséhez, illetve az érintettek jogainak korlátozása mitől arányos).

VIII. Érintettek jogainak leírása, tiltakozás, hozzáférhetőség joga

A Rendelet 12-21. cikkében szabályozott jogok biztosítása:

- tájékoztatás joga,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog,
- adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein:

név:
e-mail cím:
(olyan elérhetőség megadása szükséges, amit rendszeresen néznek)
telefonszám:

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Honlap: <http://www.naih.hu>

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző

E-mail cím: aljegyzo@hajdunanas.hu
Tel.:...52/381-411/102

Kelt.:.....

Adatvédelmi tájékoztató a rendezvény szervezője által a rendezvényen készített képfelvételekről, a felvételek megjelenéséről

Hivatal neve: Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal
Székhelye: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.

38

Tájékoztatjuk, hogy a rendezvényen a rendezvény szervezője, a **Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal** (a továbbiakban: Hivatal vagy Adatkezelő) fényképfelvételeket készít, amely felvételeken a rendezvény látogatói felismerhetőek lehetnek. A fényképeket a rendezvény szervezője elektronikusan, valamint székhelyén, papíralapon a marketingtevékenysége során közzéteszi, de direkt reklámcélból nem használja fel. Jelen rendezvényen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. §-a szerint „*Képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges*”.

Azzal, hogy jelen tájékoztató ismertetében a rendezvény területére belép, ráutaló magatartással hozzájárul a fentiekhez.

Amennyiben nem szeretné, hogy a fényképfelvételeken a képmása felismerhető legyen, ezt a rendezvényre történő belépéskor a szervezőknek jelezze. Ebben az esetben egy megkülönböztető jelzést fog kapni, melynek segítségével az elkészült fényképeken utólagosan felismerhetetlenné fogja képmását az Adatkezelő.

A rendezvényeken főszabály szerint tömegfelvételek készülnek, melynek célja az események összehatásaiban való megjelenítése, amennyiben személyek kiemelése történik a képen a rendezvények kített adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint az érintett jelezheti tiltakozási kérelmét az adatkezeléssel kapcsolatban, mely esetben a képfelvétel törlésre kerül.

adatkezelés célja: rendezvényeken fényképfelvételek készítése és felhasználása az adott rendezvény népszerűsítése és a nyilvánosság tájékoztatása céljából

kezelt adatok köre: az érintett képmása, a fényképfelvétellel megszerezhető egyéb adatok

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti hozzájárulás és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (1) és 2:43. § g)

adattárolás határideje: az adott marketingtevékenységgel elérendő cél megvalósulásáig, az érintett törlési kérelmét követően azonnal

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését a Hivatalnak címzett megkeresésével.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző

E-mail cím: aljegyzo@hajdunanas.hu

Tel.:...52/381-411/102

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

Hozzájáruló nyilatkozat a regisztrációhoz kötött rendezvény látogatása során rögzített adatok kezeléséhez

39

Hozzájárulok, hogy a **Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal** (a rendezvény szervezője) által szervezett c. rendezvényen a Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal (a rendezvény szervezője és a regisztrációs adatok kezelője), mint Adatkezelő személyes adataimat kezelje, az alábbi tájékoztatóban foglaltak szerint.

- adatkezelés célja:** a rendezvényre történő jelentkezéshez szükséges regisztráció, a rendezvények lebonyolításához szükséges mértékű adatkezelés, a rendezvényen részt vevő beazonosítása
- kezelt adatok köre:** a jelentkező neve, e-mail címe, telefonszáma
- adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás
- adattárolás határideje:** a rendezvény lebonyolításáig
- adattárolás módja:** papíralapon és elektronikusan

Tájékoztatót kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein:

Hivatal neve: Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal
Székhelye: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző
E-mail cím: aljegyzo@hajdunanas.hu
Tel.:...52/381-411/102

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál élhet.

A fenti tájékoztatót tudomásul veszem és az adatkezeléshez hozzájárulok.

Dátum:.....

.....
 aláírás

Hozzájáruló nyilatkozat törvényes képviselő részéről

Hivatal neve: Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal
Székhelye: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1.

Hozzájárulok, hogy gyermekem személyes adatait a **Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal** (a továbbiakban Adatkezelő) a c. rendezvényen való részvétel céljából kezelje.

adatkezelés célja: a rendezvényre történő jelentkezéshez szükséges regisztráció, a rendezvények lebonyolításához szükséges mértékű adatkezelés, a rendezvényen résztvevő beazonosítása

kezelt adatok köre: a jelentkező neve, e-mail címe, telefonszáma

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: a rendezvény lebonyolításáig

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését a Adatkezelőnek címzett megkeresésével.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Maginé dr. Csirke Erzsébet aljegyző

E-mail cím: aljegyzo@hajdunanas.hu

Tel.:...52/381-411/102

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.), illetve lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál élhet.

Dátum:.....

16. életévét be nem töltött résztvevő esetén a törvényes képviselő neve, aláírása
